

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### DEEL A: VERKOOP EN LEVERING

#### **Artikel 1: Definities**

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, hebben de met een hoofdletter geschreven termen in dit document de volgende betekenis:

<b>PHCEU:</b>	PHC Europe B.V. statutair gevestigd te Etten-Leur, Nederland, met verkoop- en serviceorganisaties in het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Duitsland en Nederland;
<b>Opdrachtgever:</b>	een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met PHCEU heeft afgesloten of wil afsluiten;
<b>Partij/Partijen:</b>	PHCEU en de Opdrachtgever, gezamenlijk of afzonderlijk;
<b>Product(en):</b>	elk product dat door PHCEU op de markt gebracht en verspreid wordt;
<b>Diensten:</b>	elke dienst, van welke aard of strekking dan ook, die door PHCEU wordt verstrekt, inclusief onderhoud en reparatie;
<b>Schriftelijk:</b>	per brief, fax of elektronische post (e-mail);
<b>Order:</b>	elke opdracht met betrekking tot de levering van Producten en/of Diensten die schriftelijk door de Opdrachtgever aan PHCEU wordt verstrekt;
<b>Overeenkomst:</b>	elke overeenkomst tussen PHCEU en de Opdrachtgever voor de verkoop, aankoop en levering van Producten en/of Diensten;
<b>Herstelmaatregel:</b>	iedere maatregel die door of namens de fabrikant wordt geïnitieerd om risico's geassocieerd met het gebruik van een al op de markt gebracht Product te verminderen, inclusief het aanpassen of terugnemen ervan om technische of veiligheidsredenen, met uitzondering van zaken welke onder regulier onderhoud moeten worden uitgevoerd.
<b>Vertrouwelijke informatie:</b>	alle niet-openbare of bedrijfseigen informatie in welke vorm dan ook (visueel, gesproken, geschreven, elektronisch of anderszins) die betrekking heeft tot bedrijfsaangelegenheden en bedrijfsvoering van een der Partijen, waaronder, maar niet beperkt tot, informatie over productontwikkeling en productie, operationele processen, financiële informatie, prijzen, marktanalyses, contractbepalingen en andere concurrentiegevoelige informatie;
<b>Criminele organisatie:</b>	een samenwerkingsverband van drie of meer personen met een zekere duurzaamheid en structuur en een bepaalde organisatiegraad, dat tot doel heeft het plegen van een of meer ernstige misdrijven (d.w.z. gedragingen die strafbaar zijn met een maximale sanctie van minstens vier jaar gevangenisstraf of een zwaardere sanctie onder toepasselijk recht) om direct of indirect de volgende voordelen te verkrijgen: (i) financieel of ander materieel voordeel of (ii) invloed of macht;
<b>Voorwaarden:</b>	deel A en B van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 2: Omvang van de toepasselijkheid**

- 2.1 De bepalingen in deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en biedingen uitgebracht door PHCEU aan de Opdrachtgever en op alle Overeenkomsten en transacties die daaruit voortvloeien.
- 2.2 Indien een bepaling uit deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepaling wordt geconverteerd naar een wél geldige bepaling van zo veel mogelijk overeenkomstige strekking.

#### **Artikel 3: Offertes en vorming van een Overeenkomst**

- 3.1 Alle offertes en biedingen worden vrijblijvend uitgebracht door PHCEU en kunnen op ieder moment worden ingetrokken, ongeacht of er een aanvaardingstermijn is opgenomen in de offerte.
- 3.2 Overeenkomsten worden uitsluitend van kracht indien de Order van de Opdrachtgever Schriftelijk door PHCEU wordt bevestigd. De Order bevestiging van PHCEU wordt geacht de Overeenkomst juist en voldoende te weerspiegelen, tenzij er binnen drie (3) werkdagen een Schriftelijk bezwaar tegen wordt aangetekend.
- 3.3 Alle beschrijvingen die PHCEU gebruikt om de Opdrachtgever te informeren over aan te bieden Producten en/of Diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, advertenties, brochures, catalogi en prijslijsten, zijn uitsluitend bedoeld ter informatie en referentie. Dergelijke beschrijvingen maken geen deel uit van de Overeenkomst en de Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan deze beschrijvingen.
- 3.4 Kleine afwijkingen van de geboden specificaties zijn toegestaan en zullen geen invloed hebben op de vervulling van de verplichtingen van de Partijen krachtens de Overeenkomst, zo lang de afwijkingen niet onredelijk zijn voor de Opdrachtgever. Dit

geldt voornamelijk voor afwijkingen in het ontwerp, waaronder de kleur van het Product, en wijzigingen en verbeteringen om bij te blijven met de laatste technologische ontwikkelingen.

- 3.5 Bovendien is PHCEU gerechtigd het ontwerp of de specificatie van de Producten van tijd tot tijd te wijzigen of daarvan af te wijken om de kwaliteit of veiligheid van de Producten te verbeteren of om aan nieuwe wetten, regels, voorschriften, normen, vereisten van de bevoegde overheids- en regelgevende instanties te voldoen. PHCEU is ook gerechtigd om redelijkerwijs onverkrijgbare materialen en componenten te vervangen door vergelijkbare (alternatieve) materialen of componenten.

#### **Artikel 4: Prijzen**

- 4.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen van Producten en Diensten Ex Works magazijn PHCEU (Incoterms 2020) en exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten.
- 4.2 Orders worden gefactureerd tegen de prijs zoals die gold op het moment dat de Order aangevraagd werd.
- 4.3 Over Orders met een waarde van minder dan € 250,00 netto, of in het Verenigd Koninkrijk minder dan £ 100,00 netto, kan door PHCEU een verwerkings- en administratietoeslag in rekening gebracht worden.
- 4.4 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, behoudt PHCEU zich het recht voor om haar prijzen aan te passen en haar prijslijst op ieder moment, en naar eigen inzicht, te wijzigen.

#### **Artikel 5: Betalingen**

- 5.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zal de betaling van facturen door de Opdrachtgever binnen een fatale termijn van dertig (30) dagen na de factuurdatum worden voldaan per overschrijving naar een bankrekening op naam van PHCEU zonder een beroep op opschorting en zonder aftrek van kortingen, bankkosten of vereffeningen.
- 5.2 PHCEU behoudt zich het recht voor om de Opdrachtgever te verzoeken vooraf te betalen of een documentair krediet (Letter of Credit) of een bankgarantie van een gerenommeerde bank te verstrekken. PHCEU is onder geen enkele omstandigheid gebonden om Producten te leveren of Diensten uit te voeren totdat de door PHCEU verlangde zekerheid voor de betaling is verstrekt.
- 5.3 Betalingen gedaan door de Opdrachtgever zullen, indien van toepassing, eerst strekken ter afdoening van rente en kosten verschuldigd aan PHCEU en vervolgens ter vermindering van uitstaande vorderingen, op volgorde van oud naar nieuw.
- 5.4 Indien de betaling niet binnen de voorgeschreven termijn gedaan is, is de Opdrachtgever wettelijk in gebreke, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, vanaf de datum waarop de betaling verschuldigd was. Hierna is PHCEU gerechtigd om over de onbetaalde bedragen een rente te heffen van 8% boven het twaalfmaandelijke Euribor-rentetarief zoals gepubliceerd door de Europese bankenunie.
- 5.5 PHCEU behoudt zich het recht voor om deelleveringen te doen. Elk van deze deelleveringen zal afzonderlijk gefactureerd worden en de Opdrachtgever is vereist deze te betalen overeenkomstig de betaaltermijn zoals vermeld op de factuur van PHCEU.
- 5.6 Bezwaren tegen facturen moeten Schriftelijk bij PHCEU worden ingediend binnen tien (10) dagen na de factuurdatum. Het indienen van een klacht of bezwaar ontheft de Opdrachtgever niet van diens betalingsverplichtingen.

#### **Artikel 6: Van toepassing zijnde Incoterms, risico-overdrachten en leverdata**

- 6.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, worden de gekochte Producten geleverd op basis van FCA (Vrachtvrij tot vervoerder, Incoterms 2020) vanaf het magazijn van PHCEU in Etten-Leur, Nederland (Incoterms 2020).
- 6.2 Indien de verantwoordelijkheid van het organiseren van het transport bij de Opdrachtgever ligt en de Opdrachtgever nalaat het afhalen van haar verzendklare Producten te organiseren binnen vijftien (15) werkdagen na de Schriftelijke kennisgeving door PHCEU, is PHCEU gerechtigd om ofwel de Producten opnieuw te verkopen ofwel de extra kosten voor opslag van de Producten door te berekenen aan de Opdrachtgever.
- 6.3 Elke leverdatum die door PHCEU aan de Opdrachtgever vermeld wordt, dient te worden beschouwd als een schatting, niet als een absolute deadline. De Opdrachtgever heeft geen recht om compensatie te vorderen, te annuleren of betaling te vertragen of te weigeren indien de levering later plaatsvindt dan de geschatte leverdatum.
- 6.4 Indien een geschatte leverdatum wordt overschreden, zal PHCEU zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Opdrachtgever en een nieuwe levertijd voorstellen. Beide Partijen zullen, na wederzijds overleg, ofwel de verlenging van de levertijd aanvaarden, ofwel, afhankelijk van de omstandigheden, de Order voor dergelijke verdaagde Producten geheel of gedeeltelijk annuleren. Vertraging in de levering van één deellevering, geeft de Opdrachtgever geen recht om levering van de betreffende Order of van andere Orders te annuleren.

#### **Artikel 7: Verpakking**

Het verpakkingsmateriaal en de verpakkingsmethode zal naar haar eigen inzicht worden bepaald door PHCEU. Specifieke verzoeken die de Opdrachtgever heeft ten aanzien van de verpakking moeten vooraf door PHCEU Schriftelijk worden goedgekeurd. Aanvullende kosten die voortvloeien uit dergelijke verzoeken zijn voor rekening van de Opdrachtgever. PHCEU behoudt zich het recht voor te besluiten dergelijke verzoeken niet in te willigen.

#### **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Onverminderd de bepalingen van Artikel 6 van deze Voorwaarden, zal PHCEU het eigendom van alle aan de Opdrachtgever geleverde Producten behouden totdat de aankoopprijs en alle andere verschuldigde bedragen voor de Producten of Diensten die door PHCEU aan de Opdrachtgever zijn geleverd, volledig betaald zijn, inclusief schadevergoeding, rente en onkosten (indien van toepassing), zelfs indien er een borg voor de betaling is afgegeven.
- 8.2 Totdat de Opdrachtgever de voormelde betalingsverplichtingen voldaan heeft, mag de Opdrachtgever geen zekerheidsrecht zoals een pandrecht of bezitloos pandrecht vestigen ten behoeve van derden op de Producten geleverd door PHCEU; noch mag zij handelingen uitvoeren (of door derden laten uitvoeren) die ertoe kunnen leiden dat de Producten worden vermengd of samengesteld met andere goederen; noch mag zij de Producten uitlenen, verhuren of anderszins het beheer ervan uit handen geven, tenzij zoals bepaald in lid 3 van dit Artikel. Indien een derde partij beweert rechten te hebben met betrekking tot de Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud, of voornemens is rechten aan deze Producten te ontlenen, zal de Opdrachtgever PHCEU onverwijld op de hoogte stellen van deze voornemens en beweringen.
- 8.3 Zelfs als de Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen nog niet heeft voldaan, is het de Opdrachtgever toegestaan om de Producten te gebruiken of, indien het geval kan zijn, te verkopen in de normale gang van haar bedrijfsvoering, op voorwaarde dat PHCEU de plaats inneemt van de Opdrachtgever ten aanzien van diens rechten jegens haar Opdrachtgevers totdat alle verplichtingen rondom de betaling vervuld zijn. In dit geval zal de Opdrachtgever deze rechten overdragen aan PHCEU, welke overdracht PHCEU hierbij vooraf aanvaardt.
- 8.4 Indien de Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet nakomt of PHCEU reden heeft om aan te nemen dat zij deze niet zal nakomen, is PHCEU gerechtigd om de Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud terug te vorderen, zoals vermeld in lid 1 van dit Artikel. De Opdrachtgever is verplicht PHCEU haar volledige medewerking te verlenen bij een dergelijke terugvordering.

#### **Artikel 9: Inspectie en aanvaarding van levering**

- 9.1 Bij het in ontvangst nemen van de Producten dient de Opdrachtgever het volgende te controleren:
  - (i) of het aantal eenheden en het geleverde model overeenkomen met de informatie vermeld op de verzenddocumenten en leveringsbon;
  - (ii) of de verpakking van het Product intact is en geen zichtbare tekenen van schade vertoont.
- 9.2 Alle zorgen of klachten met betrekking tot de staat van het Product ten tijde van levering moeten worden vastgelegd in de bijgeleverde verzenddocumenten. De Opdrachtgever verliest het recht om vorderingen in te dienen ten aanzien van het uiterlijk van de geleverde Producten als de verzenddocumenten onvoorwaardelijk zijn ondertekend ter aanvaarding.
- 9.3 Indien levering is georganiseerd door de Opdrachtgever dienen vorderingen of klachten met betrekking tot beschadigde of verloren vracht rechtstreeks te worden ingediend bij de transporteur die verantwoordelijk is voor de levering.
- 9.4 Indien levering is georganiseerd door PHCEU dienen vorderingen of klachten met betrekking tot beschadigde of verloren vracht Schriftelijk te worden ingediend bij PHCEU, binnen tien (10) werkdagen nadat de Opdrachtgever de levering heeft ontvangen. In dergelijke vorderingen of klachten dienen de aard van het probleem en de grond voor de klacht vermeld te staan en moeten de bijbehorende verzenddocumenten en foto's bevatten.
- 9.5 Nalating binnen de gestelde tijdslimiet melding te maken van zichtbare schade of andere vermeende onregelmatigheden zal worden beschouwd als een onvoorwaardelijke aanvaarding van het Product door de Opdrachtgever.

#### **Artikel 10: Garantie**

- 10.1 PHCEU garandeert dat de Producten vrij zijn van materiaalfouten en fouten in de afwerking en dat alle materialen voldoen aan de specificatie uiteengezet in de bijbehorende installatie-, instructie- en servicehandleidingen, behoudens het bepaalde in lid 8 van dit Artikel.
- 10.2 Tenzij Schriftelijk anders vermeld, is de garantietermijn voor nieuw-geproduceerde Producten tenminste twaalf (12) maanden vanaf de datum van levering aan de Opdrachtgever. Indien bewijs van levering niet kan worden overlegd, zal de garantietermijn ingaan op de datum van de bijbehorende factuur voor de Producten afgegeven door PHCEU.
- 10.3 De enige en exclusieve verplichting van PHCEU en de enige en exclusieve mogelijkheid tot verhalen van de Opdrachtgever met betrekking tot vorderingen krachtens deze garantie is beperkt tot, naar inzicht van PHCEU, het repareren, vervangen of vergoeden van het defecte en niet-conforme Product. Deze verplichting is afhankelijk van een tijdige kennisgeving door de Opdrachtgever en diens verstrekking van voldoende bewijs van het defect of de non-conformiteit.
- 10.4 De kennisgeving van de Opdrachtgever zal worden ingediend in een serviceraapport, waarvan de vorm door PHCEU wordt bepaald ('Service Rapport') dat, onder meer, een verwijzing naar de betreffende Order, de naam van het Product, het serienummer ervan (indien van toepassing) en een beschrijving van het defect of de non-conformiteit zal bevatten. In het geval dat de Opdrachtgever een eindgebruiker van het Product is, kan de Opdrachtgever het defect of de non-conformiteit ook per telefoon of e-mail rechtstreeks melden bij de plaatselijke verkoop- en serviceorganisatie van PHCEU.

- 10.5 Elk verzoek voor het retourneren van defecte en niet-conforme Producten krachtens de garantie moet van tevoren door de Serviceafdeling van PHCEU worden geregistreerd en goedgekeurd. Zodra het verzoek is goedgekeurd, ontvangt de Opdrachtgever een Return-Material-Authorization nummer ('**RMA-nummer**') dat vermeld dient te worden op de verpakking van de geretourneerde Producten. De Opdrachtgever kan verplicht worden andere specifieke procedures te verrichten (bijv. decontaminatieprocedures voor biologisch gevaarlijke stoffen) alvorens sommige typen Producten naar PHCEU kunnen worden verzonden ter inspectie of reparatie.
- 10.6 De transportkosten voor het retourneren van defecte en niet-conforme Producten zijn initieel voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten worden gerestitueerd als PHCEU de gegrondheid van de garantieclaim bevestigd heeft en indien deze kosten redelijk zijn. Transportkosten voor de verzending van onder de garantie gerepareerde of vervangen Producten aan de Opdrachtgever zullen worden gedragen door PHCEU.
- 10.7 In het geval van reparatie/vervanging van enig deel van het Product zal de garantie nadien alleen doorlopen en van kracht blijven gedurende de resterende periode van de oorspronkelijke garantieperiode.
- 10.8 Deze garantie dekt geen defecten en schade aan het Product als gevolg van (i) normale slijtage; (ii) verkeerd gebruik, misbruik of nalaten redelijke zorg uit te oefenen; (iii) de onjuiste of niet-toereikende behandeling, opslag, transport, installatie, onderhoud, wijziging of reparatie; (iv) nalaten door de Opdrachtgever of een derde Partij om de van toepassing zijnde gepubliceerde instructies en richtlijnen te volgen; (v) gebruik van het Product voor een doel waarvoor het niet is bestemd; gebruik van het Product onder abnormale omstandigheden of in een omgeving anders dan beschreven in de gebruiks- of servicehandleidingen; (vi) ongeautoriseerde demontage van het Product; (vii) een ongeluk of overmacht of; (viii) een andere oorzaak die PHCEU niet kan worden verweten.
- 10.9 Indien bij inspectie van een aan PHCEU onder de garantie geretourneerd Product blijkt dat de garantieclaim ongegrond of onterecht is, is de Opdrachtgever verplicht alle gerelateerde kosten te vergoeden die PHCEU heeft gemaakt ten aanzien van deze claim.
- 10.10 De in dit Artikel beschreven garantie is de enige garantie die door PHCEU wordt afgegeven aan de Opdrachtgever met betrekking tot de Producten. PHCEU verstrekt geen andere garanties met betrekking tot de Producten, expliciet noch impliciet, of ten aanzien van verkoopbaarheid, inbreuk maken op rechten van derden, geschiktheid voor een bepaald doel of voor het gebruik in combinatie met andere uitrusting, tenzij Schriftelijk anders is bepaald.

#### **Artikel 11: Vergunningen**

- 11.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle vergunningen, licenties, certificaten en toestemmingen die vereist zijn om PHCEU in staat te stellen de Producten te leveren en/of Diensten te bieden en anderszins haar verplichtingen tijdig en op juiste wijze uit te voeren.
- 11.2 Indien van PHCEU verwacht wordt dat zij vergunningen, licenties, certificaten of toestemming (aan)vraagt voor het leveren van de Producten en/of Diensten verbindt de Opdrachtgever zich ertoe PHCEU overeenkomstig en voortijdig te informeren op zodanige wijze dat PHCEU in staat is om tijdig aan de Opdrachtgever te leveren.

#### **Artikel 12: Orders annuleren/Producten ongebruikt retourneren**

- 12.1 Behoudens in de gevallen als bepaald in lid 4 van Artikel 6, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om Orders geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder de Schriftelijke toestemming van PHCEU. In het geval van annulering behoudt PHCEU zich het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen, waarvan het bedrag afhankelijk is van, maar niet beperkt tot (i) de hoeveelheid werk die reeds door PHCEU onder de Overeenkomst is uitgevoerd; (ii) het type Product of Dienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft; (iii) de kosten die PHCEU heeft gemaakt; (iv) de kosten die PHCEU heeft gemaakt ten aanzien van de Overeenkomst; en (v) of er herbevoorradingskosten van toepassing zijn. Annuleringskosten kunnen oplopen tot 100% van de verkoopprijs van het Product of de Dienst.
- 12.2 Onverminderd de bepalingen in lid 1 van dit Artikel, moet een RMA-nummer worden verkregen voordat Producten geretourneerd kunnen worden aan PHCEU. Alleen de Producten die in nieuwstaat zijn (ongetest, ongebruikt en wederverkoopbaar) kunnen in aanmerking komen voor retournering. Er worden herbevoorradingskosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever indien deze (i) het verkeerde Product besteld heeft; of (ii) het Product niet langer nodig heeft.
- 12.3 De herbevoorradingskosten zijn afhankelijk van de tijd die is verstreken sinds de datum op de factuur van PHCEU:
- (ii) tot 3 maanden: 25% van de factuurprijs van het Product;
  - (iii) tussen 3 en 6 maanden: 50% van de factuurprijs van het Product;
  - (iv) langer dan 6 maanden: 85% van de factuurprijs van het Product.
- 12.4 Er kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht indien het Product dat wordt geretourneerd (i) fysieke schade vertoont; (ii) enige bij het Product behorende artikel ontbreekt, inclusief handleidingen, kabels, rekken, sluitsleutels, of enig ander onderdeel; (iii) extra werk vereist om het Product geschikt voor wederverkoop te maken.
- 12.5 Alle Producten met toestemming voor herbevoorrading zullen op kosten en risico van de Opdrachtgever aan PHCEU worden geretourneerd.

12.6 PHCEU aanvaardt geen retourneren of omruilen van op maat gemaakte Producten.

### **Artikel 13: Opschorting en beëindiging van de Overeenkomst**

- 13.1 Indien de Odrachtgever (i) nalaat haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst tijdig en op juiste wijze te vervullen (ii) surseance van betaling aanvraagt of een buitengerechtelijke regeling met crediteuren treft; (iii) insolventie- of faillissementsprocedure wordt onderworpen overeenkomstig van toepassing zijnde wetgeving; (iv) een gevolmachtigde, toezichthouder of curator aanstelt voor een substantieel deel van haar eigendommen, activa of bedrijf; (v) een besluit neemt over vrijwillige liquidatie of door de rechtbank een bevel tot liquidatie wordt afgegeven, worden alle vorderingen van PHCEU jegens de Odrachtgever onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.
- 13.2 Onverminderd de andere rechten van PHCEU, in een geval zoals beschreven in lid 1 van dit Artikel heeft PHCEU het recht om (i) alle (verdere) uitvoering van haar eigen verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten; (ii) Producten die zijn onderworpen aan eigendomsvoorbehoud terug in haar bezit te nemen; (iii) de Overeenkomst of andere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te herroepen of te beëindigen zonder daarbij jegens de Odrachtgever aansprakelijk te zijn voor compensatie of anderszins aansprakelijk te zijn. De voorgaande opschorting van de verplichtingen van PHCEU krachtens de Overeenkomst is niet van invloed op de verplichtingen van de Odrachtgever.

### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

- 14.1 PHCEU aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de Producten, Diensten en hun gebruik, behalve in gevallen die worden gereguleerd door verplichte bepalingen van toepasselijke wetgeving omtrent aansprakelijkheid voor producten en/of diensten en de beperkte fabrieksgarantie die materiaalfouten en fouten in de afwerking dekt (zie Artikel 10).
- 14.2 PHCEU vrijwaart de Odrachtgever tegen productaansprakelijkheidsvorderingen van derden ten aanzien van de Producten op voorwaarde dat (i) de aansprakelijkheid niet is veroorzaakt door handelen of niet-handelen van de Odrachtgever of een derde partij en (ii) dat de Odrachtgever PHCEU binnen achtenveertig (48) uur nadat zij op de hoogte wordt gesteld van het incident, Schriftelijk hierover informeert en (iii) dat de Odrachtgever PHCEU voldoende ondersteuning biedt om de benodigde stappen te zetten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot toegang tot alle relevante materialen, administratie en documenten en (iv) PHCEU toestaat exclusief de procesvoering met betrekking tot de vordering te bepalen en (v) geen aansprakelijkheid aanvaardt of een schikking treft ten aanzien van de vordering zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van PHCEU. De Odrachtgever vrijwaart PHCEU tegen alle andere vorderingen van derden in verband met de Overeenkomst.
- 14.3 PHCEU aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de Odrachtgever of derden voor indirecte, incidentele, bijkomende of gevolgschade waaronder begrepen: late levering, winstderving, omzetzerving, gemiste besparingen, verlies van kansen om zaken of investeringen te doen, verlies van aandelen in de markt, bedrijfsstagnatie, verlies van investeringen, gegevensverlies, reputatieschade en vermindering van goodwill.
- 14.4 Indien en tot de mate waarin PHCEU aansprakelijkheid is om wat voor reden dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de Producten en/of Diensten waardoor de schade is veroorzaakt, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van PHCEU nooit hoger zal zijn dan € 100.000 (honderdduizend euro) per geval van schade. Ter toepassing van dit Artikel zal een reeks van gerelateerde gebeurtenissen die schade tot gevolg hebben en (direct of indirect) dezelfde oorzaak hebben of voortvloeien uit dezelfde Overeenkomst, gelden als een enkel geval van schade. Het bepaalde in dit artikel 14.4 is niet van toepassing, indien de aansprakelijkheid het gevolg is van opzet en / of grove schuld van personen, die met de leiding van PHCEU zijn belast.

### **Artikel 15: Herstelmaatregel**

- 15.1 De Odrachtgever dient PHCEU medewerking te verlenen bij het uitvoeren van een Herstelmaatregel, waar nodig, zodat een dergelijke actie snel en effectief kan worden uitgevoerd, in overeenstemming met alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving. In dit opzicht verplicht de Odrachtgever zich, met als doel zicht te houden op verkochte Producten, onder meer adequate administratie bij te houden van haar verkoopgeschiedenis gedurende een termijn van ten minste zeven (7) jaar vanaf het moment van bezorging bij de eindgebruiker of een derde partij, tenzij een langere termijn wettelijk vereist is.
- 15.2 De administratie zal informatie bevatten die redelijkerwijs benodigd kan zijn om de Producten en hun aankoper te identificeren en diens locatie vast te stellen (bijv. naam, modelnummer en serienummer en, indien van toepassing, het verkochte aantal, de naam en het adres van de geadresseerde of de eindgebruiker).
- 15.3 Indien een Herstelmaatregel uitgevoerd moet worden, is PHCEU gerechtigd toegang te krijgen tot dergelijke administratie of een kopie ervan te ontvangen van de Odrachtgever, eventueel door middel van tussenkomst van een onafhankelijke derde.

### **Artikel 16: Vertrouwelijkheid**

- 16.1 Elke Partij behoudt alle rechten tot haar Vertrouwelijke informatie, waaronder de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot dergelijke informatie. Onder geen omstandigheden zal openbaring van Vertrouwelijke informatie door een van de Partijen worden beschouwd als het overdragen van rechten of het verlenen van een licentie voor het gebruik van de Vertrouwelijke informatie voor enig ander doel dan waarvoor de informatie bedoeld is (het '**Toegestane doel**').

- 16.2 De ontvangende Partij aanvaardt de verplichting om (i) de Vertrouwelijke informatie vertrouwelijk te houden; (ii) de Vertrouwelijke informatie te beschermen waarbij zij ten minste evenveel zorg draagt voor het beschermen hiervan als zij doet voor het beschermen van haar eigen vertrouwelijke informatie van soortgelijke aard in haar bezit; en in geen geval met minder dan redelijke zorg; (iii) de Vertrouwelijke informatie niet geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, te openbaren aan derden, tenzij uitdrukkelijk toegestaan krachtens lid 3 en 4 van dit Artikel.
- 16.3 De ontvangende Partij mag Vertrouwelijke informatie openbaren aan diegenen van haar vertegenwoordigers die over de Vertrouwelijke informatie moeten beschikken voor het Toegestane doel, op voorwaarde dat (i) voorafgaand aan de openbaring de ontvangende Partij afzonderlijk overeenkomst dat alle betrokken personen en zorgdragen voor ten minste dezelfde mate van bescherming van de Vertrouwelijke informatie als krachtens dit Artikel; (ii) de ontvangende Partij aanvaardt verantwoordelijkheid voor alle schendingen van de bepalingen van dit Artikel door haar vertegenwoordigers.
- 16.4 Indien de ontvangende Partij bij wet of beschikking van een rechtbank of overheidsinstantie verplicht is om de Vertrouwelijke informatie te openbaren, zal zij hier de openbarende Partij onmiddellijk over informeren, tenzij het haar wettelijk verboden is dit te doen, voorafgaand aan de openbaring, zodat de openbarende Partij in de gelegenheid gesteld wordt te trachten om beschermende maatregelen of rechtsmiddelen te verkrijgen bij de betreffende autoriteit, zoals zij nodig acht.
- 16.5 Bij het vervallen of beëindigen van de Overeenkomst of na Schriftelijk verzoek van de openbarende Partij, zal de ontvangende Partij (i) de Vertrouwelijke informatie niet langer gebruiken; en (ii) tijdig alle kopieën en fragmenten van de Vertrouwelijke informatie die zij in welke vorm dan ook ontvangen heeft krachtens de Overeenkomst retourneren of vernietigen, afhankelijk van wat van haar vereist wordt, samen met alle notities en analyses gebaseerd op deze informatie.
- 16.6 De bepalingen van dit Artikel 16 blijven na beëindiging van de Overeenkomst nog twee (2) jaar van kracht.
- 16.7 Niettegenstaande enige andere bepalingen van deze Voorwaarden, wordt de volgende informatie niet als Vertrouwelijke informatie beschouwd: (i) informatie die van algemene bekendheid is en deze bekendheid niet het directe of indirecte gevolg is van een schending van de ontvangende Partij van deze Voorwaarden (ii) informatie die aantoonbaar reeds in het bezit is van de ontvangende Partij ten tijde van de openbaarmaking en welk bezit niet het gevolg is van een schending van deze Voorwaarden; (iii) informatie die onafhankelijk van de openbarende Partij door de ontvangende Partij ontwikkeld is; en (iv) informatie die aan de ontvangende Partij geopenbaard is zonder de verplichting deze informatie geheim te houden.

#### **Artikel 17: Overmacht**

- 17.1 Partijen zijn niet aansprakelijk ten opzichte van elkaar noch is er sprake van een schending van deze Voorwaarden als gevolg van het blijvend of tijdelijk niet kunnen nakomen van een verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden indien dit het gevolg is van een situatie of omstandigheid die redelijkerwijs buiten de macht of schuld van de partij ligt op wie de betreffende verplichting rust waaronder begrepen maar niet beperkt tot: natuurrampen (zoals extreme weersomstandigheden, overstromingen, branden etc.), terrorisme of sabotage, militaire conflicten, opstanden, beperkingen opgelegd door de overheid of wetgever of iedere andere oorzaak die buiten de macht van Partijen ligt (gezamenlijk 'Overmacht').
- 17.2 Gedurende een Overmacht situatie is de niet-presterende Partij gehouden de andere Partij hier onmiddellijk Schriftelijk van op de hoogte te brengen en voorts om alle redelijke moeite te doen om de schade voor de andere Partij te beperken en haar prestaties onder de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden weer te hervatten.
- 17.3 Indien het duidelijk wordt dat het onvermogen van een Partij om een verplichting krachtens de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden uit te voeren door Overmacht niet binnen redelijke termijn kan worden verholpen, is de andere Partij gerechtigd om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder gebonden te zijn aan compensatie voor schade. De beëindigende Partij is verplicht de andere Partij te betalen voor alle gedeeltelijke vervullingen van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden.

#### **Artikel 18: Intellectueel en industrieel eigendom**

- 18.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van het Product, de Diensten en de bijbehorende documentatie en software zijn in het uitsluitende en exclusieve eigendom van PHCEU of haar licentiegevers.
- 18.2 De Opdrachtgever zal geen deel uitmaken van handelen of niet-handelen waarbij Intellectueel eigendom dat de Opdrachtgever mag gebruiken, in gevaar wordt gebracht, nadelig wordt beïnvloed of in diskrediet wordt gebracht.
- 18.3 De Opdrachtgever zal PHCEU onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte stellen indien zij kennisneemt van (i) een daadwerkelijke of potentiële claim dat de Producten en/of de Diensten inbreuk maken op intellectuele eigendommen van derden; (ii) een daadwerkelijke of potentiële vorderingen van derden in verband daarmee; (iii).een daadwerkelijke of potentiële schending van de rechten van PHCEU of haar licentiegevers ten aanzien van Intellectueel eigendom door derden.
- 18.4 PHCEU heeft het onvoorwaardelijke recht om in het geval van een schending van dit Artikel of indien zij het gerechtvaardigde vermoeden heeft dat dit Artikel wordt geschonden de vervulling van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, of de Overeenkomst te beëindigen.

#### **Artikel 19: Verklaring naleving**

- 19.1 De Opdrachtgever verklaart en garandeert dat - met betrekking tot de Overeenkomst of zaken die daaruit voortvloeien - zij: (i)

bekend is met de anti-corruptie wet en regelgeving die van toepassing is op de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder, maar niet beperkt tot, de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act ('FCPA') en de Britse Bribery Act, en dat zij deze wetten zal naleven; (ii) noch een verbonden partij een betaling, geschenk, belofte of ander voordeel, waaronder het faciliteren van een betaling, heeft gedaan, aangeboden of toegestaan of dit zal doen, aanbieden of toestaan.

- 19.2 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe PHCEU onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen indien zij in verband met de Overeenkomst of de zaken die daaruit voortvloeien een verzoek van enige persoon ontvangt of aangeboden krijgt voor een betaling, geschenk, belofte of ander voordeel van het type vermeld in lid 1 van dit Artikel.
- 19.3 De Opdrachtgever verklaart plechtig dat zij: (i) geen deel neemt en geen deel zal nemen aan criminele activiteiten al dan niet met Criminele Organisaties geassocieerd, zoals mensenhandel, drugshandel, illegale vervaardiging van en handel in vuurwapens en munitie, witwassen van geld, fraude enzovoort; (ii); niet betrokken zal zijn bij enige ondersteunende activiteiten van een Criminele Organisatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot de verstrekking van informatie of materiële middelen, de aanwerving van nieuwe leden en alle vormen van financiering; (iii) geen gebruik maakt en geen gebruik zal maken van gedwongen arbeid; (iv) geen geweld, bedrog of dwang gebruikt of zal gebruiken bij het zaken doen.
- 19.4 De Opdrachtgever zal PHCEU en haar gerelateerde partijen schadeloosstellen, verdedigen en vrijwaren tegen alle verliezen, schade, vorderingen, kosten, boetes en geldstraffen die voortvloeien uit onjuiste beweringen van de Opdrachtgever in dit Artikel of voortvloeien uit de schending van de Opdrachtgever van haar garanties en verbintenissen krachtens dit Artikel.
- 19.5 Indien de Opdrachtgever de bepalingen in dit Artikel niet naleeft, geldt deze tekortkoming als een substantiële tekortkoming ten aanzien van de Overeenkomst. Dit betekent dat PHCEU het recht heeft, in het geval van een dergelijke tekortkoming, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, zonder dat PHCEU door een dergelijke beëindiging financieel of anderszins aansprakelijk is.

## Artikel 20: Exportcontrole-regelingen

- 20.1 In geen geval is PHCEU gebonden aan voorwaarden die in strijd zijn met wetten, regels of beperkingen van de Europese Unie, Japan, de Verenigde Staten van Amerika en andere relevante landen ten aanzien van exportcontrole. Alle verkopen en aankopen tussen de Partijen zijn afhankelijk van het verkrijgen van licenties, toestemmingen, vergunningen en certificaten die vereist zijn onder de van toepassing zijnde wetten.
- 20.2 Op verzoek van PHCEU zal de Opdrachtgever PHCEU voorzien van alle informatie en documentatie die nodig is voor de naleving door PHCEU van alle relevante nationale regelgeving, inclusief het uitvoeren van due diligence onderzoek. In het bijzonder zal de Opdrachtgever PHCEU zonder vertraging voorzien van juiste informatie over de eindgebruiker, het land van bestemming en het beoogde eindgebruik van de Producten en/of Diensten waaronder begrepen de door PHCEU geleverde Producten, Diensten, de reserveonderdelen, de bijbehorende software, technische informatie en documentatie.
- 20.3 Gedurende en na de looptijd van de Overeenkomst zal de Opdrachtgever Producten en/of Diensten niet direct of indirect verkopen, verhuren of anderszins overdragen aan Opdrachtgevers waarvan de Opdrachtgever weet dat ze de Producten en/of Diensten mogelijk voor militaire doeleinden zullen gebruiken. Deze doeleinden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het ontwerp, de ontwikkeling, productie, verzameling en het gebruik van wapens, waaronder massavernietigingswapens zoals nucleaire wapens, biologische wapens, chemische wapens, raketten en nucleaire explosieve activiteiten, activiteiten op het gebied van splijtstofcycli en het produceren van zwaar water die niet gedekt zijn door de waarborgen van het Internationaal Atoomenergieagentschap (IAEA). Daarnaast controleert en garandeert de Opdrachtgever dat er geen uitgesloten partij zoals bepaald in de volgende lijsten betrokken is bij de beoogde transactie:
  - *European Commission: restrictive measures in force (Europese Commissie: van kracht zijnde beperkende maatregelen)*
  - *Consolidated list of sanctions* (Geconsolideerde lijst van sancties) opgesteld door de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties
  - *Buitenlandse eindgebruikerslijst* opgesteld door het Japanse Ministerie van Economie, Handel en Industrie
  - *Denied Persons List* (Lijst met geweigerde personen) opgesteld door het Bureau of Industry and Security (BIS) van de Verenigde Staten
  - *Entity List* (Lijst met entiteiten) (BIS)
  - *Unverified List* (Niet-geverifieerde lijst) (BIS)
  - *Specially Designated Nationals List* (Lijst met speciaal aangewezen inwoners) opgesteld door het Office of Foreign Assets Control (OFAC) van de Verenigde Staten
  - *The Foreign Sanctions Evaders List* (Lijst met buitenlandse sanctieontlopers; 'FSE') opgesteld door het Department of the Treasury van de Verenigde Staten
- 20.4 De Opdrachtgever zal de Producten en/of Diensten niet direct of via een derde partij exporteren naar een land waarover een economische sanctie is geheven middels een resolutie van de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het uitvoeren van zorgvuldigheid bij het bepalen over welke landen er sancties geheven zijn, hoe lang deze sancties van kracht zullen blijven en of de sancties van toepassing zijn op de Producten en/of Diensten. Bij het doorverkopen

van de Producten en/of Diensten zal de Opdrachtgever de bovengenoemde verplichting aan haar Opdrachtgeveren opleggen.

- 20.5 Het is tevens de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om uitvoerlicenties, -toestemming en -vergunningen te verkrijgen voor verzending of overdracht van de Producten en/of Diensten buiten het grondgebied.
- 20.6 Indien de Opdrachtgever de bepalingen uit dit Artikel niet naleeft, geldt dit als een wezenlijke schending van de Overeenkomst. Dit betekent dat PHCEU het recht heeft, in het geval van een dergelijke schending, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, zonder door een dergelijke beëindiging financieel of anderszins aansprakelijk te zijn.
- 20.7 De Opdrachtgever bevestigt dat de verplichtingen vermeld in dit Artikel blijven voortbestaan na beëindiging van de Overeenkomst, of een andere afspraak op basis waarvan de Producten en/of Diensten ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever.

#### **Artikel 21: Toepasbaar recht en geschillenbeslechting**

- 21.1 Nederlands recht is exclusief van toepassing op alle offertes, Overeenkomsten, alle overeenkomsten die daar uit voortvloeien, deze Voorwaarden en eventuele geschillen naar aanleiding daarvan, ongeacht eventuele toepasselijke conflictregels over toepasselijk recht. Het Weens Koopverdrag (The United Nation Convention on the International Sale of Goods) is niet van toepassing.
- 21.2 Ten aanzien van de interpretatie van de termen voor internationale handel is de meest recente versie van de 'Incoterms', zoals opgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (International Chamber of Commerce, ICC) in Parijs van toepassing.
- 21.3 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, deze Voorwaarden dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn zullen exclusief worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank van Amsterdam in Nederland, onverminderd het recht van PHCEU om het geschil te laten beslechten door een rechter in de woonplaats van de Opdrachtgever. Indien er sprake is van een geschil tussen PHCEU en een Partij die niet woonachtig is in de Europese Unie, dan heeft PHCEU het recht om het geschil te laten beslechten door het Nederlands Arbitrage Instituut op basis van het op dat moment van kracht zijnde arbitragereglement. De arbitrage zal worden beoordeeld door één arbiter en de voertaal zal Engels zijn. De plaats van arbitrage is in dat geval Rotterdam.

#### **Artikel 22: Slotbepalingen**

PHCEU is gerechtigd wijzigingen te maken aan deze Voorwaarden. De wijzigingen worden van kracht op het moment dat zij bekendgemaakt worden.

### **DEEL B: TECHNISCHE SERVICE & ONDERSTEUNING, INCLUSIEF INSTALLATIE, ONDERHOUD, REPARATIE, VALIDATIE, KALIBRATIE EN WERKEN IN OPDRACHT**

In aanvulling op de bepalingen waarnaar verwezen wordt in Deel A van deze Voorwaarden, zijn de volgende bepalingen specifiek van toepassing op het uitvoeren van de taken en opdrachten ten aanzien van installatie, onderhoud, reparatie, validatie, kalibratie, werken in opdracht of enige andere vorm van technische service en ondersteuning waarbij PHCEU betrokken is. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van Deel A en Deel B van deze Voorwaarden, genieten de bepalingen uit deel B voorrang.

#### **Artikel 23: Definities**

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, hebben de met hoofdletter geschreven termen in dit document de volgende betekenis:

- Werkopdracht:** een specifieke taak, opdracht of activiteit die door PHCEU uitgevoerd dient te worden in overeenstemming met de Overeenkomst;
- Uitrusting:** een mechanisme, apparaat, onderdeel, systeem, enz. dat het onderwerp is van de Werkopdracht.

#### **Artikel 24: De omvang van een Werkopdracht**

- 24.1 De omvang van de Werkopdracht wordt gedefinieerd in de bevestiging van de Order door PHCEU.
- 24.2 Indien een latere technische inspectie, die door PHCEU wordt verricht, aantoont dat de daadwerkelijke hoeveelheid werk die vereist is om de Werkopdracht te voltooien, van de oorspronkelijk overeengekomen omvang van het werk afwijkt, zal PHCEU niet beginnen met de Werkopdracht totdat zij de voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever heeft verkregen voor de aanvullende kosten. Dergelijke goedkeuring wordt niet noodzakelijk geacht indien de aanvullende kosten niet hoger zijn dan 20% van het bedrag van de dat overeengekomen is in de Werkopdracht.
- 24.3 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zal de Werkopdracht uitgevoerd worden op werkdagen, met uitzondering van nationale feestdagen, tijdens de gebruikelijke werktijden van PHCEU.
- 24.4 Alle tijdschema's voor de voltooiing van de Werkopdracht zijn richtlijnen en dienen slechts ter indicatie.



## **Artikel 25: Werkopdrachten uitgevoerd op een door de Opdrachtgever bepaalde locatie**

25.1 Indien de Werkopdracht niet op het terrein van PHCEU wordt uitgevoerd, maar op een door de Opdrachtgever bepaalde locatie, gaat de Opdrachtgever akkoord om ervoor te zorgen dat:

- (i) de werkplek voldoet aan de essentiële gezondheids- en veiligheidsvereisten;
- (ii) PHCEU tijdig kosteloze toegang verleend wordt tot de werkplek in overeenstemming met alle van toepassing zijnde regelgeving en interne procedures;
- (iii) grondwerk, bestrating, installatie van stroom- en watervoorzieningen of andere werkzaamheden of onderhoud die de uitvoering van de Werkopdracht kunnen hinderen of vertragen, vooraf zijn voltooid;
- (iv) extra assistentie kosteloos beschikbaar wordt gesteld voor de verplaatsing van voorwerpen waarvan niet redelijkerwijs kan worden verwacht dat twee gemiddelde personen deze zelfstandig kunnen verplaatsen; en
- (v) alle relevante technische informatie die redelijkerwijs vereist kan zijn voor een veilige en geslaagde uitvoering van de Werkopdracht (bijv. servicehandleidingen, lijsten met reserveonderdelen, tekeningen, ontwerpen, enz.) vooraf en kosteloos aan PHCEU wordt verstrekt.

25.2 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle verliezen en kosten die PHCEU oploopt door het niet-nakomen van de bovenstaande bepalingen door de Opdrachtgever.

## **Artikel 26: Ontsmetting van de Uitrusting**

26.1 De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat:

- (i) Elke Uitrusting grondig gereinigd en gedesinfecteerd is.
- (ii) Vrijgaveverklaringen worden verstrekt aan PHCEU voorafgaand aan de aanvang van de Werkopdracht als bewijs dat de reiniging en desinfectie vermeld onder (i) juist is uitgevoerd ongeacht of de Uitrusting in gebruik is geweest of niet. Indien de Uitrusting dient te worden geretourneerd naar het terrein van PHCEU, dient een kopie van de ingevulde Vrijgaveverklaring te worden meegestuurd met de Uitrusting.
- (iii) Elke Vrijgaveverklaring dient te zijn ingevuld door de eindgebruiker van de Uitrusting en moet de volgende informatie bevatten:
  - de naam en het adres van de locatie waar de Uitrusting geïnstalleerd was;
  - de modelnaam en het serienummer van de Uitrusting;
  - de naam, de functie en de handtekening van de persoon die de reiniging en desinfectie heeft uitgevoerd;
  - de strekking, methode, niveau, datum en andere relevante details van de reiniging en desinfectie.

26.2 PHCEU aanvaardt geen Uitrusting terug zonder een bijbehorende Vrijgaveverklaring.

## **Artikel 27: Test en Inspectie**

27.1 Uitgevoerde Werkopdrachten worden als aanvaard beschouwd als aan een van de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- (i) de Opdrachtgever heeft het resultaat van de Werkopdracht geïnspecteerd en heeft het bijbehorende Serviceraapport fysiek of elektronisch ondertekend; of
- (ii) PHCEU heeft de Opdrachtgever Schriftelijk geïnformeerd over de voltooiing van de Werkopdracht en de Opdrachtgever heeft nagelaten de Uitrusting te inspecteren of deze te laten testen binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van het betreffende bericht; of
- (iii) PHCEU heeft de Opdrachtgever Schriftelijk geïnformeerd over de voltooiing van de Werkopdracht en de Opdrachtgever heeft nagelaten PHCEU binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van het betreffende bericht Schriftelijk te informeren over tekortkomingen in het door PHCEU uitgevoerde werk; of
- (iv) de Opdrachtgever heeft de Uitrusting in gebruik genomen.

27.2 Onverminderd het recht van de Opdrachtgever om beroep te doen op de garantieverplichtingen van PHCEU, kan aanvaarding van de verrichte Werkopdrachten krachtens lid 1 van dit Artikel niet worden ingetrokken of ongedaan gemaakt.

27.3 Kleine tekortkomingen die niet van essentiële invloed zijn op de prestaties van de Uitrusting, zullen zo snel mogelijk door PHCEU worden verholpen. Dergelijke tekortkomingen vormen niet voldoende reden om het reeds door PHCEU uitgevoerde Werkopdrachten te weigeren, noch zijn zij een grond voor het ontbinden van de Overeenkomst.

## **Artikel 28: Garantie**

28.1 Met inachtneming van hetgeen bepaald elders in deze Voorwaarden, bedraagt de garantieperiode voor reparatieonderdelen twaalf (12) maanden vanaf de datum van reparatie; de garantieperiode op de daarmee gepaard gaande reparatiewerkzaamheden bedraagt drie (drie) maanden vanaf voltooiing van de Werkorder.

28.2 De garantie(periode) op de reparatieonderdelen is niet van toepassing ten aanzien van onderdelen die zijn vervaardigd, geïnstalleerd, gesynchroniseerd, gekalibreerd getest of geïnspecteerd etc. door of op verzoek van PHCEU indien de betreffende onderdelen niet door of op verzoek van PHCEU zijn geleverd.

**Artikel 29: Aansprakelijkheid**

- 29.1 De gehele aansprakelijkheid van PHCEU is beperkt tot het voldoen aan haar garantieverplichtingen zoals vermeld in Artikel 10 en 28.
- 29.2 Onverminderd de bepalingen in Artikel 14, aanvaardt PHCEU geen aansprakelijkheid voor schade of verlies voortvloeiend uit een reparatie van uitrusting die geheel of gedeeltelijk door een ander bedrijf geleverd is.
- 29.3 De aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen van PHCEU, zoals beschreven in dit Artikel zijn op geen enkele wijze van invloed op de overige aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen van PHCEU zoals vermeld in Deel A.

**Artikel 30: Vorderingen en klachten**

Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Werkopdracht moeten binnen tien (10) dagen na het voorval dat de aanleiding is van de klacht worden gemeld bij PHCEU.