

CODE OF CONDUCT



Kode Etik

Pesan dari CEO

Saya ingin berbagi dengan Anda versi revisi "Kode Etik Grup PHC." Kode Etik ini merupakan janji kepada masyarakat, yang mencerminkan prinsip-prinsip Grup PHC untuk menjalankan kegiatan bisnis dengan standar tinggi sebagai perusahaan penyedia layanan kesehatan global.

Pada bulan November 2024, Grup PHC telah mengumumkan visi dan nilai baru, yang menyatukan bisnis kami di seluruh dunia untuk mewujudkan masa depan dengan layanan kesehatan berkualitas tinggi yang dapat diakses oleh siapapun.

Agar Grup PHC dapat menjadi pelopor masa depan layanan kesehatan melalui kegiatan bisnisnya, maka Grup PHC harus menjunjung tinggi etika sebagai perusahaan yang bertanggung jawab secara sosial, membangun kepercayaan dengan berbagai pemangku kepentingan, dan sepenuhnya memenuhi akuntabilitasnya kepada masyarakat. Khususnya dalam industri layanan kesehatan yang memiliki banyak undang-undang dan standar pengaturan mandiri yang berlaku, Kode Etik ini dibuat dengan mempertimbangkan hal-hal tersebut. Kami sangat yakin bahwa dengan mematuhi Kode Etik ini, kami akan memenuhi harapan Masyarakat tersebut.

Saya sepenuhnya yakin bahwa setiap karyawan Grup PHC akan bertindak berdasarkan Kode Etik ini dan akan bekerja sama sebagai "Satu PHC" untuk membangun masa depan layanan kesehatan yang lebih baik bagi masyarakat di seluruh dunia. Marilah kita "menjalankan nilai-nilai perusahaan kita".

Kyoko Deguchi
President & CEO
PHC Holdings Corporation

Peran dan Posisi Kode Etik

Kode Etik Grup PHC ini dibuat untuk memandu karyawan dalam menjalankan aktivitas dan tugas hariannya sejalan dengan misi, visi, dan nilai-nilai manajemen Grup PHC. Untuk mewujudkan misi dan visi tersebut, sangat penting untuk menjalankan nilai-nilai "RASA INGIN TAHU", "KEBERANIAN BERTINDAK", "RASA HORMAT & KERJASAMA", dan "INTEGRITAS". Kode Etik ini dibuat untuk memastikan bahwa setiap karyawan memahami dan menjalankan nilai-nilai tersebut dalam aktivitas dan tindakannya sehari-hari.

Kode Etik Grup PHC ini tidak dapat mencakup semua situasi atau keadaan yang mungkin Anda hadapi. Namun, kami yakin Kode Etik ini akan memberikan panduan yang dapat diterapkan dalam situasi atau keadaan apa pun. Sebagai perusahaan perawatan kesehatan global, penting bagi kami untuk tidak hanya mematuhi Kode Etik ini, tetapi juga mematuhi Undang-Undang dan Peraturan yang berlaku (*) di setiap negara dan wilayah tempat kami menjalankan bisnis. Kami juga meminta Anda untuk mematuhi semua Undang-Undang, Peraturan, Kode Etik ini, dan Peraturan Perusahaan yang berlaku secara ketat (*) dan bertindak sesuai dengan Undang-Undang dan Peraturan tersebut.

Terakhir, sebagaimana tercermin dalam nilai kami "INTEGRITAS," penting bagi kami untuk berperilaku secara etis dan bertanggung jawab berdasarkan Kode Etik Grup PHC ini. Kami yakin bahwa ini adalah landasan yang mendukung kegiatan bisnis kami sebagai Grup PHC. Setiap tindakan dan kegiatan bisnis kami merupakan perwujudan dari Grup PHC, untuk itu kami meminta komitmen Anda untuk bertindak sesuai dengan Kode Etik ini.

* Definisi istilah yang digunakan dalam Kode Etik Grup PHC ini adalah sebagai berikut:

- Undang-Undang dan Peraturan : Mengacu pada undang-undang, arahan, peraturan, pedoman, standar internasional, dan kode atau aturan industri nasional dan regional yang berlaku.
- Peraturan Internal : Mengacu pada aturan dan standar, kebijakan, prosedur, dan instruksi kerja Grup PHC yang berlaku.

* Perlu diketahui bahwa "Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang Relevan" tidak mencakup semua undang-undang dan peraturan yang berlaku dan efektif pada saat Kode Etik ini direvisi. Jika Anda memiliki pertanyaan atau memerlukan penjelasan lebih lanjut, silahkan hubungi anggota tim Hukum dan Kepatuhan di wilayah Anda.

Mengenai Revisi Kode Etik

Empat tahun telah berlalu sejak kami menetapkan Kode Etik Grup PHC pertama pada tahun 2021. Sebagai perusahaan penyedia layanan kesehatan global, kami telah memutuskan untuk meninjau dan merevisi Kode Etik Grup PHC secara menyeluruh. Dalam merevisi Kode Etik ini, kami berupaya untuk menanggapi perubahan dalam lingkungan bisnis dan harapan masyarakat. Selain itu, kami juga berupaya keras untuk memastikan bahwa isinya dapat diterapkan secara universal di negara atau wilayah mana pun, serta berupaya untuk menyusun dan menyampaikannya dengan cara yang mudah dipahami oleh semua karyawan Grup PHC. Kami juga mengklasifikasikan dan menyusun pedoman ini dari perspektif pemangku kepentingan seperti: "Pelanggan" ("Memberikan Nilai kepada Pelanggan"), "Karyawan" ("Mewujudkan lingkungan kerja yang aman dan terjamin" dan "Mempromosikan kegiatan bisnis yang legal dan sehat"), "Perusahaan" ("Melindungi Sumber Daya Manajemen"), dan "Masyarakat" ("Mewujudkan Tanggung Jawab Sosial"). Selain itu, kami juga telah meninjau keseluruhan isi dari pedoman ini dari perspektif perusahaan yang bergerak di bidang bisnis perawatan kesehatan dan menambahkan item-item yang diperlukan. Sebagai inisiatif baru, kami menambahkan Undang-Undang dan Peraturan utama yang relevan untuk setiap item. Meskipun tidak mencakup semua Undang-Undang dan Peraturan yang berlaku, kami berharap ini dapat membantu Anda dalam memahami isi panduan ini.

Kami berharap Anda dapat membaca Kode Etik Grup PHC yang telah direvisi ini dengan perspektif baru. Dan kami berharap Kode Etik ini dapat membantu setiap karyawan dalam menjalankan misi, visi, dan nilai-nilai manajemen kami, serta menjadikannya sebagai pedoman dalam mengambil tindakan dan membuat keputusan yang tepat.

Tim Pembuat Kode Etik Grup PHC

Kode Etik Grup PHC

Daftar Isi

Pendahuluan		Lingkungan Kerja yang Aman dan Terjamin	
Pesan dari CEO	2	Menghormati Individu	12
Peran dan Posisi Kode Etik	4	Lingkungan Kerja yang Aman dan Sehat	14
Mengenai Revisi Kode Etik	5	Pengendalian Informasi	15
		Penyimpanan Catatan yang Akurat	16
		Media Sosial	17
Pemberian Nilai kepada Pelanggan		Aktivitas Bisnis yang Legal dan Sehat	
Kualitas dan Keamanan Produk dan Layanan	8	Persaingan Sehat	18
Penelitian dan Pengembangan	10	Larangan Penyuapan dan Praktik Korupsi	19
		Perlindungan Data dan Privasi	20
		Pencegahan Perdagangan oleh Orang Dalam	21



Perlindungan Sumber Daya Manajemen

Aset Perusahaan	22
Kekayaan Intelektual	23
Pemberian Informasi yang Tepat	24
Menghindari Konflik Kepentingan	25
Hubungan dengan Mitra Bisnis	26

Pemenuhan Tanggung Jawab Sosial

Menghormati Hak Asasi Manusia	28
Kontribusi terhadap Masyarakat	29
Pelestarian Lingkungan	30
Kepatuhan dalam Perdagangan	32

Kesimpulan

Penyampaian Pertanyaan dan Kekhawatiran (Speak Up)	34
Pesan dari Pejabat Eksekutif Senior Perusahaan yang Bertanggung Jawab atas Urusan Hukum	35



Kualitas dan Keamanan Produk dan Layanan

Kami mengutamakan kualitas dan keamanan produk dan layanan kami, dan berkontribusi dalam mewujudkan masyarakat yang sehat dengan menyediakan produk dan layanan perawatan kesehatan yang tepat dan dapat diandalkan untuk pelanggan kami.

- Untuk menjamin kualitas, efektivitas, dan keamanan produk dan layanan kami, kami akan memenuhi persyaratan Undang-Undang, Peraturan, dan Peraturan Perusahaan, serta menjalankan sistem manajemen mutu yang efektif dan efisien.
- Agar secara konsisten dapat menyediakan produk dan layanan berkualitas tinggi kepada lembaga penelitian dan fasilitas medis, kami akan membangun dan memelihara rantai pasokan yang menjamin kualitas dan keamanan bersama dengan para pemasok kami.
- Jika terjadi masalah serius terhadap kualitas atau keamanan suatu produk atau layanan, kami akan memberi tahu pelanggan kami dan pemangku kepentingan lainnya dengan memberikan informasi yang akurat dan transparan, serta mengambil tindakan yang tepat untuk mencegah kerugian lebih lanjut, menyelidiki akar penyebabnya, dan berupaya mencegah terulangnya masalah tersebut.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-Undang yang Menjamin Mutu dan Keamanan Produk Farmasi dan Alat Kesehatan:

Jepang	: Pharmaceuticals and Medical Devices Act (PMD Act)
Amerika	: Federal Food, Drug, and Cosmetic Act (FD&C Act)
Eropa	: Medicinal Products Directive (MPD) (Directive 2001/83/EC), Medical Device Regulation (MDR) (Regulation (EU) 2017/745), In Vitro Diagnostic Medical Device Regulation (IVDR) (Regulation (EU) 2017/746)
China	: Undang-Undang Pengawasan Obat, Peraturan Pengawasan dan Administrasi Alat Kesehatan

Undang-Undang yang Menetapkan Tanggung Jawab Produsen atas Kerugian yang Disebabkan oleh Cacat Produk:

Jepang	: Product Liability Act (PL Law)
Amerika	: State Laws regarding Product Liability
Eropa	: Product Liability Directive (PLD) (Directive (EU) 2024/2853)
China	: Product Quality Law, Consumer Rights Protection Law



Penelitian dan Pengembangan

Kami berkomitmen untuk memahami berbagai tantangan yang dihadapi oleh para peneliti dan profesional perawatan kesehatan dan mengatasi tantangan ini melalui penciptaan solusi inovatif. Tujuan kami adalah untuk berkontribusi pada kesehatan yang lebih baik bagi pasien dengan terlibat dalam penelitian dan pengembangan dengan cara yang legal dan etis.

- Saat menggunakan fasilitas penelitian, kami akan mematuhi Undang-Undang, Peraturan, dan Peraturan Perusahaan, serta akan mempertimbangkan keselamatan dan lingkungan
- Dalam penelitian klinis, kami akan menghormati martabat dan hak asasi manusia subjek penelitian, memperhatikan keselamatan mereka, dan sepenuhnya menghormati privasi dan hak hukum lainnya. Selain itu, saat menangani hewan laboratorium, kami akan mematuhi standar etika seperti prinsip "3R" (Replacement/Penggantian: Mengganti atau menghindari penggunaan hewan dalam penelitian, Reduction /Pengurangan: Mengurangi jumlah hewan yang digunakan dalam penelitian, Refinement /Penyempurnaan: Memperbaiki metode dan penanganan hewan selama percobaan dan pemeliharaan)
- Saat melaporkan atau mempublikasikan hasil penelitian, kami tidak akan terlibat dalam aktivitas yang tidak pantas seperti fabrikasi, pemalsuan, atau plagiarisme, dan tidak akan terlibat dalam atau mendukung aktivitas tersebut.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-Undang tentang Pelaksanaan Penelitian Klinis dalam Bidang Kedokteran dan Farmasi untuk Memastikan Hasil yang Dapat Diandalkan:

- Jepang** : Undang Undang Uji Klinis (Clinical Trials Act)
Amerika : Code of Federal Regulations Title 21 Parts 50, 54, 56 and 58
Eropa : Clinical Trials Regulation (CTR) (Regulation (EU) No 536/2014)
China : Drug Administration Law, Good Clinical Practice for Drugs

Undang-Undang tentang Perlindungan dan Pengelolaan Hewan yang Tepat:

- Jepang** : Act on Welfare and Management of Animals
Amerika: Animal Welfare Act (AWA)
Eropa : Animal Welfare Directive (AWD) (Directive 2010/63/EU)
China : Regulations on the Administration of Laboratory Animals

Undang-Undang yang Menjamin Keamanan Bahan Kimia:

- Jepang** : Chemical Substances Control Law
Amerika: Toxic Substances Control Act (TSCA)
Eropa : Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH)
China : Measures for the Environmental Management of New Chemical Substances



Menghormati Individu

Kami menyadari karakteristik dan nilai-nilai unik setiap individu dan berupaya untuk menciptakan sebuah organisasi di mana individu dengan latar belakang dan pendapat yang beragam dihormati dan diperlakukan secara adil dan setara.

- Di PHC Group, kami akan menumbuhkan budaya saling menghormati dan berkolaborasi melalui komunikasi yang beragam, belajar memahami dan menerima perbedaan, serta mendukung pertumbuhan satu sama lain untuk memperkuat kepercayaan dan kerja sama tim.
- Kami bertujuan untuk membangun lingkungan kerja di mana beragam perspektif saling bergema, serta menghasilkan banyak ide dan solusi.
- Kami berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan positif, bebas dari diskriminasi dan pelecehan, serta membangun budaya organisasi yang menghormati keberagaman
- Meskipun perbedaan dalam gaya komunikasi, bahasa, atau nilai-nilai membuat kolaborasi menjadi sulit, kami akan menjalankan inklusivitas sehingga setiap karyawan Grup PHC saling menghormati satu sama lain sebagai anggota tim, dan menciptakan lingkungan di mana semua individu merasa nyaman dalam menyampaikan pendapatnya dan berupaya memecahkan masalah.
- Kami akan mewujudkan kesetaraan dengan menyediakan kesempatan yang sama untuk pertumbuhan dan kesuksesan, termasuk dalam perekrutan, pelatihan, dan pengembangan karier, dengan mempertimbangkan latar belakang dan keadaan yang berbeda.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-Undang dan Peraturan yang terkait dengan Keberagaman, Inklusi, dan Kesetaraan (Kesempatan yang Sama):

Standar Internasional	: United Nations Sustainable Development Goals (SDGs), International Labour Organization (ILO) Standards
Jepang	: Labor Standards Act, Equal Employment Opportunity Act, Act on Employment Promotion of Persons with Disabilities, Childcare and Family Care Leave Act
Amerika	: Civil Rights Act, Americans with Disabilities Act (ADA), Rehabilitation Act, Age Discrimination in Employment Act, Genetic Information Nondiscrimination Act, Equal Pay Act, Pregnancy Discrimination Act (PDA)
Eropa	: European Convention on Human Rights, Charter of Fundamental Rights of the European Union, Equal Treatment Directive (Directive 2006/54/EC), Equal Pay Directive, Pay Transparency Directive, Gender Equality Directive, Pregnant Workers Directive (Directive 92/85/EEC)
China	: Labor Law, Law on the Protection of Women's Rights and Interests, Employment Promotion Law



Lingkungan Kerja yang Aman dan Sehat

Kami bertujuan untuk membantu setiap individu bekerja di lingkungan kerja yang nyaman, aman, sehat dan higienis baik jasmani maupun rohani.

- Kami akan mematuhi Peraturan Perundang-undangan dan Peraturan Perusahaan yang terkait dengan keselamatan dan kesehatan kerja untuk memastikan keselamatan sehari-hari, termasuk pelaporan yang transparan kepada pihak berwenang terkait.
- Perusahaan akan bekerja sama dengan karyawan untuk menciptakan lingkungan kerja yang rapi, aman, dan higienis, dengan mencegah terjadinya kecelakaan dan cedera, serta meminimalkan terjadinya insiden.
- Kami akan menetapkan dan menyediakan pelatihan mengenai prosedur kerja yang mengutamakan keselamatan yang wajib dipatuhi oleh karyawan untuk penanganan zat berbahaya, material berbahaya, bahan kimia lainnya, dan pengoperasian mesin dan peralatan.
- Kami tidak akan menoleransi segala bentuk diskriminasi berdasarkan ras, kebangsaan, jenis kelamin, agama, keyakinan, kelahiran, usia, cacat fisik atau mental, orientasi seksual, atau faktor lainnya. Kami juga akan mengupayakan lingkungan kerja yang bebas dari pelecehan dan perilaku kasar. Pelecehan mencakup tindakan atau ancaman yang menyebabkan kerugian fisik, psikologis, seksual, atau ekonomi

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Peraturan dan Hukum Internasional untuk Melindungi Hak Pekerja dan Kondisi Kerja:

Standar Internasional: International Labour Organization (ILO) Standards

Jepang : Labor Standards Act, Industrial Safety and Health Act, Labor Contracts Act

Amerika : National Labor Relations Act, Fair Labor Standards Act, Occupational Safety and Health Act (OSH Act)

Eropa : Working Time Directive, Equal Treatment Directive, Framework Directive on Safety and Health at Work

China : Labor Law, Labor Contract Law, Work Safety Law



Pengendalian Informasi

Kami akan menggunakan dan melindungi informasi yang dimiliki dan dikelola oleh Grup PHC dengan benar sesuai dengan Undang-Undang, Peraturan, dan Peraturan Perusahaan yang berlaku untuk mencegah kehilangan, pencurian, penyalahgunaan, akses ilegal, dan kebocoran informasi.

- Kami akan mengambil tindakan yang tepat untuk melindungi informasi yang dimiliki oleh Grup PHC, seperti informasi produk, informasi penjualan, informasi teknis, data pribadi, catatan bisnis, dan catatan keuangan, dari serangan siber eksternal dan pelanggaran atau kebocoran internal.
- Kami akan mengidentifikasi informasi rahasia dengan benar dan mengambil tindakan pencegahan yang tepat untuk melindunginya dari kebocoran atau kerusakan.
- Kami akan mengelola dengan baik informasi rahasia yang diperoleh dari perusahaan lain, dan memisahkannya dari informasi kami sendiri agar tidak membingungkan.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut :

Undang-Undang untuk Mempromosikan Persaingan yang Sehat dan Mencegah Praktik Persaingan yang Tidak Sehat:

Jepang : Unfair Competition Prevention Act

Amerika : Defend Trade Secrets Act (DTSA), Uniform Trade Secrets Act (UTSA), Economic Espionage Act (EEA), Federal Trade Commission Act (FTC Act)

Eropa : Trade Secrets Directive (Directive (EU) 2016/943)

China : Anti-Unfair Competition Law

Undang-Undang yang Menetapkan Kebijakan dan Kerangka Dasar untuk Langkah-Langkah Keamanan Siber:

Jepang : Basic Act on Cybersecurity

Amerika : Cybersecurity Information Sharing Act (CISA)

Eropa : EU Cybersecurity Act

China : Cybersecurity Law

Undang-Undang untuk Mencegah Penyalahgunaan Internet dan Sistem Komputer:

Jepang : Act on Prohibition of Unauthorized Computer Access

Amerika : Computer Fraud and Abuse Act (CFAA)

Eropa : Directive on Attacks against Information Systems

China : Cybersecurity Law



Penyimpanan Catatan yang Akurat

Kami akan mencatat berbagai informasi terkait bisnis kami secara jujur dan akurat, dan berupaya menjaga kepercayaan semua pemangku kepentingan Grup PHC, termasuk pelanggan, pemegang saham, investor, auditor, dan regulator.

- Kami akan membuat dan mencatat dokumen serta data yang dihasilkan dalam pelaksanaan pekerjaan sehari-hari secara tepat waktu dan akurat sesuai dengan peraturan Perundang-Undangan dan Peraturan Perusahaan, serta akan menyimpan dokumen tersebut dengan tepat.
- Kami tidak akan membuat, memalsukan, menghancurkan, atau menyembunyikan catatan apa pun secara tidak pantas.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut :

Undang-Undang dan Peraturan yang mewajibkan Pembuatan dan Penyimpanan Catatan yang Akurat:

Jepang : Companies Act, Financial Instruments and Exchange Act

Amerika : Delaware General Corporation Law, Sarbanes-Oxley Act of 2002 (SOX), Securities Exchange Act of 1934,

Eropa : EU Company Law Directives, Transparency Directive, EU Audit Directive, Market Abuse Regulation (MAR)

China : Company Law, Securities Law, Accounting Law



Media Sosial

Kami akan memanfaatkan media sosial secara tepat sebagai alat komunikasi yang berharga untuk berbagi informasi dengan para pemangku kepentingan seperti pelanggan, pemegang saham, investor, karyawan, dan mitra bisnis.

- Kami tidak akan mengunggah atau membagikan informasi internal apa pun yang belum disetujui untuk diungkapkan kepada publik. Dan, kami tidak akan mengunggah atau membagikan informasi apapun yang tidak benar atau menyesatkan, agar tidak merusak nilai dan reputasi Grup PHC.
- Saat mengunggah atau membagikan informasi, kami akan menghormati privasi pelanggan dan pihak terkait, dan secara tegas menghindari membuat pernyataan palsu, pencemaran nama baik, menyesatkan, memfitnah, dan/atau merendahkan.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-Undang dan Peraturan yang mengatur Pernyataan atau Unggahan yang Merugikan Reputasi Orang Lain:

Jepang : Laws regarding libel and slander on the Internet

Amerika : Communications Decency Act (CDA), State Laws prohibiting Defamation, State Laws regarding Cyberbullying

Eropa : General Data Protection Regulation (GDPR), European Convention on Human Rights (ECHR), Defamation Act 2013 (UK), StGB (Criminal Code) (Jerman), Penal Code (Polandia), Civil Code (Polandia), Penal Code (Prancis), Civil Code (Prancis)

China : Criminal Law, Civil Code, Law on Penalties for Administration of Public Security



Persaingan Sehat

Kami menghormati persaingan sehat dan bebas serta menjalankan aktivitas bisnis kami dengan integritas, dan fokus pada kualitas dan nilai produk serta layanan yang kami sediakan.

- Kami akan mematuhi Undang-Undang dan Peraturan Antimonopoli dan Persaingan, serta Peraturan Perusahaan, dan akan bersaing secara sehat dan bebas.
- Kami tidak akan terlibat dalam pertukaran atau diskusi informasi dengan pesaing mengenai harga, biaya, volume produksi, atau kondisi perdagangan.
- Kami tidak akan membuat perjanjian atau pengaturan apapun yang membatasi persaingan.
- Kami tidak akan meremehkan atau mencemarkan nama baik pesaing kami.
- Kami tidak akan menggunakan pernyataan palsu atau menyesatkan atau memberikan informasi yang tidak lengkap dalam mempromosikan produk dan layanan kami
- Kami tidak akan menawarkan hadiah, layanan, atau donasi yang tidak semestinya yang dapat mengganggu pelanggan dalam membuat pilihan yang tepat.
- Kami tidak akan mengungkapkan informasi terkait pembayaran dan interaksi lainnya sebagaimana ditetapkan oleh Undang-Undang dan Peraturan Perusahaan untuk memastikan transparansi dan kepercayaan dalam hubungan keuangan kami dengan institusi dan profesional perawatan kesehatan,.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-Undang untuk Menjaga Persaingan yang Sehat di Pasar:

- Jepang** : Antimonopoly Act
Amerika : Sherman Antitrust Act,
Clayton Antitrust Act,
Federal Trade Commission Act
Eropa : EU Competition Law
China : Anti-Monopoly Law

Undang-Undang untuk Membantu Konsumen Membuat Pilihan yang Tepat tentang Produk dan Layanan:

- Jepang** : Act against Unjustifiable
Premiums and Misleading
Representations
Amerika : Federal Trade Commission Act,
Lanham Act
Eropa : Unfair Commercial Practices Directive
China : Law on the Protection of Consumer
Rights and Interests,
Anti-Unfair Competition Law



Larangan Penyuapan dan Praktik Korupsi

Kami menjalankan kegiatan bisnis kami secara adil dan jujur, dan kami tidak menoleransi penyuapan atau praktik korupsi

- Kami tidak akan menawarkan atau memberikan pembayaran atau keuntungan yang tidak pantas secara langsung atau tidak langsung kepada pejabat publik, pejabat pemerintah, tenaga medis, lembaga medis, atau pihak ketiga lainnya.
- Kami mengizinkan pemberian hadiah, jamuan, hiburan, dan keramahtamahan yang menghormati adat istiadat dan budaya masing-masing negara atau wilayah, dengan syarat mematuhi Undang-Undang serta Peraturan Perusahaan, tidak berlebihan, dan berada dalam batas-batas kesopanan sosial yang berlaku.
- Kami tidak akan terlibat dalam bisnis dengan agen, konsultan, atau pihak lain yang terlibat dalam praktik penyuapan atau korupsi.
- Kami tidak akan menerima hadiah, jamuan, hiburan, atau keramahtamahan yang tidak pantas yang dapat memengaruhi keputusan bisnis kami. Dan, kami akan mematuhi Undang-Undang, Peraturan Perusahaan, dan tidak akan bersikap berlebihan serta akan tetap berada dalam batasan kesopanan sosial yang berlaku saat diundang ke jamuan atau menghadiri acara dengan tujuan bisnis.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-Undang yang Mengatur Persaingan yang Sehat di Pasar dan Mencegah Praktik Persaingan yang Tidak Sehat:

Perjanjian Internasional :	Konvensi OECD tentang Pemberantasan Penyuapan Pejabat Publik Asing
Jepang	: Unfair Competition Prevention Act, Criminal Code
Amerika	: Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), Anti-Kickback Statute
Eropa	: UK Bribery Act (UKBA) (UK), StGB (Criminal Code) (Jerman), Penal Code (Polandia), Sapin II Act (Prancis)
China	: Criminal Law, Anti-Unfair Competition Law, Supervision Act



Perlindungan Data dan Privasi

Kami berkomitmen untuk melindungi privasi dan data pribadi karyawan, pelanggan, pasien, profesional kesehatan, pemegang saham, dan mitra bisnis kami, sesuai dengan semua Hukum dan Peraturan yang berlaku mengenai perlindungan data dan privasi. Dengan mengikuti prinsip-prinsip perlindungan data dan privasi, kami juga memastikan bahwa pemangku kepentingan akan mempercayai Grup PHC, dan praktik penanganan data kami.

- **Pengumpulan dan Penggunaan** : Hanya mengumpulkan dan menggunakan data yang diperlukan untuk tujuan bisnis yang spesifik dan sah. Kami menjaga data ini secara akurat dan terkini, dan memberikan perlindungan khusus untuk data yang lebih sensitif.
- **Keamanan** : Melindungi data dari akses tidak sah, pelanggaran, dan penyalahgunaan (sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh bagian “Manajemen Informasi” .
- **Akses** : Membatasi akses data pribadi, hanya untuk personel yang berwenang.
- **Pengungkapan** : Memberikan data pribadi kepada pihak internal dan eksternal hanya bila diperlukan dan sah menurut hukum.
- **Penyimpanan** : Menyimpan data pribadi hanya untuk periode yang diperlukan untuk tujuan bisnis atau alasan hukum.
- **Hak individu** : Memungkinkan individu menjalankan hak-haknya berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-undang yang ditetapkan untuk melindungi privasi pribadi:

Jepang : Undang-Undang Perlindungan Informasi Pribadi

Amerika : California Consumer Privacy Act (CCPA), Undang-Undang Negara tentang perlindungan data dan privasi

Eropa : General Data Protection Regulation (GDPR) di Eropa dan Inggris, dan Swiss Federal Data Protection Act.

China : Undang-Undang Perlindungan Informasi Pribadi



Pencegahan Perdagangan oleh Orang Dalam (Insider Trading)

Kami berkomitmen akan berhati-hati dalam menangani fakta penting yang dirahasiakan (informasi penting yang belum tersedia untuk umum) yang dapat mempengaruhi harga saham dan tidak akan terlibat dalam perdagangan orang dalam (Insider Trading). Fakta penting yang dirahasiakan tersebut tidak hanya mencakup informasi yang berkaitan dengan Grup PHC tetapi juga informasi yang berkaitan dengan perusahaan lain.

- Kami mengelola informasi seperti laporan hasil keuangan yang dirahasiakan, kemitraan atau penggabungan, akuisisi, dan pengumuman produk yang akan datang, sesuai dengan Hukum dan Peraturan, juga Peraturan Perusahaan karena informasi tersebut dapat memengaruhi keputusan mengenai pembelian dan penjualan saham dan sekuritas lainnya. Kami memastikan bahwa informasi ini tidak diungkapkan kepada orang lain
- Kami tidak terlibat dalam pembelian dan penjualan saham atau sekuritas lainnya setelah mengetahui fakta penting yang dirahasiakan juga sebelum pengungkapan fakta tersebut
- Kami tidak memberikan fakta penting yang dirahasiakan kepada orang lain atau merekomendasikan pembelian dan penjualan saham atau sekuritas lainnya dengan maksud untuk memungkinkan orang lain mendapatkan keuntungan atau menghindari kerugian keuangan didasarkan pada fakta penting yang dirahasiakan tersebut.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-Undang yang Bertujuan untuk Melindungi Investor dan Menjaga Pasar Keuangan yang Adil dan Transparan:

Jepang : Financial Instruments and Exchange Act

Amerika : Securities Exchange Act of 1934

Eropa : Market Abuse Regulation (MAR)

China : Securities Law



Aset Perusahaan

Kami memahami bahwa aset berwujud dan tidak berwujud Grup PHC itu ada untuk tujuan bisnis perusahaan, dan kami mengelolanya dengan tepat dan memanfaatkannya secara efektif

- Kami sangat berhati-hati untuk mencegah kehilangan, kerusakan, pencurian, akses tidak sah, dan penyalahgunaan aset perusahaan
- Aset perusahaan digunakan semata-mata untuk tujuan bisnis. Saat akan membawa aset ke luar perusahaan, membuangnya, atau menggunakannya untuk tujuan pribadi, kami mendapatkan persetujuan yang diperlukan dari perusahaan.
- Kami membedakan aset berwujud dan tidak berwujud yang dipercayakan kepada kami oleh perusahaan lain dari aset kami dan mengelolanya dengan tepat untuk menghindari pencampuran.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-Undang untuk Mendorong Persaingan yang Adil di Pasar dan Mencegah Praktik Persaingan yang Tidak Adil:

Jepang : Unfair Competition Prevention Act

Amerika: Defend Trade Secrets Act (DTSA), Uniform Trade Secrets Act (UTSA),
Economic Espionage Act (EEA)

Eropa : Trade Secrets Directive (TSDEU) (Directive (EU) 2016/943)

China : Anti-Unfair Competition Law



Kekayaan Intelektual

Kami berusaha untuk melindungi dengan tepat kekayaan intelektual yang diciptakan melalui penelitian, pengembangan, penjualan, dan kegiatan bisnis lainnya sebagai hak, dan memanfaatkan aset tersebut secara efektif untuk berkontribusi dalam mengamankan dan mempertahankan keunggulan kompetitif di dalam bisnis kami.

- Kami berusaha untuk mengamankan hak dengan benar atas kekayaan intelektual Grup PHC, secara aktif melindunginya, dan memaksimalkan pemanfaatannya.
- Kami menghormati hak kekayaan intelektual orang lain dan tidak melangarnya.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-Undang untuk Melindungi Hak Kekayaan Intelektual:

Jepang : Patent Act, Trademark Act, Design Act, Copyright Act

Amerika : Patent Act (35 U.S.C), Lanham Act, Copyright Act

Eropa : European Patent Convention (EPC), EU Trademark (EUTM),
Registered Community Design (Council Regulation (EC) No 6/2002),
Copyright and InfoSoc Directive (2001/29/EC)

China : Patent Law, Trademark Law, Copyright Law



Pemberian Informasi yang Tepat

Kami berusaha untuk memberikan informasi yang diperlukan dengan tepat untuk memenuhi akuntabilitas kami kepada pemegang saham, investor, dan pemangku kepentingan lainnya, sehingga akan dapat meningkatkan transparansi manajemen kami.

- Kami mengungkapkan informasi yang berkaitan dengan kegiatan bisnis, kinerja, kondisi keuangan, dan struktur organisasi secara tepat waktu dan sesuai dengan Undang-Undang dan Peraturan, serta Peraturan Perusahaan.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-Undang yang Mewajibkan Pengungkapan Informasi Penting untuk Memastikan Keadilan dan Transparansi di Pasar Keuangan:

Jepang : Timely Disclosure Rules, Financial Instruments and Exchange Act

Amerika : Securities and Exchange Commission (SEC) Rules and Regulations

Eropa : Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

China : Securities Law



Menhindari Konflik Kepentingan

Kami menghindari konflik kepentingan antara Grup PHC dengan kepentingan pribadi direktur, pejabat, dan karyawan. Dalam kegiatan bisnis kami bertindak demi kepentingan terbaik Grup PHC.

- Direktur, pejabat, dan karyawan harus mendapatkan persetujuan perusahaan sebelum terlibat dalam pekerjaan sampingan atau pekerjaan sekunder, seperti mengambil posisi di mitra bisnis atau entitas terkait.
- Jika timbul situasi yang berpotensi menimbulkan konflik kepentingan, pejabat dan karyawan akan mengungkapkan fakta tersebut kepada perusahaan sesuai dengan peraturan internal, dll., dan mengelolanya dengan tepat sehingga keputusan bisnis mereka tidak terpengaruh.
- Sebagai aturan umum, transaksi dengan perusahaan yang dikelola oleh direktur, pejabat dan karyawan, atau kerabat mereka, harus dihindari. Jika transaksi tersebut dilakukan, dalam pelaksanaannya harus mematuhi Undang-Undang, Peraturan, dan Peraturan Perusahaan, serta harus dipastikan bahwa transaksi tersebut dilakukan secara adil.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-Undang yang Mengatur Transaksi yang Melibatkan Kepentingan Pribadi yang Bertentangan dengan Kepentingan Perusahaan:

Jepang : Companies Act

Amerika : Sarbanes-Oxley Act of 2002 (SOX), Delaware General Corporation Law (DGCL)

Eropa : EU Company Law Directive (2017/1132)

China : Company Law



Hubungan dengan Mitra Bisnis

Kami mengharuskan mitra bisnis kami untuk terlibat dalam kegiatan yang tulus berdasarkan "INTEGRITAS".

- Kami berharap mitra bisnis kami memahami nilai-nilai dan inisiatif keberlanjutan Grup PHC dan bertindak secara konsisten dengan nilai-nilai dan inisiatif tersebut.
- Kami berharap mitra bisnis kami di seluruh rantai pasokan memenuhi tanggung jawab sosial seperti menghormati hak asasi manusia, menjaga lingkungan, mencegah penyuapan dan korupsi, serta mematuhi Undnag-Undang dan Peraturan.
- Kami terus mengevaluasi kegiatan bisnis mitra kami melalui survei pemasok dan cara lain, dan meminta perbaikan bila diperlukan.
- Kami tidak akan menggunakan posisi tawar kami yang unggul untuk memaksakan kondisi perdagangan yang tidak adil kepada mitra bisnis kami.
- Kami menerapkan kebijakan ketat untuk tidak memiliki hubungan apa pun dengan kekuatan antisosial atau organisasi kriminal, dan memastikan bahwa kami akan selalu menegakkan standar etika dan melindungi integritas operasi kami.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-Undang yang Melarang Penyalahgunaan Posisi :

Jepang : Antimonopoly Act, Subcontract Act

Amerika : Sherman Antitrust Act, Clayton Antitrust Act, Federal Trade Commission Act, Robinson-Patman Act

Eropa : EU Competition Law

China : Anti-Monopoly Law, Anti-Unfair Competition Law



Menghormati Hak Asasi Manusia

Seiring meluasnya aktifitas bisnis Grup PHC secara global, tanggung jawab kami untuk menegakkan hak asasi manusia di lingkungan masyarakat global pun semakin meningkat.

- Kami berkomitmen tidak hanya mencegah pelanggaran hak asasi manusia secara langsung dalam aktifitas bisnis kami, tetapi juga terus berupaya untuk mengurangi dan mencegah risiko dampak negatif terhadap hak asasi manusia secara tidak langsung melalui rantai pasokan kami dan hubungan bisnis lainnya.
- Kami menghindari segala bentuk kegiatan ketenagakerjaan yang eksploitatif seperti pekerja anak, kerja paksa, dan perdagangan manusia, dan berdedikasi untuk mencapai praktik ketenagakerjaan yang adil.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-Undang dan Peraturan terkait dengan Hak Asasi Manusia :

Jepang : Labor Standards Act, Equal Employment Opportunity Act

Amerika : Civil Rights Act, Americans with Disabilities Act (ADA), Fair Labor Standards Act

Eropa : European Convention on Human Rights,
Charter of Fundamental Rights of the European Union

China : Labor Law, Law on the Protection of Rights and Interests of Women



Kontribusi terhadap Masyarakat

Sebagai perusahaan perawatan kesehatan global, kami berkeinginan berkontribusi kepada masyarakat dengan melaksanakan kegiatan bisnis yang dapat berkontribusi bagi kehidupan pasien yang lebih baik.

- Kami bertujuan memenuhi tanggung jawab sosial dengan terlibat dalam penelitian dan pengembangan guna menciptakan produk dan layanan berkualitas tinggi serta berupaya untuk menyediakannya bagi semua orang yang mencari kesehatan yang lebih baik.
- Dengan memanfaatkan kekuatan kami dalam teknologi presisi, inovasi, dan sinergi di antara bisnis Grup PHC, Grup PHC akan berkolaborasi dengan peneliti dan praktisi profesional untuk menyediakan teknologi perawatan kesehatan yang presisi dan pelayanan kesehatan yang lebih baik bagi pasien yang lebih membutuhkan.



Pelestarian Lingkungan

Di Grup PHC, pelestarian lingkungan bukan hanya kewajiban secara hukum atau sosial tetapi merupakan aspek inti dari operasional perusahaan.

- Untuk mencapai lingkungan yang berkelanjutan, kami berkomitmen akan menerapkan praktik bisnis yang berkelanjutan, seperti pemakaian energi yang lebih efisien dan berupaya mengurangi dampak lingkungan dari produk kami secara aktif untuk melestarikan lingkungan global.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-undang terkait dengan kebijakan dan kerangka dasar mengenai pelestarian lingkungan:

Jepang : Basic Environment Act
Amerika : National Environmental Policy Act
Eropa : Environmental Action Programme
China : Environmental Protection Law

Undang-undang yang mengatur pengolahan, penyimpanan, transportasi, dan pembuangan limbah:

Jepang : Waste Management and Public Cleansing Law
Amerika : Resource Conservation and Recovery Act (RCRA)
Eropa : Waste Framework Directive (2008/98/EC)
China : Law on the Prevention and Control of Environmental Pollution by Solid Waste

Undang-undang terkait dengan pencegahan pemanasan global dan pengurangan dampak perubahan iklim:

Perjanjian dan lain-lain : United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC)
 Selain itu, setiap tahun sekali dilaksanakan konferensi COP yang dihadiri oleh negara – negara anggota United Nations Framework Convention terkait tentang perubahan iklim.

Jepang : Act on Promotion of Global Warming Countermeasures, Act on Special Measures Concerning Renewable Energy, Energy Conservation Act

Amerika : Clean Air Act, Inflation Reduction Act, Energy Policy Act (EPAct)

Eropa : European Climate Law, EU Emissions Trading System (EU ETS), Renewable Energy Directive (RED) II, Energy Efficiency Directive (EED)

China : Interim Regulations on the Management of Carbon Emissions Trading, Renewable Energy Law, Energy Conservation Law



Kepatuhan dalam Perdagangan

Dengan mematuhi Undang-Undang dan Peraturan yang berkaitan dengan transaksi perdagangan dalam kegiatan bisnis internasional, kami akan mencegah ancaman internasional dari negara-negara dan daerah tertentu yang mengembangkan, memproduksi, menggunakan, menyimpan, atau terlibat dalam kegiatan yang terkait dengan senjata pemusnah massal (nuklir, kimia, senjata biologis, dan rudal) dan dari para teroris dan kelompok lain. Dengan demikian, kami berkontribusi pada pemeliharaan perdamaian dan keamanan internasional dan menghindari risiko Grup PHC yang terlibat dalam transaksi terkait.

- Kami memahami bahwa tunduk terhadap peraturan tidak hanya terkait dengan produk dan layanan, tetapi juga terkait dengan bahan baku, perangkat lunak, dan data teknis. Kami juga mematuhi Undang-Undang dan Peraturan terkait dengan ekspor impor juga mematuhi Peraturan Perusahaan.
- Kami memahami apakah produk, layanan, dll. tunduk pada peraturan atau tidak, dan memeriksa secara cermat kelayakan transaksi atau ekspor-impor dengan mengidentifikasi mitra bisnis, konsumen, dan tujuan penggunaan, serta memperoleh lisensi atau izin dari otoritas regulasi dan bea cukai jika diperlukan.
- Kami berusaha untuk mencapai transparansi dalam transaksi dan melakukan pemantauan serta melaporkan kegiatan yang mencurigakan untuk mencegah terjadinya pencucian uang dan pembiayaan organisasi teroris.
- Kami mematuhi Undang-Undang dan Peraturan, serta Peraturan Perusahaan (termasuk peraturan yang terkait dengan perangkat medis, bahan kimia, karantina hewan, dll), terlepas dari apakah transaksi tersebut dibayar atau gratis, dan terlepas dari jumlah, jenis barang, atau alat transportasi.

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-undang yang bertujuan untuk berkontribusi pada keamanan internasional serta pemeliharaan perdamaian dan stabilitas domestik juga internasional:

Perjanjian dan lain-lain	: Treaty on the Prohibition of Nuclear Weapons (TPNW), Biological Weapons Convention (BWC), Chemical Weapons Convention (CWC), Wassenaar Arrangement
Jepang	: Foreign Exchange and Foreign Trade Act
Amerika	: Export Administration Regulations (EAR)
Eropa	: Dual-Use Regulation, Common Military List of the European Union
China	: Export Control Law

Undang-undang yang mengatur ekspor impor barang-barang tertentu dari perspektif manajemen perdagangan untuk mencegah transaksi ilegal:

Jepang	: Customs Act
Amerika	: Tariff Act of 1930
Eropa	: Union Customs Code (UCC)
China	: Customs Law



Penyampaian Pertanyaan dan Kekhawatiran (Speak Up)

Tindakan apa pun yang melanggar Undang-Undang dan Peraturan atau standar etika dapat menyebabkan kerusakan yang signifikan bagi Grup PHC dan pemangku kepentingan. Untuk menjaga kepercayaan kepada Grup PHC dan transparansi dalam kegiatan bisnis kami, karyawan diminta agar aktif menyampaikan pertanyaan dan kekhawatiran terhadap setiap dugaan perilaku tidak etis dan tidak patut. Pendekatan proaktif ini dapat membantu menemukan masalah dan menyelesaikannya.

Jangan mengabaikannya jika Anda menyadari adanya tindakan pelanggaran atau berpotensi melanggar Undang-Undang dan Peraturan, serta kode etik Grup PHC atau Peraturan Perusahaan. Segera laporkan atau konsultasikan dengan atasan Anda, manajer di tempat kerja terdekat, atau petugas yang telah ditunjuk. Selain itu, Anda dapat melaporkan atau berkonsultasi secara anonim melalui hotline pelaporan di wilayah Anda.

Grup PHC tidak akan menoleransi perlakuan merugikan atau pembalasan terhadap siapa pun yang telah membuat laporan, meminta nasihat atau membuat laporan dengan itikad baik, atau karena bekerja sama dalam penyelidikan. Lebih jauh lagi, perlakuan yang tidak menguntungkan dan pembalasan tersebut dilarang oleh Undang-Undang, Peraturan, dan Peraturan Perusahaan.

Grup PHC melindungi karyawan dan mitra bisnis yang mengajukan pertanyaan dan mengungkapkan kekhawatiran dengan itikad baik.

Kontak Pelaporan dan Konsultasi:

- Supervisor langsung
- Supervisor di tempat kerja terdekat
- Departemen Personalia
- Tim member hukum dan kepatuhan
- PHC Group CEO atau Executive Officers
- PHC Group Audit dan Supervisory Board Members
- Hotline Pelaporan Kepatuhan (Helplines)
<https://www.phchd.com/global/sustainability/governance/helpline>

Contoh Undang-Undang dan Peraturan Utama yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang dan Peraturan Utama tersebut:

Undang-Undang yang Melindungi Undang-Undang yang Melindungi Pelapor Pelanggaran atau Aktivitas Ilegal dalam Organisasi:

Jepang : Whistleblower Protection Act

Amerika : Whistleblowing Protection Act of 1989, Occupational Safety and Health Act of 1970, Sarbanes-Oxley Act of 2002 (SOX), etc.

Eropa : Whistleblowing Directive (Directive (EU) 2019/1937)

China : Labor Law, Law on Penalties for Administration of Public Security

Pesan dari Pejabat Eksekutif Senior Perusahaan yang Bertanggung Jawab atas Urusan Hukum

Sejak menjabat sebagai pejabat eksekutif yang bertanggung jawab atas urusan hukum (Legal Affairs) pada tahun 2022, salah satu tujuan saya adalah merevisi kode etik Grup PHC. Kode etik yang pertama telah dibuat dalam perjalanan kami sejak pemisahan diri dari Grup Panasonic pada tahun 2014 sampai pencatatan di Bursa Efek Tokyo pada tahun 2021. Dengan edisi baru ini, kami berupaya membuatnya lebih mudah dipahami dan lebih sesuai untuk Perusahaan Perawatan Kesehatan Global. Saya yakin bahwa kami telah sukses dalam merevisi edisi ini dengan aspirasi yang konsisten.

Selama masa persiapan, kami telah berulang kali melakukan diskusi dengan beberapa anggota tim Hukum dan Kepatuhan, termasuk pejabat hukum di AS dan EMEA, kemudian membuat draf, dan akhirnya kami melakukan peninjauan isi draf disesuaikan dengan fungsi kantor pusat kami. Kami berterima kasih atas upaya Anda semua yang terlibat dalam pengembangan Kode Etik yang baru.

Saya percaya bahwa Kode Etik Grup PHC yang baru ini akan menjadi pedoman bagi semua karyawan dalam aktivitas sehari-hari mereka. Sebagai inisiatif baru, kami telah memasukkan Undang-Undang dan Peraturan yang relevan di setiap bagian untuk membantu Anda memiliki pemahaman yang lebih baik.

Saya menjamin bahwa kita dapat lebih meningkatkan kepercayaan dan reputasi Grup PHC karena kita memahami dan menjalankan Kode Etik ini sepenuhnya di dalam aktifitas kita sehari – hari.

Ryuichi Hirashima
Pejabat Eksekutif Senior Perusahaan yang bertanggung jawab atas urusan hukum
PHC Holdings Corporation

