

CODE OF CONDUCT



Gedragcode

Bericht van onze CEO

Ik wil graag onze herziene versie van de 'Gedragscode van PHC Group' met u delen. Deze gedragscode is een belofte aan de samenleving en weerspiegelt de principes op basis waarvan PHC Group haar bedrijfsactiviteiten in de gezondheidszorg over de hele wereld op een hoog niveau wil uitvoeren.

In november 2024 maakte PHC Group haar nieuwe visie en waarden bekend. Deze verbinden onze bedrijven over de hele wereld om zo een toekomst te realiseren waarin hoogwaardige gezondheidszorg voor iedereen toegankelijk is.

Om als PHC Group een toonaangevende rol te spelen in de toekomst van de gezondheidszorg, moeten we als maatschappelijk verantwoordelijke onderneming een sterk ethisch besef uitdragen, vertrouwen opbouwen bij diverse belanghebbenden en onze verantwoordelijkheid nemen ten aanzien van de maatschappij. Met name voor de gezondheidszorg, waar talloze wetten en zelfregulerende normen gelden, is deze gedragscode opgesteld met deze overwegingen als uitgangspunt. We zijn ervan overtuigd dat we aan deze maatschappelijke verwachtingen zullen voldoen als we ons aan deze gedragscode houden.

Ik heb er het volste vertrouwen in dat elke werknemer van PHC Group in overeenstemming met deze gedragscode zal handelen en zal samenwerken als 'één PHC' om te bouwen aan een toekomst met betere gezondheidszorg voor mensen over de hele wereld. Laten we 'onze waarden naleven'.

Kyoko Deguchi
President en CEO
PHC Holdings Corporation

Rol en positie van de gedragscode

Deze gedragscode van PHC Group is bedoeld als richtlijn voor werknemers bij het uitvoeren van de dagelijkse activiteiten en taken van PHC Group, in overeenstemming met onze missie, visie en waarden. Om onze missie en visie te realiseren, is het cruciaal om de waarden 'NIEUWSGIERIGHEID', 'DAADKRACHT', 'RESPECT EN SAMENWERKING' en 'INTEGRITEIT' uit te dragen. Deze gedragscode is opgesteld om aan iedereen duidelijk te maken hoe men deze waarden in de dagelijkse activiteiten en handelingen in praktijk kan brengen.

In deze gedragscode van PHC Group komt niet elke situatie of elk scenario aan bod waarmee u te maken kunt krijgen. U kunt deze gedragscode wel in alle omstandigheden gebruiken als richtlijn. Als wereldwijd zorgconcern is het essentieel voor PHC Group om niet alleen deze gedragscode na te leven, maar ook om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving (*) in elk land en elke regio waar we actief zijn. We vragen u zich te houden aan de strengste eisen van de geldende wet- en regelgeving, deze gedragscode en interne reglementen (*) en daarnaar te handelen.

Tot slot is het, zoals onze waarde 'INTEGRITEIT' al aangeeft, belangrijk om ons ethisch en verantwoordelijk te gedragen op basis van deze gedragscode van PHC Group. Wij zijn ervan overtuigd dat dit de basis vormt voor onze zakelijke activiteiten als PHC Group. Al onze handelingen en zakelijke activiteiten zijn representatief voor PHC Group. Daarom vragen wij u om te handelen in overeenstemming met deze gedragscode.

* Voor deze gedragscode van PHC Group gelden de volgende definities:

- Wet- en regelgeving: Verwijst naar de geldende nationale en regionale wetten, richtlijnen, verordeningen, internationale normen en brachevoorschriften of -regels.
- Interne voorschriften: Verwijst naar de geldende regels en normen, het beleid, de procedures en de werkinstructies van PHC Group.

* Houd er rekening mee dat de 'Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving' niet alle geldende wet- en regelgeving omvat en dat ze van kracht waren op het moment dat deze Gedragscode werd herzien. Als u vragen hebt of meer uitleg wilt, kunt u contact opnemen met de afdeling juridische zaken en compliance (Legal and Compliance) in uw regio.

Herziening van de gedragscode

Ongeveer vier jaar geleden, in 2021, werd de eerste gedragscode van PHC Group opgesteld. Als wereldwijd gezondheidszorgconcern hebben we besloten om de gedragscode volledig te herzien en te actualiseren. Met de herziening van onze gedragscode willen we inspelen op de veranderingen in onze zakelijke omgeving en in de maatschappelijke verwachtingen. Daarnaast hebben we ervoor gezorgd dat de inhoud universeel toepasbaar is in elk land of elke regio. Daarbij hebben we ernaar gestreefd om de structuur en de formuleringen begrijpelijk te maken voor alle werknemers van PHC Group. De inhoud is ingedeeld en georganiseerd vanuit het perspectief van belanghebbenden zoals klanten (waarde bieden aan klanten), werknemers (veilige werkomgeving en legale en eerlijke bedrijfsactiviteiten), het bedrijf (bescherming van managementmiddelen) en de maatschappij (maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen). Ook hebben we de algehele inhoud opnieuw beoordeeld vanuit het perspectief van een bedrijf dat actief is in de gezondheidszorg en hebben we de nodige elementen toegevoegd. Als nieuw initiatief hebben we per hoofdstuk ook de belangrijkste relevante wetten vermeld. Hoewel dit geen uitputtende opsomming is van alle relevante wetten, hopen we dat u hierdoor meer inzicht krijgt.

Lees deze herziene gedragscode van PHC Group met een frisse blik. We vertrouwen erop dat deze gedragscode elke werknemer helpt bij het in praktijk brengen van onze missie, visie en waarden en dat deze gedragscode als richtlijn dient voor het nemen van juiste beslissingen en handelingen.

Gedragscodeteam van PHC Group

PHC Group Gedragscode

Inhoudsopgave

Inleiding

Bericht van onze CEO	2
Rol en positie van de gedragscode	4
Herziening van de gedragscode	5

Waarde bieden aan klanten

Kwaliteit en veiligheid van producten en diensten	8
Onderzoek en ontwikkeling	10

Veilige en beveiligde werkomgevingen

Respect voor het individu	12
Veilige en gezonde werkomgevingen	14
Informatiebeheer	15
Nauwkeurige administratie	16
Social media	17

Rechtmatige en eerlijke zakelijke activiteiten

Eerlijke concurrentie	18
Verbod op omkoping en corrupte praktijken	19
Gegevensbescherming en privacy	20
Voorkomen van handel met voorkennis	21



Bescherming van managementmiddelen

Bedrijfsactiva	22
Intellectueel eigendom	23
Passende openbaarmaking van informatie	24
Voorkomen van belangenverstrengeling	25
Relaties met zakenpartners	26

Maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen

Respect voor mensenrechten	28
Bijdrage aan de maatschappij	29
Milieubehoud	30
Naleving van handelsvoorschriften	32

Conclusie

Vragen en zorgen uiten ("Speak Up")	34
Bericht van de senior uitvoerend bestuursfunctionaris verantwoordelijk voor juridische zaken (Legal Affairs)	35



Kwaliteit en veiligheid van producten en diensten

We hechten veel waarde aan de kwaliteit en veiligheid van onze producten en diensten. Wij streven ernaar om onze klanten nauwkeurige en betrouwbare gezondheidszorgproducten en -diensten te bieden en zo bij te dragen aan een gezondere samenleving.

- Om de kwaliteit, effectiviteit en veiligheid van onze producten en diensten te waarborgen, voldoen wij aan de eisen van wet- en regelgeving en interne voorschriften. Daarnaast hanteren wij een effectief en efficiënt kwaliteitsmanagementsysteem.
- Om voortdurend producten en diensten van hoge kwaliteit te kunnen leveren aan de onderzoeks- en medische sector, werken we samen met onze leveranciers aan een toeleveringsketen die kwaliteit en veiligheid garandeert.
- Als er sprake is van een ernstig probleem met de kwaliteit of veiligheid van een van onze producten of diensten, maken we de relevante informatie op nauwkeurige en transparante wijze bekend aan onze klanten en andere belanghebbenden. We nemen passende maatregelen om verdere schade te voorkomen, onderzoeken de onderliggende oorzaak en ondernemen actie om herhaling te voorkomen.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wetten voor het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van farmaceutische producten en medische hulpmiddelen:

Japan	: Wet op geneesmiddelen en medische hulpmiddelen (Pharmaceuticals and Medical Devices, PMD)
Verenigde Staten	: Federale wet op voedsel, geneesmiddelen en cosmetica (Federal Food, Drug, and Cosmetic Act, FD&C Act)
Europa	: Geneesmiddelenrichtlijn (Medicinal Products Directive, MPD) (Richtlijn 2001/83/EG), Verordening inzake medische hulpmiddelen (Medical Device Regulation, MDR) (Verordening (EU) 2017/745), Verordening inzake medische hulpmiddelen voor in-vitrodiagnostiek (IVDR) (Verordening (EU) 2017/746)
China	: Wet inzake de toediening van geneesmiddelen, Regelgeving voor het toezicht op en de toepassing van medische hulpmiddelen

Wetten inzake de aansprakelijkheid van fabrikanten voor schade door productdefecten:

Japan	: Productaansprakelijkheidswet
Verenigde Staten	: Staatswetten met betrekking tot productaansprakelijkheid
Europa	: Richtlijn productaansprakelijkheid (Product Liability Directive, PLD) (Richtlijn (EU) 2024/2853)
China	: Productkwaliteitswet, Wet inzake de bescherming van consumentenrechten



Onderzoek en ontwikkeling

Wij proberen de verschillende uitdagingen waarmee onderzoekers en professionals in de gezondheidszorg te maken hebben, te begrijpen en aan te pakken door innovatieve oplossingen te creëren. Ons doel is om bij te dragen aan een betere gezondheid voor patiënten door onderzoek en ontwikkeling van producten op een rechtmatige en ethische manier uit te voeren.

- Bij het gebruik van onderzoeksfaciliteiten en -apparatuur voldoen we aan wet- en regelgeving en interne voorschriften, met aandacht voor veiligheids- en milieuaspecten.
- Bij klinisch onderzoek en soortgelijke activiteiten respecteren we de waardigheid en mensenrechten van de proefpersonen, geven we prioriteit aan hun veiligheid en respecteren we hun privacy en andere wettelijke rechten volledig. Bovendien houden we ons bij het werken met proefdieren aan ethische normen zoals het principe van de drie V's (vervanging: het gebruik van alternatieven; vermindering: het minimaliseren van het aantal gebruikte dieren; verbetering: het verbeteren van het dierenwelzijn).
- We streven naar integriteit in de publicatie en rapportage van onderzoeksbevindingen en onthouden ons van frauduleuze activiteiten zoals fabricatie, vervalsing of plagiaat. We houden ons niet bezig met dergelijke activiteiten en ondersteunen ze ook niet.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wetten voor het uitvoeren van klinisch onderzoek naar geneesmiddelen en farmaceutische producten om betrouwbare resultaten te garanderen:

- Japan** : Wet inzake klinische onderzoeken
- Verenigde Staten** : Code of Federal Regulations, titel 21, deel 50, 54, 56 en 58
- Europa** : Verordening betreffende klinische onderzoeken (Clinical Trials Regulation, CTR) (verordening (EU) nr. 536/2014)
- China** : Wet inzake geneesmiddeltoediening, Goede klinische praktijken voor geneesmiddelen

Wetten voor de bescherming en juist beheer van dieren:

- Japan** : Wet inzake het welzijn en beheer van dieren
- Verenigde Staten** : Dierenwelzijnswet (Animal Welfare Act, AWA)
- Europa** : Richtlijn voor dierenwelzijn (Animal Welfare Directive, AWD) (Richtlijn 2010/63/EU)
- China** : Regelgeving voor het gebruik van proefdieren

Wetten om de veiligheid van chemische stoffen te waarborgen:

- Japan** : Wet op het beheer van chemische stoffen
- Verenigde Staten** : Wet op het beheer van giftige stoffen (Toxic Substances Control Act, TSCA)
- Europa** : Registratie, evaluatie, autorisatie en restrictie van chemische stoffen (REACH)
- China** : Maatregelen voor milieubeheer van nieuwe chemische stoffen



Respect voor het individu

Wij erkennen de unieke kenmerken en waarden van elk individu en streven naar een organisatie waarin mensen met verschillende achtergronden en meningen worden gerespecteerd en eerlijk en gelijk worden behandeld.

- Bij PHC Group bevorderen we een cultuur van respect en samenwerking door het stimuleren van diverse communicatie, het leren begrijpen en omarmen van verschillen en het ondersteunen van elkaars groei. Zo versterken we het vertrouwen en de onderlinge samenwerking.
- We streven naar een werkomgeving waarin verschillende perspectieven weerklank vinden, wat leidt tot rijkere ideeën en oplossingen.
- We zetten ons in voor een gezonde en positieve werkomgeving zonder discriminatie en intimidatie, en voor het opbouwen van een organisatiecultuur waarin diversiteit wordt gerespecteerd.
- Ook wanneer verschillen in communicatiestijlen, talen of waarden de samenwerking uitdagend maken, bevorderen we inclusie, zodat elke werknemer van PHC Group wordt gerespecteerd als lid van het team. Hierdoor ontstaat een omgeving waarin iedereen durft zijn mening te geven en te werken aan het oplossen van problemen.
- We bereiken gelijkheid door eerlijke kansen te bieden voor groei en succes, waaronder werving, training en loopbaanontwikkeling, rekening houdend met verschillende achtergronden en omstandigheden.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wet- en regelgeving met betrekking tot diversiteit, inclusie en gelijkheid (gelijke kansen):

Internationale normen	: Duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties (Sustainable Development Goals, SDG's), normen van de International Labour Organization (ILO)
Japan	: Arbeidsnormenwet, Wet gelijke kansen op de arbeidsmarkt, Werkgelegenheidswet Wet bevordering personen met een handicap, kinderopvang en zorgverlof
Verenigde Staten	: Civil Rights Act (Burgerrechtenwet), Americans with Disabilities Act, ADA (Amerikaanse invaliditeitswet), Rehabilitation Act (Revalidatiewet), Age Discrimination in Employment Act (Wet op leeftijdsdiscriminatie op de arbeidsmarkt), Genetic Information Nondiscrimination Act (Wet op non-discriminatie op grond van genetische informatie), Equal Pay Act (Wet gelijke beloning), Pregnancy Discrimination Act, PDA (Wet op discriminatie op grond van zwangerschap)
Europa	: Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens, Handvest van de grondrechten van de Europese Unie, Richtlijn voor gelijke behandeling (richtlijn 2006/54/EG), Richtlijn voor gelijke beloning, Richtlijn voor transparantie van beloning, Richtlijn voor gendergelijkheid, Richtlijn voor zwangere werknemers (Richtlijn 92/85/EEG)
China	: Arbeidswet, Wet inzake de bescherming van de rechten en belangen van vrouwen, Wet inzake de bevordering van werkgelegenheid



Veilige en gezonde werkomgevingen

We streven ernaar om iedereen te laten werken in een comfortabele omgeving die fysiek en mentaal gezond, veilig en hygiënisch is.

- We voldoen aan wet- en regelgeving en interne regels met betrekking tot veiligheid en gezondheid op het werk om de dagelijkse veiligheid te ondersteunen, met inbegrip van transparante rapportage aan de relevante autoriteit.
- Ons bedrijf werkt samen met haar werknemers aan een georganiseerde, veilige en hygiënische werkplek door ongevallen en verwondingen te voorkomen en incidenten tot een minimum te beperken.
- Voor het omgaan met gevaarlijke stoffen, gevaarlijke materialen, andere chemicaliën en het bedienen van machines stellen we passende veiligheidsprocedures op die de werknemers moeten volgen.
- We tolereren geen enkele vorm van discriminatie op basis van ras, nationaliteit, geslacht, geloofsovertuiging, geboorte, leeftijd, lichamelijke of geestelijke beperkingen, seksuele geaardheid of enige andere factor. Daarnaast bevorderen we een werkomgeving zonder intimidatie en agressief gedrag. Onder intimidatie verstaan we handelingen of bedreigingen die fysieke, psychologische, seksuele of economische schade veroorzaken.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Internationale regels en wetten ter bescherming van de rechten en arbeidsomstandigheden van werknemers:

Internationale normen : Normen van de International Labour Organization (ILO)

Japan : Arbeidsnormenwet, Wet op de industriële veiligheid en gezondheid, Arbeidsovereenkomstenwet

Verenigde Staten : National Labor Relations Act (Nationale arbeidsrelatiewet), Fair Labor Standards Act (Wet inzake eerlijke arbeidsnormen), Occupational Safety and Health Act, OSHA (Wet inzake arbeidsveiligheid en -gezondheid)

Europa : Arbeidstijdenrichtlijn, Richtlijn voor gelijke behandeling, Kaderrichtlijn voor veiligheid en gezondheid op het werk

China : Arbeidswet, Arbeidsovereenkomstenwet, Arbeidsveiligheidswet



Informatiebeheer

Wij gebruiken en beschermen de informatie die eigendom is van of onder controle staat van PHC Group op de juiste manier en in overeenstemming met wet- en regelgeving en interne voorschriften, die zijn opgesteld om verlies, diefstal, misbruik, onbevoegde toegang en het uitlekken van informatie te voorkomen.

- Wij nemen passende maatregelen om de informatie in het bezit van PHC Group, zoals productinformatie, verkoopinformatie, technische informatie, persoonlijke gegevens, bedrijfsgegevens en financiële gegevens, te beschermen tegen externe cyberaanvallen en intern wangedrag of lekken.
- We identificeren vertrouwelijke informatie op de juiste manier en nemen passende preventieve maatregelen om lekken of schade te voorkomen.
- Wij beheren vertrouwelijke informatie die van andere bedrijven is verkregen op de juiste wijze, zodat deze kan worden onderscheiden van onze eigen informatie en verwarring wordt voorkomen.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wetten ter bevordering van eerlijke concurrentie en ter voorkoming van oneerlijke concurrentiepraktijken:

Japan	: Wet ter voorkoming van oneerlijke concurrentie
Verenigde Staten	: Defend Trade Secrets Act, DTSA (Wet inzake de bescherming van bedrijfsinformatie), Uniform Trade Secrets Act, UTSA (Uniforme wet voor bescherming van bedrijfsinformatie), Economic Espionage Act, EEA (Wet inzake economische spionage), Federal Trade Commission Act, FTCA (Wet Federale handelscommissie)
Europa	: Richtlijn voor bescherming van bedrijfsinformatie (Richtlijn (EU) 2016/943)
China	: Wet tegen oneerlijke concurrentie

Wetten waarin een basisbeleid en kaders voor maatregelen op het gebied van cyberbeveiliging zijn vastgelegd:

Japan	: Basiswet cyberbeveiliging
Verenigde Staten	: Cybersecurity Information Sharing Act, CISA (Wet inzake het delen van informatie over cyberbeveiliging)
Europa	: EU-wet inzake cyberbeveiliging
China	: Cyberbeveiligingswet

Wetten ter voorkoming van misbruik van internet en computersystemen:

Japan	: Wet inzake het verbod op onbevoegde computertoegang
Verenigde Staten	: Computer Fraud and Abuse Act, CFAA (Wet inzake computerfraude en -misbruik)
Europa	: Richtlijn met betrekking tot aanvallen op informatiesystemen
China	: Cyberbeveiligingswet



Nauwkeurige administratie

Wij leggen verschillende bedrijfsgerelateerde gegevens zorgvuldig en nauwkeurig vast om het vertrouwen van alle belanghebbenden in PHC Group te behouden, waaronder klanten, aandeelhouders, investeerders, toezichthouders en accountants.

- We genereren en registreren documenten en gegevens tijdens de dagelijkse werkzaamheden nauwkeurig en tijdig, in overeenstemming met wet- en regelgeving en interne voorschriften, en slaan deze op de juiste manier op.
- We houden ons niet bezig met het fabriceren of onrechtmatig wijzigen van documenten. We vernietigen of verbergen geen dossiers op ongepaste wijze.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wet- en regelgeving voor het maken, opslaan en bewaren van zorgvuldige administratie:

Japan	: Vennootschapswet, Wet inzake financiële instrumenten en effectenhandel
Verenigde Staten	: Delaware General Corporation Law (Algemene vennootschapswet van Delaware), Sarbanes-Oxley Act van 2002 (SOX), Securities Exchange Act (Effectenbeurswet) van 1934,
Europa	: EU-richtlijnen inzake vennootschapsrecht, Transparantierichtlijn, EU-auditrichtlijn, Verordening Marktmisbruik (Market Abuse Regulation, MAR)
China	: Vennootschapswet, Effectenwet, Boekhoudwet



Sociale media

We gebruiken sociale media als een waardevol communicatiemiddel om op de juiste manier informatie te delen met belanghebbenden zoals klanten, aandeelhouders, investeerders, werknemers en zakenpartners.

- Wij plaatsen of delen geen interne informatie die niet is goedgekeurd voor externe openbaarmaking. Wij plaatsen of delen geen informatie die onjuist of misleidend is, om de waarden en reputatie van PHC Group niet te schaden.
- Bij het plaatsen van berichten respecteren wij de privacy van onze klanten en gerelateerde partijen en onthouden wij ons strikt van het plaatsen van valse, onjuiste, misleidende, lasterlijke, smadelijke en/of denigrerende opmerkingen.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wet- en regelgeving met betrekking tot uitspraken of berichten die de reputatie van anderen kunnen schaden:

Japan	: Wetten met betrekking tot smaad en laster op het internet
Verenigde Staten	: Communications Decency Act, CDA (Wet inzake fatsoenlijke communicatie), staatswetten die smaad verbieden, staatswetten met betrekking tot cyberpesten
Europa	: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Europees Verdrag voor de bescherming van de Rechten van de Mens (EVRM), Defamation Act (Wet op smaad) van 2013 (Verenigd Koninkrijk), StGB (Wetboek van Strafrecht) (Duitsland), Wetboek van Strafrecht (Polen), Burgerlijk Wetboek (Polen), Wetboek van Strafrecht (Frankrijk), Burgerlijk Wetboek (Frankrijk)
China	: Strafrecht, Burgerlijk Wetboek, Wet inzake sancties op het gebied van openbare veiligheid



Eerlijke concurrentie

We respecteren eerlijke en vrije concurrentie en voeren onze bedrijfsactiviteiten op een integere manier uit. Daarbij richten we ons op de kwaliteit en waarde van de producten en diensten die we aanbieden.

- We leven de mededingingswet- en regelgeving en interne voorschriften na en voeren eerlijke en vrije concurrentie.
- We wisselen geen informatie uit en bespreken geen informatie met concurrenten over prijzen, kosten, productievolumes of handelsvoorwaarden,
- We gaan geen overeenkomsten of regelingen aan die de concurrentie beperken.
- We brengen onze concurrenten niet in diskrediet en belasteren ze niet.
- Bij de promotie van onze producten en diensten vermijden we onjuiste of misleidende voorstellingen van zaken en geven we geen onvolledige informatie.
- We bieden geen ongepaste geschenken, diensten of donaties aan die de legitieme keuzes van klanten kunnen ondermijnen.
- Om transparantie en vertrouwen in onze financiële relaties met zorginstellingen en professionals te garanderen, maken we informatie over betalingen en andere interacties openbaar zoals vereist door wet- en regelgeving en interne voorschriften.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wetten om eerlijke concurrentie op de markt te handhaven:

Japan	: Antimonopoliewet
Verenigde Staten:	Sherman Antitrust Act (Mededingingswet van Sherman), Clayton Antitrust Act (Mededingingswet van Clayton), Federal Trade Commission Act (Wet van de Federale Handelscommissie)
Europa	: EU-mededingingswet
China	: Antimonopoliewet

Wetten om consumenten te helpen geïnformeerde keuzes te maken over producten en diensten:

Japan	: Wet tegen ongerechtvaardigde premies en misleidende aanbiedingen
Verenigde Staten:	Federal Trade Commission Act (Wet van de Federale Handelscommissie), Lanham Act
Europa	: Richtlijn inzake oneerlijke handelspraktijken
China	: Wet op de bescherming van consumentenrechten en -belangen, Wet tegen oneerlijke concurrentie



Verbod op omkoping en corrupte praktijken

We voeren onze zakelijke activiteiten op een eerlijke en integere manier uit en we tolereren geen omkoping of corrupte praktijken.

- We bieden of verstrekken geen ongepaste betalingen of voordelen, direct of indirect, aan overheidsfunctionarissen, overheidsvertegenwoordigers, professionals in de gezondheidszorg, medische instellingen of andere derde partijen.
- We staan het geven van geschenken, maaltijden, entertainment en gastvrijheid toe zolang de gewoonten en cultuur van elk land of elke regio worden gerespecteerd, op voorwaarde dat deze in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving en de interne voorschriften, niet buitensporig van aard zijn en binnen het kader van sociaal aanvaarde beleefdheden vallen.
- We doen geen zaken met vertegenwoordigers, consultants of anderen die zich bezighouden met omkoping of corrupte praktijken.
- We accepteren geen ongepaste geschenken, maaltijden, entertainment of gastvrijheid die onze zakelijke beslissingen zouden kunnen beïnvloeden. Zelfs wanneer we worden uitgenodigd voor maaltijden of evenementen in een zakelijke context, houden we ons aan de wet- en regelgeving en interne voorschriften en zorgen we ervoor dat deze niet buitensporig van aard zijn en binnen het kader vallen van de sociaal geaccepteerde beleefdheidsvormen.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wetten ter bevordering van eerlijke concurrentie op de markt en ter voorkoming van oneerlijke concurrentie:

Verdrag	: OESO-verdrag inzake de bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren
Japan	: Wet ter voorkoming van oneerlijke concurrentie, Wetboek van Strafrecht
Verenigde Staten	: Foreign Corrupt Practices Act, FCPA (Wet inzake buitenlandse corruptiepraktijken), Anti-Kickback Statute (Anti-omkopingswet)
Europa	: UK Bribery Act, UKBA (Britse anti-omkopingswet), StGB (Duits Wetboek van Strafrecht), Pools Wetboek van Strafrecht, De Sapin II-wet (Frankrijk)
China	: Wetboek van Strafrecht, Mededingingwet, Toezichtswet



Gegevensbescherming en privacy

We streven ernaar de privacy en persoonlijke gegevens van onze werknemers, klanten, patiënten, professionals in de gezondheidszorg, aandeelhouders en zakelijke partners te beschermen, in overeenstemming met alle geldende wetten en voorschriften met betrekking tot gegevensbescherming en privacy. Door ons te houden aan de principes voor gegevensbescherming en privacy, zorgen we er ook voor dat belanghebbenden vertrouwen hebben in PHC Group en de manier waarop wij met onze gegevens omgaan.

- **Verzameling en gebruik** : Verzamel en gebruik alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor specifieke, legitieme zakelijke doeleinden. We zorgen ervoor dat deze gegevens zo nauwkeurig en actueel mogelijk zijn en beschermen gevoelige gegevens in het bijzonder.
- **Beveiliging** : Bescherm gegevens tegen ongeautoriseerde toegang, inbreuken en misbruik (in overeenstemming met het hoofdstuk Informatiebeheer).
- **Toegang** : Verleen alleen geautoriseerd personeel toegang tot persoonlijke gegevens.
- **Openbaarmaking** : Deel gegevens, zowel intern als extern, alleen wanneer dit noodzakelijk is en wettelijk is toegestaan.
- **Bewaring** : Bewaar gegevens alleen zolang als nodig is voor zakelijke of juridische doeleinden.
- **Rechten** : Zorg ervoor dat personen hun rechten op grond van wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming kunnen uitoefenen.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wetten ter bescherming van de individuele privacy:

- Japan** : Wet bescherming persoonsgegevens
- Verenigde Staten**: California Consumer Privacy Act, CCPA (Privacywet voor consumenten van Californië), staatswetten met betrekking tot gegevensbescherming en privacy
- Europa** : Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk, en de Zwitserse federale wet inzake gegevensbescherming en de bijbehorende verordening
- China** : Wet bescherming persoonsgegevens



Voorkomen van handel met voorkennis

We gaan zo zorgvuldig mogelijk om met niet openbaar gemaakte materiële feiten (belangrijke informatie die niet openbaar is gemaakt), omdat dit de aandelenkoersen kan beïnvloeden en we onthouden ons van handel met voorkennis.

Niet openbaar gemaakte materiële feiten omvatten niet alleen informatie met betrekking tot PHC Group, maar ook informatie met betrekking tot andere bedrijven.

- We beheren informatie, waaronder niet openbaar gemaakte financiële resultaten, partnerschappen of fusies, overnames en aanstaande productaankondigingen, in overeenstemming met wet- en regelgeving en interne voorschriften, aangezien dergelijke informatie beslissingen over de aan- en verkoop van aandelen en andere effecten kan beïnvloeden. We zorgen ervoor dat deze informatie niet ongeoorloofd aan anderen wordt doorgegeven.
- We kopen en verkopen geen aandelen of andere effecten nadat we kennis hebben genomen van niet openbaar gemaakte materiële feiten en voordat we de feiten bekendmaken.
- We verstrekken geen niet openbaar gemaakte materiële feiten aan anderen of bevelen de aan- en verkoop van aandelen of andere effecten niet aan met de bedoeling dat anderen winst kunnen maken of financieel verlies kunnen vermijden, wetende dat deze informatie niet openbaar is.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wetten die zijn gericht op het beschermen van beleggers en het behouden van eerlijke en transparante financiële markten:

Japan	: Wet inzake financiële instrumenten en effectenhandel
Verenigde Staten	: Securities Exchange Act (Effectenbeurswet) van 1934
Europa	: Marktmisbruikverordening (Market Abuse Regulation, MAR)
China	: Effectenwet



Bedrijfsactiva

We begrijpen dat de materiële en immateriële activa van PHC Group zijn bedoeld voor de zakelijke doeleinden van het bedrijf.

We beheren ze op de juiste manier en gebruiken ze effectief.

- Wij doen er alles aan om verlies, schade, diefstal, ongeautoriseerde toegang en misbruik van bedrijfsmiddelen te voorkomen.
- Bedrijfsmiddelen worden uitsluitend gebruikt voor zakelijke doeleinden. Wanneer we activa buiten het bedrijf brengen, afstoten of voor persoonlijke doeleinden gebruiken, zorgen we eerst voor de nodige goedkeuringen van het bedrijf.
- We maken onderscheid tussen de materiële en immateriële activa die ons door andere bedrijven zijn toevertrouwd en onze eigen activa, en beheren deze activa op de juiste manier om vermenging te voorkomen.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wetten ter bevordering van eerlijke concurrentie op de markt en ter voorkoming van oneerlijke concurrentie:

Japan : Wet ter voorkoming van oneerlijke concurrentie

Verenigde Staten: Defend Trade Secrets Act, DTSA (Wet inzake de bescherming van bedrijfsinformatie), Uniform Trade Secrets Act, UTSA (Uniforme wet voor bescherming van bedrijfsinformatie), Economic Espionage Act, EEA (Wet inzake economische spionage)

Europa : Richtlijn voor bescherming van bedrijfsinformatie (Trade Secrets Directive, TSDEU) (Richtlijn (EU) 2016/943)

China : Wet tegen oneerlijke concurrentie



Intellectueel eigendom

We streven ernaar intellectuele eigendomsrechten die zijn ontstaan door onderzoek, ontwikkeling, verkoop en andere bedrijfsactiviteiten op de juiste manier te beschermen, en deze activa effectief te gebruiken om bij te dragen aan het veiligstellen en behouden van een concurrentievoordeel in ons bedrijf.

- Wij streven ernaar om de rechten op het intellectuele eigendom van PHC Group goed vast te leggen, actief te beschermen en het gebruik ervan te maximaliseren.
- Wij respecteren de intellectuele eigendomsrechten van anderen en schenden deze niet.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wetten ter bescherming van intellectuele eigendomsrechten:

Japan	: Octrooiwet, Merkenwet, Modellenwet, Auteurswet
Verenigde Staten	: Patent Act (Octrooiwet) (35 USC), Lanham Act, Copyright Act (Auteursrechtwet)
Europa	: Europees Octrooioverdrag (EOV), EU-handelsmerk (EU Trademark, EUTM), Geregistreerd gemeenschapsmodel (Verordening (EG) nr. 6/2002 van de Raad), Richtlijn betreffende auteursrecht en de naburige rechten in de informatiemaatschappij (2001/29/EG)
China	: Octrooiwet, Merkenwet, Auteurswet



Passende openbaarmaking van informatie

We streven ernaar de nodige informatie openbaar te maken om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht tegenover aandeelhouders, beleggers en andere belanghebbenden. Daarmee vergroten we de transparantie van ons bestuur.

- We maken informatie over bedrijfsactiviteiten, prestaties, financiële omstandigheden en organisatiestructuur tijdig en op gepaste wijze bekend in overeenstemming met wet- en regelgeving en interne voorschriften.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wetten die de openbaarmaking van belangrijke informatie verplicht stellen om eerlijkheid en transparantie op de financiële markten te garanderen:

Japan	: Regels voor tijdige openbaarmaking, Wet inzake financiële instrumenten en effectenhandel
Verenigde Staten	: Regels en voorschriften van de Securities and Exchange Commission (SEC)
Europa	: Richtlijn inzake verslaggeving over maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)
China	: Effectenwet



Voorkomen van belangenverstremgeling

Wij willen conflicten tussen de belangen van PHC Group en de persoonlijke belangen van directeuren, functionarissen en werknemers voorkomen. Bij onze zakelijke activiteiten handelen wij in het belang van PHC Group.

- Directeuren, functionarissen en werknemers moeten goedkeuring krijgen van het bedrijf voordat ze nevenfuncties of nevenactiviteiten mogen uitoefenen, zoals functies bij zakenpartners of gerelateerde organisaties.
- In situaties waarin een belangenconflict kan ontstaan, moeten bestuurders, functionarissen en werknemers dit feit aan het bedrijf melden en er op de juiste manier mee omgaan door zich te houden aan de interne voorschriften. Op die manier wordt hun zakelijke oordeel niet beïnvloed door het conflict.
- Transacties met bedrijven die worden geleid door bestuurders, functionarissen en werknemers of hun familieleden moeten in principe worden vermeden. Als dergelijke transacties worden ondernomen, moet er zorgvuldig op worden toegezien dat de transacties eerlijk en in overeenstemming met wet- en regelgeving en interne voorschriften worden uitgevoerd.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wetten die transacties reguleren waarbij persoonlijke belangen botsen met bedrijfsbelangen:

Japan	: Bedrijvenwet
Verenigde Staten	: Sarbanes-Oxley Act van 2002 (SOX), Delaware General Corporation Law, DGCL (Algemene vennootschapswet van Delaware)
Europa	: EU-richtlijn inzake vennootschapsrecht (2017/1132)
China	: Bedrijvenwet



Relaties met zakenpartners

We verlangen van onze zakenpartners dat ze zich bezighouden met eerlijke activiteiten op basis van 'INTEGRITEIT'.

- Wij verwachten van onze zakenpartners dat zij op de hoogte zijn van de waarden en duurzaamheidsinitiatieven van PHC Group en hiernaar handelen.
- We verwachten van onze zakenpartners in de hele toeleveringsketen dat ze hun maatschappelijke verantwoordelijkheden nakomen, zoals het respecteren van mensenrechten, het beschermen van het milieu, het voorkomen van omkoping en corruptie en het naleven van wetten en voorschriften.
- We evalueren voortdurend de bedrijfsactiviteiten van onze partners door middel van enquêtes onder leveranciers en andere middelen, en vragen om verbeteringen wanneer dat nodig is.
- We leggen onze zakenpartners geen oneerlijke handelsvoorwaarden op door misbruik te maken van een superieure onderhandelingspositie.
- Wij hanteren een strikt beleid waarbij wij op geen enkele wijze banden hebben met antisociale groeperingen of criminele organisaties. Zo handhaven we onze ethische normen en beschermen we de integriteit van onze activiteiten.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wetten die misbruik van een hogere positie verbieden:

Japan	: Antimonopoliewet, Onderaannemingswet
Verenigde Staten	: Sherman Antitrust Act (Mededingingswet van Sherman), Clayton Antitrust Act (Mededingingswet van Clayton), Federal Trade Commission Act (Wet van de Federale Handelscommissie), Robinson-Patman Act
Europa	: EU-mededingingswet
China	: Antimonopoliewet, Wet tegen oneerlijke concurrentie



Respect voor mensenrechten

Naarmate de zakelijke activiteiten van PHC Group zich wereldwijd uitbreiden, neemt onze verantwoordelijkheid voor het handhaven van mensenrechten in de internationale gemeenschap toe.

- We zetten ons niet alleen in om mensenrechtenschendingen in onze zakelijke activiteiten te voorkomen, maar werken ook voortdurend aan het beperken en voorkomen van het risico op indirecte negatieve gevolgen voor de mensenrechten via onze toeleveringsketen en andere zakelijke relaties.
- We mijden alle vormen van uitbuitende arbeidspraktijken, zoals kinderarbeid, dwangarbeid en mensenhandel, en zetten ons in voor eerlijke arbeidspraktijken.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wet- en regelgeving met betrekking tot mensenrechten:

Japan	: Arbeidsnormenwet, Wet gelijke kansen op de arbeidsmarkt
Verenigde Staten	: Civil Rights Act (Burgerrechtenwet), Americans with Disabilities Act, ADA (Amerikaanse invaliditeitswet), Fair Labor Standards Act (Wet inzake eerlijke arbeidsnormen)
Europa	: Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens, Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie
China	: Arbeidswet, Wet inzake de bescherming van de rechten en belangen van vrouwen



Bijdrage aan de maatschappij

Als internationaal gezondheidsconcern proberen we een bijdrage te leveren aan de maatschappij door het uitvoeren van zakelijke activiteiten die het leven van patiënten verbeteren.

- We geven invulling aan onze maatschappelijke verantwoordelijkheid door middel van onderzoek en ontwikkeling om hoogwaardige producten en diensten te creëren, en door deze aan te bieden aan iedereen die streeft naar een betere gezondheid.
- Om optimaal gebruik te maken van onze sterke punten op het gebied van precisietechnologie, innovatie en de synergie tussen de bedrijfsonderdelen van PHC Group, werken we samen met onderzoekers en medische professionals om hoogwaardige zorgtechnologie en betere gezondheidszorg te bieden aan patiënten die dat het meest nodig hebben.



Milieubehoud

Bij PHC Group is milieubescherming niet alleen een wettelijke of maatschappelijke verplichting, maar een kernaspect van onze activiteiten.

- Om een duurzaam milieu te bereiken, zetten we ons in voor het implementeren van duurzame bedrijfsvoering, zoals efficiënter energiegebruik en het vergroten van onze inspanningen om de milieueffecten van onze producten te verminderen. Daarbij werken we actief aan het behoud van het milieu wereldwijd.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wetten waarin het basisbeleid en de kaders voor milieubehoud zijn vastgelegd:

Japan	: Basismilieuwet
Verenigde Staten	: National Environmental Policy Act (Nationale wet milieubeheer)
Europa	: Milieufactieprogramma
China	: Wet inzake milieubescherming

Wetten inzake verwerking, opslag, transport en afvoer van afval:

Japan	: Wet inzake afvalstoffenbeheer en openbare reiniging
Verenigde Staten	: Resource Conservation and Recovery Act, RCRA (Wet inzake behoud en terugwinning van grondstoffen)
Europa	: Kaderrichtlijn afvalstoffen (2008/98/EG)
China	: Wet inzake preventie en beheer van milieuvervuiling door vast afval

Wetten om opwarming van de aarde te voorkomen en de gevolgen van klimaatverandering te beperken:

Verdrag	: Raamverdrag van de Verenigde Naties inzake klimaatverandering (United Nations Framework Convention on Climate Change, UNFCCC) Daarnaast wordt er jaarlijks een conferentie gehouden, de COP, door de landen die deelnemen aan het Raamverdrag van de Verenigde Naties inzake klimaatverandering.
Japan	: Wet inzake de bevordering van maatregelen ter bestrijding van de opwarming van de aarde, Wet inzake speciale maatregelen met betrekking tot duurzame energie, Wet inzake energiebesparing
Verenigde Staten	: Clean Air Act (Wet inzake schone lucht), Inflation Reduction Act (Wet op de inflatievermindering), Energy Policy Act, EPAct (Wet inzake energiebeleid)
Europa	: Europese klimaatwetgeving, EU-emissiehandelssysteem (Emissions Trading System, ETS), Richtlijn voor hernieuwbare energie (Renewable Energy Directive, RED) II, Richtlijn voor energie-efficiëntie (Energy Efficiency Directive, EED)
China	: Tijdelijke regeling voor het beheer van de handel in koolstofemissierechten, Wet inzake hernieuwbare energie, Energiebesparingswet



Naleving van handelsvoorschriften

Door ons te houden aan de wet- en regelgeving met betrekking tot onze internationale handelsactiviteiten, voorkomen we internationale bedreigingen vanuit bepaalde landen en regio's die massavernietigingswapens (nucleaire, chemische, biologische wapens en raketten) ontwikkelen, produceren, gebruiken, opslaan of zich bezighouden met activiteiten die daarmee verband houden, en van terroristen en andere groeperingen.

Hierdoor dragen we bij aan de handhaving van de internationale vrede en veiligheid en voorkomen we dat PHC Group betrokken raakt bij controversiële transacties.

- We begrijpen dat niet alleen producten en diensten, maar ook grondstoffen, software en technische gegevens onderhevig kunnen zijn aan regelgeving. We voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van export en import en aan interne voorschriften.
- We onderzoeken of producten en diensten onderhevig zijn aan regelgeving, begrijpen de transactiepartners, eindgebruikers en het beoogde gebruik en beoordelen zorgvuldig de toelaatbaarheid van transacties en import/export. Indien nodig verkrijgen we noodzakelijke goedkeuringen en licenties van regelgevende instanties en de douane.
- Om het witwassen van geld en de financiering van terroristische organisaties te voorkomen, streven we naar transparantie in transacties en controleren en melden we verdachte activiteiten.
- Ongeacht of transacties betaald of gratis zijn, en ongeacht de hoeveelheid, het soort goederen of de manier van transport, voldoen we aan wet- en regelgeving en interne voorschriften (waaronder voorschriften met betrekking tot medische apparatuur, chemicaliën, quarantaine van dieren, etc.) voordat we export-/importprocedures starten en voeren we de juiste inklaringsprocedures uit.

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wetten die bijdragen aan de internationale veiligheid en handhaving van binnenlandse en internationale vrede en stabiliteit:

Verdragen en overeenkomsten	: Verdrag inzake het verbod op kernwapens (Treaty on the Prohibition of Nuclear Weapons, TPNW), Verdrag inzake biologische wapens (Biological Weapons Convention, BWC), Verdrag inzake chemische wapens (Chemical Weapons Convention, CWC), Akkoord van Wassenaar
Japan	: Wet inzake deviezen en buitenlandse handel
Verenigde Staten	: Export Administration Regulations, EAR (Voorschriften voor exportbeheer)
Europa	: Verordening producten voor tweërlei gebruik, Gemeenschappelijke EU-lijst van militaire goederen
China	: Exportcontrolewetgeving

Wetten voor het reguleren van de export en import van specifieke goederen vanuit een handelsbeheerperspectief om illegale transacties te voorkomen:

Japan	: Douanewet
Verenigde Staten	: Tariff Act (Tariefwet) van 1930
Europa	: Douanewetboek van de Unie (Union Customs Code, UCC)
China	: Douanewet



Vragen en zorgen uiten ("Speak Up")

Handelingen die in strijd zijn met wet- en regelgeving of ethische normen kunnen aanzienlijke schade toebrengen aan PHC Group en haar belanghebbenden.

Om het vertrouwen in PHC Group en de transparantie van onze zakelijke activiteiten te behouden, zijn werknemers verplicht om vragen en zorgen over vermoedelijk onethisch of ongepast gedrag actief aan de orde te stellen.

Dankzij deze proactieve aanpak kunnen problemen in een vroeg stadium worden gesignaleerd en opgelost door middel van corrigerende maatregelen.

Als u kennis hebt van handelingen die in strijd zijn of kunnen zijn met wet- en regelgeving, de gedragscode van PHC Group of interne regels, mag u deze niet negeren. Meld dit onmiddellijk of neem contact op met uw leidinggevende, een lokale bedrijfsleider of een aangewezen contactpersoon. Daarnaast kunt u anoniem een melding indienen of advies vragen via de meldingslijn voor uw regio.

PHC Group tolereert geen ongunstige behandeling van of vergelding tegen personen die te goeder trouw melding maken van vermeende kwesties of die informatie verstrekken of anderszins te goeder trouw meewerken aan het onderzoek van het bedrijf naar vermeende kwesties. Ongunstige behandeling van of vergelding tegen klokkenluiders of anderen die vermoedelijk wangedrag melden of meewerken aan het onderzoek naar vermoedelijk wangedrag is ook verboden volgens wet- en regelgeving en interne voorschriften.

De PHC Group beschermt werknemers en zakenpartners die te goeder trouw vragen stellen en zorgen uiten.

Contacten voor melding en advies:

- Direct leidinggevende
- Leidinggevende op nabijgelegen werkplek
- Afdeling Personeelszaken
- Afdeling Naleving en Juridische zaken
- CEO of directieleden van PHC Group
- Leden van de Raad van commissarissen en auditcommissie van PHC Group
- Meldingslijnen voor naleving (hulplijnen)
<https://www.phchd.com/global/sustainability/governance/helpline>

Voorbeelden van belangrijke relevante wet- en regelgeving, waaronder:

Wetten inzake de bescherming van klokkenluiders die wangedrag of illegale activiteiten binnen organisaties melden:

- | | |
|-------------------------|--|
| Japan | : Wet bescherming klokkenluiders |
| Verenigde Staten | : Whistleblowing Protection Act (Wet bescherming klokkenluiders) van 1989, Occupational Safety and Health Act (Wet arbeidsveiligheid en -gezondheid) van 1970, Sarbanes-Oxley Act van 2002 (SOX), etc. |
| Europa | : Klokkenluidersrichtlijn (Richtlijn (EU) 2019/1937) |
| China | : Arbeidswet, Wet inzake sancties op het gebied van openbare veiligheid |

Bericht van de senior uitvoerend bestuursfunctionaris verantwoordelijk voor juridische zaken (Legal Affairs)

Sinds ik in 2022 de functie van bestuursfunctionaris verantwoordelijk voor juridische zaken op me nam, is het een van mijn doelen geweest om de gedragscode van PHC Group te herzien. De eerste Gedragscode is opgesteld in de periode van de afsplitsing van de Panasonic Group in 2014 tot onze notering aan de Beurs van Tokio in 2021. Met deze nieuwe editie wilden we de tekst begrijpelijker maken en relevanter voor een internationaal opererend gezondheidszorgconcern. Ik ben ervan overtuigd dat we erin zijn geslaagd om de herziening te laten aansluiten bij deze ambities.

Tijdens de voorbereiding hebben we meerdere gesprekken gevoerd met leden van de afdeling Compliance en Juridische Zaken, waaronder onze juridische functionarissen in de VS en EMEA. Vervolgens hebben we het concept verder uitgewerkt en ten slotte hebben we het doorgenomen met onze medewerkers op het hoofdkantoor. Wij zijn dankbaar voor de inzet van iedereen die betrokken is geweest bij het ontwikkelen van de nieuwe gedragscode.

Ik vertrouw erop dat deze nieuwe gedragscode van PHC Group voor alle werknemers een leidraad zal zijn bij hun dagelijkse activiteiten. Als nieuw initiatief hebben we in elk hoofdstuk relevante wet- en regelgeving opgenomen om meer inzicht te bieden.

Ik ben ervan overtuigd dat we het vertrouwen en de reputatie van PHC Group verder kunnen versterken als ieder van ons deze gedragscode volledig begrijpt en zijn of haar dagelijkse activiteiten hierop afstemt.

Ryuichi Hirashima
Senior bestuursfunctionaris verantwoordelijk voor juridische Zaken (Legal Affairs)
PHC Holdings Corporation

