

# CODE OF CONDUCT



Davranış Kuralları

# CEO'muzdan gelen mesaj

“PHC Grup Davranış Kuralları” nın revize edilmiş halini sizlerle paylaşmak istiyorum. Bu Davranış Kuralları, PHC Grup'un küresel bir sağlık şirketi olarak iş faaliyetlerini yüksek standartlarda yürütme ilkelerini yansıtan, topluma verilmiş bir sözdür.

PHC Grup, Kasım 2024'te, herkesin erişebileceği yüksek kaliteli sağlık hizmetine sahip bir geleceği hayata geçirmek için dünya genelindeki işletmelerimizi birleştiren yeni vizyon ve değerlerimizi duyurmuştur.

PHC Grup'un iş faaliyetleri aracılığıyla sağlık sektörünün geleceğine öncülük edebilmesi için, sosyal sorumluluk sahibi bir şirket olarak yüksek bir etik anlayışına sahip olması, farklı paydaşlarla güven oluşturması ve topluma karşı sorumluluğunu yerine getirmesi gerekmektedir. Özellikle çok sayıda yasa ve öz düzenleyici standardın yürürlükte olduğu sağlık sektöründe, bu Davranış Kuralları bu hususlar göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Bu Davranış Kurallarına uyduğumuz takdirde toplumsal beklentileri karşılayacağımıza inanıyoruz.

PHC Grup'un her bir çalışanın bu Davranış Kuralları doğrultusunda hareket edeceğinden ve dünya genelindeki insanlar için daha iyi sağlık hizmetinin geleceğini inşa etmek üzere “Tek PHC” olarak birlikte çalışacağından tam olarak eminim. “Değerlerimizi yaşayalım” .

Kyoko Deguchi  
Başkan ve CEO  
PHC Holdings Corporation

# Davranış Kurallarının Rolü ve Konumu

PHC Grup Davranış Kuralları, çalışanların PHC Grup'un günlük iş faaliyetlerini ve görevlerini misyonumuz, vizyonumuz ve değerlerimizle uyumlu bir şekilde yürütmelerine rehberlik etmek için tasarlanmıştır. Misyon ve vizyonumuzu gerçekleştirmek için "MERAK", "HAREKETE GEÇME CESARETİ", "SAYGI & İŞ BİRLİĞİ" ve "DÜRÜSTLÜK" değerlerini somutlaştırmak büyük önem taşıyor. Bu Davranış Kuralları, herkesin bu değerleri günlük faaliyetlerinde ve eylemlerinde nasıl uygulayacağını anlamasını sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Bu PHC Grup Davranış Kurallarının karşılaşılabileceğiniz her durumu veya senaryoyu kapsamı mümkün değildir. Bununla birlikte, bu Davranış Kuralları her koşulda uygulanabilecek bir rehberlik sağlamayı amaçlamaktadır. Küresel bir sağlık şirketi olarak PHC Grup'un yalnızca bu Davranış Kurallarına uyması değil, aynı zamanda faaliyet gösterdiğimiz her ülke ve bölgedeki geçerli Yasa ve Düzenlemelere (\*) uyması da esastır. Geçerli Yasa ve Düzenlemeler, bu Davranış Kuralları ve Kurum İçi Kurallar (\*) arasında en katı gerekliliklere uymanızı ve buna göre hareket etmenizi rica ediyoruz.

Son olarak, "DÜRÜSTLÜK" değerimizde ifade edildiği gibi, bu PHC Grup Davranış Kurallarına dayanarak etik ve sorumlu bir şekilde davranmamız önemlidir. Bunun, PHC Grup olarak ticari faaliyetlerimizi destekleyen temel olduğuna inanıyoruz. Her eylemimiz ve ticari faaliyetimiz PHC Grup'u temsil etmektedir, bu nedenle bu Davranış Kurallarına uygun hareket etmeniz konusunda kararlılığınızı rica ediyoruz.

\* Bu PHC Grup Davranış Kurallarının amaçları doğrultusunda aşağıdaki tanımlar geçerlidir:

- Yasalar ve Düzenlemeler : Geçerli ulusal ve bölgesel yasalara, direktiflere, düzenlemelere, kılavuzlara, uluslararası standartlara ve sektör kurallarına veya normlarına atıfta bulunur.
- Kurum İçi Kurallar : PHC Grup'un geçerli kurallarını, standartlarını, politikalarını, prosedürlerini ve çalışma talimatlarını ifade eder.

\* Lütfen "Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler" ifadesinin tüm geçerli yasa ve düzenlemeleri kapsamadığını ve bu Davranış Kurallarının revize edildiği tarihte yürürlükte olduğunu unutmayın. Herhangi bir sorunuz varsa veya daha fazla açıklamaya ihtiyaç duyuyorsanız, bölgenizdeki Hukuk ve Uyumluluk (Legal and Compliance) ekibi üyelerine ulaşmaktan çekinmeyin.

# Davranış Kurallarının Revizyonu Hakkında

2021 yılında ilk PHC Grup Davranış Kurallarının oluşturulmasının üzerinden yaklaşık dört yıl geçti. Küresel bir sağlık şirketi olarak, Davranış Kurallarının tamamını gözden geçirip revize etmeye karar verdik. Davranış Kurallarımızı revize ederken iş ortamımızdaki değişikliklere ve toplumsal beklentilere yanıt vermeyi amaçladık. Ayrıca, içeriğin her ülke veya bölgede evrensel olarak uygulanabilmesine özen gösterdik, yapıyı ve ifadeleri PHC Grup çalışanlarının anlayabileceği şekilde basitleştirmeye çalıştık. İçerik, "Müşteriler" ("Müşterilere Değer Sağlamak"), "Çalışanlar" ("Güvenli ve Emniyetli Çalışma Ortamları" ve "Yasal ve Adil İş Faaliyetleri"), "Şirket" ("Yönetim Kaynaklarının Korunması") ve "Toplum" ("Sosyal Sorumluluğu Yerine Getirmek") gibi paydaşların bakış açılarına göre sınıflandırılmış ve düzenlenmiştir. Ayrıca, sağlık sektöründe faaliyet gösteren bir firma perspektifinden genel içeriği yeniden değerlendirdik ve gerekli unsurları ekledik. Yeni bir girişim olarak, her bölüm için önemli ilgili yasaları da ekledik. Uygulanabilir tüm yasaları kapsamamakla birlikte, anlamanıza yardımcı olacağını umuyoruz.

PHC Grup Davranış Kurallarının revize edilmiş halini yeni bir bakış açısıyla okumanızı öneririz. Bu Davranış Kurallarının, her çalışanın misyon, vizyon ve değerlerimizi hayata geçirmesine destek olacağına ve doğru kararlar ve eylemlerde bulunma konusunda bir rehber görevi göreceğine inanıyoruz.

PHC Grup Davranış Kuralları Oluşturma Ekibi

# PHC Grup

## Davranış Kuralları

### İçindekiler

#### Giriş

CEO'muzdan gelen mesaj	2
Davranış Kurallarının Rolü ve Konumu	4
Davranış Kurallarının Revizyonu Hakkında	5

#### Müşterilere Değer Sağlamak

Ürün ve Hizmetlerin Kalitesi ve Güvenliliği	8
Araştırma ve Geliştirme	10

#### Güvenli ve Emniyetli Çalışma Ortamları

Bireylere Saygı	12
Güvenli ve Sağlıklı Çalışma Ortamları	14
Bilgi Yönetimi	15
Doğru Kayıt Tutma	16
Sosyal Medya	17

#### Yasal ve Adil Ticari Faaliyetler

Adil Rekabet	18
Rüşvet ve Yolsuzluk Uygulamalarının Yasaklanması	19
Veri Koruma ve Gizlilik	20
İçeriden Bilgi Ticaretinin Önlenmesi	21



## Yönetim Kaynaklarının Korunması

Şirket Varlıkları	22
Fikri Mülkiyet	23
Bilgilerin Uygun Şekilde Açıklanması	24
Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi	25
İş Ortaklarıyla İlişkiler	26

## Sosyal Sorumluluğu Yerine Getirmek

İnsan Haklarına Saygı	28
Topluma Katkı	29
Çevre Koruma	30
Ticaret Uyumluluğu	32

## Sonuç

Soru ve Endişeleri Ortaya Koyma (Konuşma)	34
Hukuk İşlerinden Sorumlu Kıdemli Kurumsal Yöneticinin (Senior Executive Corporate Officer in Charge of Legal Affairs) Mesajı	35



## Ürün ve Hizmetlerin Kalitesi ve Güvenliliği

Ürün ve hizmetlerimizin kalitesini ve güvenliliğini ön planda tutarak müşterilerimize kusursuz ve güvenilir sağlık ürünleri ve hizmetleri sunmayı, bu sayede daha sağlıklı bir toplum yaratılmasına katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

- Ürün ve hizmetlerimizin kalitesini, etkililiğini ve güvenliliğini güvence altına almak için Yasa ve Düzenlemeler ile Kurum İçi Kuralların gerekliliklerini yerine getiriyor, etkili ve verimli bir kalite yönetim sistemini teşvik ediyoruz.
- Araştırma ve tıp alanlarına sürekli olarak yüksek kalitede ürün ve hizmet sunmak için tedarikçilerimizle kalite ve güvenliği garanti altına alan bir tedarik zinciri kuruyor ve sürdürüyoruz.
- Ürünlerimizden veya hizmetlerimizden herhangi birinin kalitesi veya güvenliliği ile ilgili önemli bir sorun olması durumunda, müşterilerimize ve diğer paydaşlarımıza ilgili bilgileri doğru ve şeffaf bir şekilde duyuruyor, daha fazla zararı önlemek için uygun önlemleri alıyor, temel nedeni araştırıyor ve tekrarını önlemek için çalışıyoruz.

#### Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

##### Tıbbi Ürünler ve Tıbbi Cihazların Kalitesini ve Güvenliliğini Güvence Altına Alan Yasalar:

<b>Japonya</b>	: İlaç ve Tıbbi Cihazlar Kanunu (PMD Kanunu) (Pharmaceuticals and Medical Devices Act (PMD Act))
<b>Amerika Birleşik Devletleri</b>	: Federal Gıda, İlaç ve Kosmetik Kanunu (FD&C Kanunu) (Federal Food, Drug, and Cosmetic Act (FD&C Act))
<b>Avrupa</b>	: Tıbbi Ürünler Direktifi (MPD) (Direktif 2001/83/EC) (Medicinal Products Directive (MPD) (Directive 2001/83/EC)), Tıbbi Cihaz Yönetmeliği (MDR) (Yönetmelik (AB) 2017/745) (Medical Device Regulation (MDR) (Regulation (EU) 2017/745)), İn Vitro Tanısal Tıbbi Cihaz Yönetmeliği (IVDR) (Yönetmelik (AB) 2017/746) (In Vitro Diagnostic Medical Device Regulation (IVDR) (Regulation (EU) 2017/746))
<b>Çin</b>	: İlaç İdaresi Yasası (Drug Administration Law), Tıbbi Cihazların Denetlenmesi ve İdaresine İlişkin Yönetmelikler (Regulations on the Supervision and Administration of Medical Devices)

##### Ürün Kusurlarından Kaynaklanan Zararlardan Dolayı Üreticilerin Sorumluluğunu Belirleyen Yasalar:

<b>Japonya</b>	: Ürün Sorumluluğu Kanunu (PL Yasası) (Product Liability Act (PL Law))
<b>Amerika Birleşik Devletleri</b>	: Ürün Sorumluluğuna İlişkin Eyalet Yasaları (State Laws regarding Product Liability)
<b>Avrupa</b>	: Ürün Sorumluluğu Direktifi (PLD) (Direktif (AB) 2024/2853) (Product Liability Directive (PLD) (Directive (EU) 2024/2853))
<b>Çin</b>	: Ürün Kalitesi Yasası (Product Quality Law), Tüketici Hakları Koruma Yasası (Consumer Rights Protection Law)



## Araştırma ve Geliştirme

Araştırmacıların ve sağlık çalışanlarının karşılaştığı çeşitli zorlukları anlamaya kararlıyız ve bu zorlukları yenilikçi çözümler yaratarak ele almayı hedefliyoruz. Amacımız, yasal ve etik bir şekilde araştırma ve geliştirme yaparak hastalarımızın daha iyi sağlık koşullarına kavuşmasına katkıda bulunmaktır.

- Araştırma tesis ve ekipmanlarını kullanırken Yasa ve Düzenlemeler ile Kurum İçi Kurallara uyuyor, güvenlik ve çevre hususlarına özen gösteriyoruz.
- Klinik araştırmalar ve benzeri faaliyetlerde araştırma katılımcılarının onuruna ve insan haklarına saygı gösteriyor, güvenliklerini ön planda tutuyor, gizliliklerine ve diğer yasal haklarına tam saygı gösteriyoruz. Ayrıca laboratuvar hayvanları ile çalışırken "3R" ilkesi (Replacement (Yerine koyma): Alternatiflerin kullanımı, Reduction (Azaltma): Kullanılan hayvan sayısının en aza indirilmesi, Refinement (İyileştirme): Hayvan refahının artırılması) gibi etik standartlara uyuyoruz.
- Araştırma bulgularının yayınlanması ve raporlanmasında dürüstlüğe bağlı kalmayı, uydurma, tahrifat veya intihal gibi her türlü sahtekarlık faaliyetinden kaçınmayı taahhüt ediyoruz ve bu tür faaliyetlerde bulunmuyoruz veya bunları desteklemiyoruz.

#### Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

##### Tıbbi ve Farmasötik Ürünlerde Klinik Araştırmaların Güvenilir Sonuçlar Sağlayacak Şekilde Yürütülmesine İlişkin Yasalar:

<b>Japonya</b>	: Klinik Araştırmalar Kanunu (Clinical Trials Act)
<b>Amerika Birleşik Devletleri</b>	: Federal Düzenlemeler Kanunu 21. Başlık 50, 54, 56 ve 58. Kısımlar (Code of Federal Regulations Title 21 Parts 50, 54, 56 and 58)
<b>Avrupa</b>	: Klinik Araştırmalar Yönetmeliği (CTR) (Yönetmelik (AB) No 536/2014) (Clinical Trials Regulation (CTR) (Regulation (EU) No 536/2014))
<b>Çin</b>	: İlaç İdaresi Yasası (Drug Administration Law), İlaçlar İçin İyi Klinik Uygulama (Good Clinical Practice for Drugs)

##### Hayvanların Korunması ve Uygun Yönetimine İlişkin Yasalar:

<b>Japonya</b>	: Hayvanların Refahı ve Yönetimi Kanunu (Act on Welfare and Management of Animals)
<b>Amerika Birleşik Devletleri</b>	: Hayvan Refahı Kanunu (AWA) (Animal Welfare Act (AWA))
<b>Avrupa</b>	: Hayvan Refahı Direktifi (AWD) (Direktif 2010/63/EU) (Animal Welfare Directive (AWD) (Directive 2010/63/EU))
<b>Çin</b>	: Laboratuvar Hayvanlarının Yönetimi Hakkında Yönetmelikler (Regulations on the Administration of Laboratory Animals)

##### Kimyasal Maddelerin Güvenliliğini Sağlamaya İlişkin Yasalar:

<b>Japonya</b>	: Kimyasal Maddelerin Kontrolü Yasası (Chemical Substances Control Law)
<b>Amerika Birleşik Devletleri</b>	: Zehirli Maddeler Kontrol Kanunu (TSCA) (Toxic Substances Control Act (TSCA))
<b>Avrupa</b>	: Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması (REACH) (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH))
<b>Çin</b>	: Yeni Kimyasal Maddelerin Çevre Yönetimine İlişkin Tedbirler (Measures for the Environmental Management of New Chemical Substances)



## Bireylere Saygı

Her bireyin benzersiz özelliklerini ve değerlerini kabul ediyor ve farklı geçmişlere ve görüşlere sahip kişilerin saygı gördüğü, adil ve eşit muamele gördüğü bir organizasyon yaratmaya çalışıyoruz.

- PHC Grup olarak, çeşitlilik içeren iletişimi teşvik ederek, farklılıkları anlamayı ve benimsemeyi öğrenerek ve birbirimizin gelişimini destekleyerek, böylece güveni ve ekip çalışmasını güçlendirerek saygı ve iş birliği kültürünü teşvik ediyoruz.
- Çeşitli bakış açılarının yankı bulduğu, daha zengin fikir ve çözümlere önderlik eden bir iş yeri ortamı oluşturmayı hedefliyoruz.
- Ayrımcılık ve tacizden uzak, sağlıklı ve olumlu bir çalışma ortamı sağlamaya ve çeşitliliğe saygılı bir kurum kültürü oluşturmaya kararlıyız.
- İletişim tarzları, diller veya değerlerdeki farklılıklar iş birliğini zorlaştırırsa bile, her PHC Grup çalışanının ekibin bir üyesi olarak saygı görmesini sağlamak için katılımı teşvik ediyoruz. Bu, tüm bireylerin fikirlerini rahatça ifade edebildiği ve sorun çözme yönünde çalışabildiği bir ortam yaratır.
- Farklı geçmişleri ve koşulları göz önünde bulundurarak işe alım, eğitim ve kariyer geliştirme dahil olmak üzere büyüme ve başarı için adil fırsatlar sunarak eşitliği sağlıyoruz.

Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

**Çeşitlilik, kapsayıcılık ve eşitlik (eşit fırsat) ile ilgili yasalar ve düzenlemeler:**

<b>Uluslararası Standartlar</b>	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH'ler), Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Standartları
<b>Japonya</b>	: Çalışma Standartları Kanunu (Labor Standards Act), Eşit İstihdam Fırsatı Kanunu (Equal Employment Opportunity Act), İstihdam Kanunu (Act on Employment) Engelli Bireylerin Desteklenmesi, Çocuk Bakımı ve Aile Bakım İzni Kanunu (Promotion of Persons with Disabilities, Childcare and Family Care Leave Act)
<b>Amerika Birleşik Devletleri</b>	: Sivil Haklar Kanunu (Civil Rights Act), Engelli Amerikalılar Kanunu (ADA) (Americans with Disabilities Act (ADA)), Rehabilitasyon Kanunu (Rehabilitation Act), İstihdamda Yaş Ayrımcılığı Kanunu (Age Discrimination in Employment Act), Genetik Bilgi Ayrımcılık Yasağı Kanunu (Genetic Information Nondiscrimination Act), Eşit Ücret Kanunu (Equal Pay Act), Gebelik Ayrımcılığı Kanunu (PDA) (Pregnancy Discrimination Act (PDA))
<b>Avrupa</b>	: Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi, Avrupa Birliği Temel Haklar Şartı, Eşit Muamele Direktifi (Direktif 2006/54/EC) (Equal Treatment Directive (Directive 2006/54/EC)), Eşit Ücret Direktifi (Equal Pay Directive), Ücret Şeffaflığı Direktifi (Pay Transparency Directive), Cinsiyet Eşitliği Direktifi (Gender Equality Directive), Hamile Çalışanlar Direktifi (Direktif 92/85/EEC) (Pregnant Workers Directive (Directive 92/85/EEC))
<b>Çin</b>	: İş Yasası (Labor Law), Kadın Hakları ve Çıkarlarının Korunması Hakkında Yasa (Law on the Protection of Women's Rights and Interests), İstihdam Teşviki Yasası (Employment Promotion Law)



# Güvenli ve Sağlıklı Çalışma Ortamları

Her bireyin fiziksel ve ruhsal açıdan sağlıklı, güvenli ve hijyenik, konforlu bir ortamda çalışmasına yardımcı olmayı amaçlıyoruz.

- Günlük güvenliği desteklemek için iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili Yasa ve Düzenlemeler ile Kurum İçi Kurallara uyuyoruz ve ilgili makamlara şeffaf bir şekilde raporlama yapıyoruz.
- Şirket, kazaları ve yaralanmaları önleyerek, kazaları en aza indirerek, düzenli, güvenli ve hijyenik bir iş yeri yaratmak için çalışanlarla iş birliği yapmaktadır.
- Tehlikeli maddeler, zararlı malzemeler, diğer kimyasalların kullanımı ve makinelerin çalıştırılması için çalışanların uyması gereken uygun güvenlik bilincine sahip çalışma prosedürleri oluşturuyor ve bu konuda eğitim sağlıyoruz.
- Irk, milliyet, cinsiyet, dini inanç, doğum, yaş, fiziksel veya zihinsel engellilik, cinsel yönelim veya herhangi bir başka faktöre dayalı hiçbir ayrımcılığa müsamaha göstermiyoruz. Ayrıca taciz ve saldırgan davranışlardan uzak bir iş yeri ortamını teşvik ediyoruz. Taciz, fiziksel, psikolojik, cinsel veya ekonomik zarara yol açan eylemleri veya tehditleri içermektedir.

Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

## İşçilerin Haklarını ve Çalışma Koşullarını Korumaya Yönelik Uluslararası Kurallar ve Yasalar:

**Uluslararası Standartlar:** Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Standartları

<b>Japonya</b>	: Çalışma Standartları Kanunu (Labor Standards Act), Endüstriyel Güvenlik ve Sağlık Kanunu (Industrial Safety and Health Act), İş Sözleşmeleri Kanunu (Labor Contracts Act)
<b>Amerika Birleşik Devletleri</b>	: Ulusal İşçi İlişkileri Kanunu (National Labor Relations Act), Adil Çalışma Standartları Kanunu (Fair Labor Standards Act), İş Güvenliği ve Sağlığı Kanunu (OSH Kanunu) (Occupational Safety and Health Act (OSH Act))
<b>Avrupa</b>	: Çalışma Süresi Direktifi (Working Time Directive), Eşit Muamele Direktifi (Equal Treatment Directive), İş Sağlığı ve Güvenliği Çerçeve Direktifi (Framework Directive on Safety and Health at Work)
<b>Çin</b>	: İş Yasası (Labor Law), İş Sözleşmesi Yasası (Labor Contract Law), İş Güvenliği Yasası (Work Safety Law)



## Bilgi Yönetimi

PHC Grup'a ait veya PHC Grup'un kontrolündeki bilgileri, bilgilerin kaybolmasını, çalınmasını, kötüye kullanılmasını, yetkisiz erişimini ve sızdırılmasını önlemek için tasarlanmış Yasa ve Düzenlemeler ile Kurum İçi Kurallar uyarınca uygun şekilde kullanır ve koruruz.

- PHC Grup'un elinde bulunan, ürün bilgileri, satış bilgileri, teknik bilgiler, kişisel veriler, iş kayıtları ve finansal kayıtlar gibi bilgileri, harici siber saldırılardan ve kurum içi suistimal veya sızıntılardan korumak için uygun önlemleri alıyoruz.
- Gizli bilgileri doğru bir şekilde tanımlıyor ve sızma veya hasara karşı korumak için uygun önleyici tedbirleri alıyoruz.
- Diğer şirketlerden elde ettiğimiz gizli bilgileri, kendi bilgilerimizden ayırt etmemize ve karışıklığın önlenmesine yardımcı olmak için uygun şekilde yönetiyoruz.

Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

### Adil Rekabeti Teşvik Etmek ve Haksız Rekabet Uygulamalarını Önlemek İçin Yasalar:

- Japonya** : Haksız Rekabetin Önlenmesine Dair Kanun (Unfair Competition Prevention Act)  
**Amerika Birleşik Devletleri** : Ticari Sırları Koruma Kanunu (DTSA) (Defend Trade Secrets Act (DTSA)), Tek Tıp Ticari Sırlar Kanunu (UTSA) (Uniform Trade Secrets Act (UTSA)), Ekonomik Casusluk Kanunu (EEA) (Economic Espionage Act (EEA)), Federal Ticaret Komisyonu Kanunu (FTC Kanunu) (Federal Trade Commission Act (FTC Act))  
**Avrupa** : Ticari Sırlar Direktifi (Direktif (AB) 2016/943) (Trade Secrets Directive (Directive (EU) 2016/943))  
**Çin** : Haksız Rekabetle Mücadele Yasası (Anti-Unfair Competition Law)

### Siber Güvenlik Önlemleri İçin Temel Politika ve Çerçevesi Belirleyen Yasalar:

- Japonya** : Siber Güvenlik Temel Kanunu (Basic Act on Cybersecurity)  
**Amerika Birleşik Devletleri** : Siber Güvenlik Bilgi Paylaşım Kanunu (CISA) (Cybersecurity Information Sharing Act (CISA))  
**Avrupa** : AB Siber Güvenlik Kanunu (EU Cybersecurity Act)  
**Çin** : Siber Güvenlik Yasası (Cybersecurity Law)

### İnternet ve Bilgisayar Sistemlerinin Kötüye Kullanımının Önlenmesine Yönelik Yasalar:

- Japonya** : Yetkisiz Bilgisayar Erişiminin Yasaklanması Hakkında Kanun (Act on Prohibition of Unauthorized Computer Access)  
**Amerika Birleşik Devletleri** : Bilgisayar Dolandırıcılığı ve Kötüye Kullanımı Kanunu (CFAA) (Computer Fraud and Abuse Act (CFAA))  
**Avrupa** : Bilgi Sistemlerine Yönelik Saldırıların Hakkında Direktif (Directive on Attacks against Information Systems)  
**Çin** : Siber Güvenlik Yasası (Cybersecurity Law)



## Doğru Kayıt Tutma

Müşteriler, hissedarlar, yatırımcılar, denetçiler ve düzenleyiciler dahil olmak üzere tüm PHC Grup paydaşlarının güvenini korumak amacıyla işle ilgili çeşitli bilgileri titizlikle ve doğru bir şekilde kaydediyoruz.

- Günlük operasyonlarda oluşan doküman ve verileri Yasa ve Düzenlemeler ile Kurum İçi Kurallara uygun olarak doğru ve zamanında oluşturuyor, kayıt altına alıyor ve uygun şekilde saklıyoruz.
- Kayıtlarda herhangi bir sahtecilik veya yanlış değişiklik yapmıyoruz. Kayıtları uygunsuz bir şekilde imha etmiyoruz veya gizlemiyoruz.

Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

### Doğru Kayıtların Oluşturulması, Saklanması ve Saklanmasını Gerektiren Yasalar ve Düzenlemeler:

- Japonya** : Şirketler Kanunu (Companies Act), Finansal Araçlar ve Borsa Kanunu (Financial Instruments and Exchange Act)
- Amerika Birleşik Devletleri** : Delaware Genel Şirketler Yasası (Delaware General Corporation Law), 2002 Sarbanes-Oxley Kanunu (SOX) (Sarbanes-Oxley Act of 2002 (SOX)), 1934 Menkul Kıymetler Borsası Kanunu (Securities Exchange Act of 1934),
- Avrupa** : AB Şirketler Hukuku Direktifleri (EU Company Law Directives), Şeffaflık Direktifi (Transparency Directive), AB Denetim Direktifi (EU Audit Directive), Piyasa Kötüye Kullanımı Düzenlemesi (MAR) (Market Abuse Regulation (MAR))
- Çin** : Şirketler Yasası (Company Law), Menkul Kıymetler Yasası (Securities Law), Muhasebe Yasası (Accounting Law)



## Sosyal Medya

Müşteriler, hissedarlar, yatırımcılar, çalışanlar ve iş ortakları gibi paydaşlarımızla uygun şekilde bilgi paylaşmak için sosyal medyayı değerli bir iletişim aracı olarak kullanıyoruz.

- Dışarıya açıklanması onaylanmamış dahili bilgileri yayınlamıyor veya paylaşmıyoruz. PHC Grup'un değerlerine ve itibarına zarar vermemek için yanlış veya yanıltıcı bilgiler paylaşmıyoruz veya yayınlamıyoruz.
- Paylaşım yaparken müşterilerimizin ve ilgili tarafların mahremiyetine saygı gösteriyoruz ve kesinlikle yanlış, eksik, yanıltıcı, iftira niteliğinde, karalayıcı ve/veya küçük düşürücü ifadeler kullanmaktan kaçınıyoruz.

Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

**Başkalarının itibarını zedeleyen ifadeler veya paylaşımları düzenleyen yasa ve düzenlemeler:**

- Japonya** : İnternette iftira ve karalama ile ilgili yasalar (Laws regarding libel and slander on the Internet)
- Amerika Birleşik Devletleri** : İletişim Ahlakı Kanunu (CDA) (Communications Decency Act (CDA)), İftira atmayı yasaklayan eyalet yasaları (State Laws prohibiting Defamation), Siber Zorbalıkla İlgili Eyalet Yasaları (State Laws regarding Cyberbullying)
- Avrupa** : Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) (General Data Protection Regulation (GDPR)), İnsan Hakları Avrupa Sözleşmesi (European Convention on Human Rights) (AİHM), İftira Kanunu 2013 (Defamation Act 2013) (Birleşik Krallık), StGB (Ceza Kanunu) (Almanya), Ceza Kanunu (Polonya), Medeni Kanun (Polonya), Ceza Kanunu (Fransa), Medeni Kanun (Fransa)
- Çin** : Ceza Yasası (Criminal Law), Medeni Kanun (Civil Code), Kamu Güvenliğinin Yönetimine İlişkin Cezalar Hakkında Yasa (Law on Penalties for Administration of Public Security)



## Adil Rekabet

Adil ve serbest rekabete saygılı davranır, sunduğumuz ürün ve hizmetlerin kalitesine ve değerine odaklanarak iş faaliyetlerimizi dürüstlükle yürütürüz.

- Antitröst ve rekabet Yasa ve Düzenlemelerine ve Kurum İçi Kurallara uyar, adil ve serbest rekabet içinde oluruz.
- Rakiplerimizle fiyatlar, maliyetler, üretim hacimleri veya ticaret koşulları hakkında bilgi alışverişinde bulunmaz veya tartışmayız,
- Rekabeti kısıtlayıcı anlaşma veya düzenlemelere girmeyiz.
- Rakiplerimizi kötülemeyiz veya karalamayız.
- Ürün ve hizmetlerimizi tanıtırken yanlış veya yanıltıcı beyanlardan kaçınır, eksik bilgi vermez.
- Müşterilerin meşru tercihlerini bozabilecek uygunsuz hediyeler, hizmetler veya bağışlar sunmayız.
- Sağlık kuruluşları ve çalışanlarıyla olan mali ilişkilerimizde şeffaflığı ve güveni sağlamak amacıyla, ödemeler ve diğer etkileşimlerle ilgili bilgileri Yasa ve Düzenlemeler ile Kurum İçi Kuralların gerektirdiği şekilde açıklarız.

Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

### Piyasada Adil Rekabeti Korumaya Yönelik Yasalar:

- Japonya** : Tekelleşme Karşısı Kanun (Antimonopoly Act)
- Amerika Birleşik Devletleri** : Sherman Antitröst Kanunu (Sherman Antitrust Act), Clayton Antitröst Kanunu (Clayton Antitrust Act), Federal Ticaret Komisyonu Kanunu (Federal Trade Commission Act)
- Avrupa** : AB Rekabet Yasası (EU Competition Law)
- Çin** : Tekelleşme Karşısı Yasa (Anti-Monopoly Law)

### Tüketicilerin Ürün ve Hizmetler Hakkında Bilinçli Seçimler Yapmasına Yardımcı Olacak Yasalar:

- Japonya** : Haksız Primler ve Yanıltıcı Beyanlara Karşı Kanun (Act against Unjustifiable Premiums and Misleading Representations)
- Amerika Birleşik Devletleri** : Federal Ticaret Komisyonu Kanunu (Federal Trade Commission Act), Lanham Kanunu (Lanham Act)
- Avrupa** : Haksız Ticari Uygulamalar Direktifi (Unfair Commercial Practices Directive)
- Çin** : Tüketicinin Hak ve Menfaatlerinin Korunması Hakkında Yasa (Law on the Protection of Consumer Rights and Interests), Haksız Rekabetle Mücadele Yasası (Anti-Unfair Competition Law)



# Rüşvet ve Yolsuzluk Uygulamalarının Yasaklanması

Ticari faaliyetlerimizi adil ve dürüst bir şekilde yürütürüz, rüşvet ve yolsuzluk uygulamalarına asla müsamaha göstermeyiz.

- Kamu görevlilerine, hükümet temsilcilerine, sağlık çalışanlarına, tıbbi kurumlara veya herhangi bir üçüncü tarafa doğrudan veya dolaylı olarak uygunsuz ödemeler veya avantajlar teklif etmeyiz veya sağlamayız.
- Her ülke veya bölgenin gelenek ve kültürlerine saygılı, Yasa ve Düzenlemelere ve Kurum İçi Kurallara uygun, abartılı olmayan ve toplumsal olarak kabul görmüş nezaket kuralları kapsamında olan hediye, yemek, eğlence ve misafirperverlik sağlanmasına izin veririz.
- Rüşvet veya yolsuzluk yapan acenteler, danışmanlar veya diğer kişilerle iş yapmayız.
- İş kararlarımızı etkileyebilecek uygunsuz hediyeleri, yemekleri, eğlenceleri veya ağırlamaları kabul etmeyiz. İş amaçlı yemek veya etkinliklere davet edildiğimizde dahi Yasa ve Düzenlemeler ile Kurum İçi Kurallara uyarak bunların abartılı olmamasını ve toplumsal nezaket kurallarının dışına çıkmamasını sağlıyoruz.

Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

## Pazarda Adil Rekabeti Teşvik Eden ve Haksız Rekabet Uygulamalarını Önleyen Yasalar:

- Antlaşma** : OECD Yabancı Kamu Görevlilerine Rüşvet Verilmesiyle Mücadele Sözleşmesi
- Japonya** : Haksız Rekabetin Önlenmesi Hakkında Kanun (Unfair Competition Prevention Act), Ceza Kanunu (Criminal Code)
- Amerika Birleşik Devletleri** : Yabancı Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu (FCPA) (Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)), Rüşvet Karşıtı Kanun (Anti-Kickback Statute)
- Avrupa** : İngiltere Rüşvet Kanunu (UKBA) (UK Bribery Act (UKBA)), (Birleşik Krallık), StGB (Ceza Kanunu) (Criminal Code) (Almanya), Ceza Kanunu (Penal Code) (Polonya), Sapin II Kanunu (Sapin II Act)(Fransa)
- Çin** : Ceza Yasası (Criminal Law), Haksız Rekabetle Mücadele Yasası (Anti-Unfair Competition Law), Denetim Kanunu (Supervision Act)



## Veri Koruma ve Gizlilik

Çalışanlarımızın, müşterilerimizin, hastalarımızın, sağlık çalışanlarımızın, hissedarlarımızın ve iş ortaklarımızın gizliliğini ve kişisel verilerini, veri koruma ve gizlilikle ilgili tüm geçerli Yasa ve Düzenlemelere uygun şekilde korumayı taahhüt ediyoruz. Veri koruma ve gizlilik ilkelerini izleyerek, paydaşların PHC Grup'a ve veri işleme uygulamalarımıza güvenmesini de sağlıyoruz.

- **Toplama ve Kullanım** : Yalnızca belirli, meşru iş amaçları için gerekli verileri toplamak ve kullanmak. Bu verileri mümkün olduğunca doğru ve güncel tutuyoruz ve daha hassas verilere özel koruma sağlıyoruz.
- **Güvenlik** : Verileri yetkisiz erişime, ihlallere ve kötüye kullanıma karşı korumak (Bilgi Yönetimi bölümüne uygun olarak).
- **Erişim** : Kişisel verilere erişimi yalnızca yetkili kişilerle sınırlamak.
- **İfşa** : Verileri şirket içinde ve dışında yalnızca gerekli ve yasalara uygun olduğunda paylaşmak.
- **Saklama** : Verileri yalnızca ticari veya yasal amaçlar için gerekli olduğu sürece saklamak.
- **Haklar** : Mümkün olduğu durumlarda, bireylerin veri korumasına ilişkin Yasa ve Düzenlemeler kapsamındaki haklarını kullanabilmelerini sağlamak.

Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

### Bireysel Gizliliği Korumak İçin Çıkarılan Yasalar:

**Japonya** : Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Act on the Protection of Personal Data)

**Amerika Birleşik Devletleri** : Kaliforniya Tüketici Gizliliği Kanunu (CCPA) (California Consumer Privacy Act (CCPA)), Veri koruma ve gizlilikle ilgili Devlet Yasaları (State Laws regarding data protection and privacy)

**Avrupa** : Avrupa Birliği'nde ve Birleşik Krallık'ta Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) (General Data Protection Regulation (GDPR)) ve İsviçre Federal Veri Koruma Kanunu ve Yönetmeliği (Swiss Federal Data Protection Act and its Ordinance)

**Çin** : Kişisel Verileri Koruma Yasası (Personal Data Protection Law)



# İçeriden Bilgi Ticaretinin Önlenmesi

Hisse senedi fiyatlarını etkileyebileceği için, açıklanmamış maddi bilgileri (kamuya açıklanmamış önemli bilgileri) dikkatle ele almaya kararlıyız ve içeriden bilgi ticareti yapmaktan kesinlikle kaçınıyoruz.

Açıklanmamış maddi bilgiler yalnızca PHC Grup'a ilişkin bilgileri değil aynı zamanda diğer şirketlere ilişkin bilgileri de içermektedir.

- Açıklanmamış mali sonuçlar, ortaklıklar veya birleşmeler, satın almalar ve yaklaşan ürün duyuruları dahil olmak üzere bilgileri, hisse senetleri ve diğer menkul kıymetlerin alım satımına ilişkin kararları etkileyebileceği için Yasa ve Düzenlemeler ile Kurum İçi Kurallara uygun olarak yönetiyoruz. Bu bilgilerin uygunsuz bir şekilde başkalarına açıklanmamasını sağlıyoruz.
- Açıklanmamış önemli bilgileri öğrendikten sonra ve bilgilerin açıklanmasından önce hisse senedi veya diğer menkul kıymetlerin alım satımı ile uğraşmıyoruz.
- Başkalarına açıklanmamış maddi bilgiler sunmuyoruz veya açıklanmamış maddi bilgilere dayandığını bilerek başkalarının kar elde etmesini veya mali kayıplardan kaçınmasını sağlamak amacıyla hisse veya diğer menkul kıymetlerin alım satımını tavsiye etmiyoruz.

Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

**Yatırımcıları Korumayı ve Adil ve Şeffaf Finansal Piyasaları Sürdürmeyi Amaçlayan Yasalar:**

**Japonya** : Finansal Araçlar ve Borsa Kanunu (Financial Instruments and Exchange Act)

**Amerika** : 1934 Menkul Kıymetler Borsası Kanunu (Securities Exchange Act of 1934)

**Birleşik Devletleri**

**Avrupa** : Piyasa Kötüye Kullanımı Düzenlemesi (MAR) (Market Abuse Regulation (MAR))

**Çin** : Menkul Kıymetler Yasası (Securities Law)



## Şirket Varlıkları

PHC Grup'un maddi ve maddi olmayan varlıklarının şirketin ticari amaçları doğrultusunda var olduğunu anlıyor ve bunları uygun şekilde yönetiyor ve etkili bir şekilde kullanıyoruz.

- Şirket varlıklarının kaybolmasını, hasar görmesini, çalınmasını, yetkisiz erişimini ve kötüye kullanılmasını önlemek için büyük özen gösteriyoruz.
- Şirket varlıkları yalnızca ticari amaçlar için kullanılır. Varlıkları şirket dışına çıkarırken, elden çıkarırken veya kişisel amaçlarla kullanırken gerekli şirket onaylarını alırız.
- Başka şirketler tarafından bize emanet edilen maddi ve maddi olmayan varlıkları kendi varlıklarımızdan ayırır ve karışmalarını önleyecek şekilde bu varlıkları uygun şekilde yönetiriz.

Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

### Pazarda Adil Rekabeti Teşvik Eden ve Haksız Rekabet Uygulamalarını Önleyen Yasalar:

- Japonya** : Haksız Rekabetin Önlenmesine Dair Kanun (Unfair Competition Prevention Act)
- Amerika Birleşik Devletleri** : Ticari Sırları Koruma Kanunu (DTSA) (Defend Trade Secrets Act (DTSA)), Tek Tip Ticari Sırlar Kanunu (UTSA) (Uniform Trade Secrets Act (UTSA)), Ekonomik Casusluk Kanunu (EEA) (Economic Espionage Act (EEA))
- Avrupa** : Ticari Sırlar Direktifi (TSDEU) (Direktif (AB) 2016/943) (Trade Secrets Directive (TSDEU) (Directive (EU) 2016/943))
- Çin** : Haksız Rekabetle Mücadele Yasası (Anti-Unfair Competition Law)



# Fikri Mülkiyet

Araştırma, geliştirme, satış ve diğer iş faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan fikri mülkiyeti hak olarak uygun şekilde korumaya ve bu varlıkları işimizde rekabet avantajını güvence altına almaya ve sürdürmeye katkıda bulunmak amacıyla etkin bir şekilde kullanmaya çalışıyoruz.

- PHC Grup'un fikri mülkiyetine ilişkin hakları uygun şekilde güvence altına almak, bunları etkin bir şekilde korumak ve kullanımını en üst düzeye çıkarmak için çalışıyoruz.
- Başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygı duyuyoruz ve bunları ihlal etmiyoruz.

Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

## Fikri Mülkiyet Haklarını Korumaya Yönelik Yasalar:

**Japonya** : Patent Kanunu (Patent Act), Marka Kanunu (Trademark Act), Tasarım Kanunu (Design Act), Telif Hakları Kanunu (Copyright Act)

**Amerika Birleşik Devletleri** : Patent Kanunu (35 USC) (Patent Act (35 U.S.C)), Lanham Kanunu (Lanham Act), Telif Hakkı Kanunu (Copyright Act)

**Avrupa** : Avrupa Patent Sözleşmesi (EPC) (European Patent Convention (EPC)), AB Ticari Markası (EUTM) (EU Trademark (EUTM)), Kayıtlı Topluluk Tasarımı (Konsey Tüzüğü (EC) No 6/2002) (Registered Community Design (Council Regulation (EC) No 6/2002)), Telif Hakkı ve Bilgi Toplumu Direktifi (2001/29/EC) (Copyright and InfoSoc Directive (2001/29/EC))

**Çin** : Patent Yasası (Patent Law), Ticari Marka Yasası (Trademark Law), Telif Hakkı Yasası (Copyright Law)



## Bilgilerin Uygun Şekilde Açıklanması

Hissedarlarımıza, yatırımcılarımıza ve diğer paydaşlarımıza karşı hesap verme sorumluluğumuzu yerine getirmek için gerekli bilgileri uygun şekilde ifşa etmeye ve böylece yönetimimizin şeffaflığını artırmaya çalışıyoruz.

- İşletme faaliyetleri, performansı, mali durumu ve organizasyon yapısı ile ilgili bilgileri Yasa ve Düzenlemeler ile Kurum İçi Kurallara uygun olarak zamanında ve uygun şekilde kamuoyuyla paylaşıyoruz.

Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

**Finansal Piyasalarda Adalet ve Şeffaflığın Sağlanması İçin Önemli Bilgilerin Açıklanmasını Zorunlu Kılan Yasalar:**

**Japonya** : Zamanında Açıklama Kuralları (Timely Disclosure Rules), Finansal Araçlar ve Borsa Kanunu (Financial Instruments and Exchange Act)

**Amerika Birleşik Devletleri** : Menkul Kıymetler ve Borsa Komisyonu (SEC) Kuralları ve Düzenlemeleri (Securities and Exchange Commission (SEC) Rules and Regulations)

**Avrupa** : Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) (Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD))

**Çin** : Menkul Kıymetler Yasası (Securities Law)



# Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi

PHC Grup'un çıkarları ile yöneticilerin, sorumluların ve çalışanların kişisel çıkarları arasında çatışmalardan kaçınırız ve ticari faaliyetlerimizde PHC Grup'un en yüksek menfaatleri doğrultusunda hareket ederiz.

- Yöneticiler, sorumlular ve çalışanlar, iş ortaklarında veya ilgili kuruluşlarda pozisyon almak gibi herhangi bir yan işe veya ikincil istihdama girmeden önce şirket onayını almalıdır.
- Çıkar çatışması doğabilecek durumlarda, yöneticiler, sorumlular ve çalışanlar bu durumu şirkete açıklamalı ve Kurum İç Kurallara uyarak uygun şekilde yönetmeli, böylece çıkar çatışmaları kendi ticari kararlarını etkilememelidir.
- Genel olarak, yöneticiler, sorumlular ve çalışanlar veya bunların yakınları tarafından yönetilen şirketlerle yapılan işlemlerden kaçınılmalıdır. Bu tür işlemlerin yapılması halinde, işlemlerin Yasa ve Düzenlemeler ile Kurum İç Kurallara uygun ve adil bir şekilde yürütülmesine dikkat edilmelidir.

Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

## Kişisel Çıkarların Şirket Çıkarlarıyla Çatıştığı İşlemleri Düzenleyen Yasalar:

**Japonya** : Şirketler Kanunu (Companies Act)

**Amerika** : Sarbanes-Oxley Kanunu 2002 (SOX) (Sarbanes-Oxley Act of 2002 (SOX)), Delaware Genel

**Birleşik** : Şirketler Yasası (DGCL) (Delaware General Corporation Law (DGCL))

**Devletleri**

**Avrupa** : AB Şirketler Hukuku Direktifi (2017/1132) (EU Company Law Directive (2017/1132))

**Çin** : Şirket Hukuku (Company Law)



## İş Ortaklarıyla İlişkiler

İş ortaklarımızdan “DÜRÜSTLÜK” esasına dayalı samimi faaliyetlerde bulunmalarını istiyoruz.

- İş ortaklarımızın PHC Grup'un değerlerini ve sürdürülebilirlik girişimlerini anlamalarını ve bu değerler ve girişimlerle tutarlı bir şekilde hareket etmelerini bekliyoruz
- Tedarik zinciri boyunca tüm iş ortaklarımızın insan haklarına saygı, çevreyi koruma, rüşvet ve yolsuzluğu önleme, Yasa ve Düzenlemelere uyma gibi toplumsal sorumlulukları yerine getirmesini bekliyoruz.
- Tedarikçi anketleri ve diğer araçlarla iş ortaklarımızın iş faaliyetlerini sürekli değerlendiriyoruz ve gerektiğinde iyileştirme talep ediyoruz.
- Üstün pazarlık pozisyonumuzu suistimal ederek iş ortaklarımıza haksız ticari koşullar dayatmayız.
- Etik standartlara uymamızı ve faaliyetlerimizin bütünlüğünü korumamızı sağlamak için antisosyal güçlerle veya suç örgütleriyle hiçbir şekilde ilişki kurmama konusunda katı bir politika izliyoruz.

Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

**Üstün Bir Pozisyonun Kötüye Kullanılmasını Yasaklayan Yasalar:**

**Japonya** : Tekelleşme Karşısı Kanun (Antimonopoly Act), Alt Sözleşme Kanunu (Subcontract Act)

**Amerika** : Sherman Antitröst Kanunu (Sherman Antitrust Act), Clayton Antitröst Kanunu

**Birleşik** (Clayton Antitrust Act), Federal Ticaret Komisyonu Kanunu (Federal Trade Commission Act),

**Devletleri** Robinson-Patman Kanunu (Robinson-Patman Act)

**Avrupa** : AB Rekabet Yasası (EU Competition Law)

**Çin** : Tekelleşme Karşısı Yasa (Anti-Monopoly Law), Haksız Rekabetle Mücadele Yasası (Anti-Unfair Competition Law)



# İnsan Haklarına Saygı

PHC Grup'un iş faaliyetleri küresel ölçekte genişledikçe, küresel toplum ortamında insan haklarını koruma sorumluluğumuz da artmaktadır.

- Sadece ticari faaliyetlerimizde doğrudan insan hakları ihlallerini önlemeye değil, aynı zamanda tedarik zincirimiz ve diğer iş ilişkilerimiz yoluyla insan haklarını dolaylı olarak olumsuz etkileme riskini azaltmak ve önlemek için sürekli çalışmaya da kararlıyız.
- Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve insan kaçakçılığı gibi her türlü sömürücü iş gücü uygulamasından kaçınıyor ve adil iş gücü uygulamalarını gerçekleştirmeye kendimizi adıyoruz.

Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

## İnsan Haklarına İlişkin Yasalar ve Düzenlemeler:

**Japonya** : Çalışma Standartları Kanunu (Labor Standards Act), Eşit İstihdam Fırsatı Kanunu (Equal Employment Opportunity Act)

**Amerika Birleşik Devletleri** : Sivil Haklar Kanunu (Civil Rights Act), Engelli Amerikalılar Kanunu (ADA) (Americans with Disabilities Act (ADA)), Adil Çalışma Standartları Kanunu (Fair Labor Standards Act)

**Avrupa** : Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi (European Convention on Human Rights), Avrupa Birliği Temel Haklar Şartı (Charter of Fundamental Rights of the European Union)

**Çin** : İş Yasası (Labor Law), Kadın Hakları ve Çıkarlarının Korunması Hakkında Yasa (Law on the Protection of Rights and Interests of Women)



## Topluma Katkı

Küresel bir sağlık şirketi olarak, hastaların daha iyi yaşamalarına katkıda bulunan ticari faaliyetler yürüterek topluma katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

- Yüksek kaliteli ürün ve hizmetler yaratmak için araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunarak ve bunları daha iyi sağlık arayışında olan herkese sunmaya çalışarak toplumsal sorumluluğumuzu yerine getirmeyi amaçlıyoruz.
- PHC Grup, hassas teknoloji, inovasyon ve PHC Grup işletmeleri arasındaki sinerjilerdeki güçlü yönlerimizden yararlanarak, en çok ihtiyacı olan hastalara hassas sağlık teknolojisi ve daha iyi sağlık hizmetleri sunmak için araştırmacılar ve tıp uzmanlarıyla iş birliği yapacaktır.



## Çevre Koruma

PHC Grup olarak, çevreyi korumayı yalnızca yasal veya sosyal bir yükümlülük değil, aynı zamanda faaliyetlerimizin temel bir parçası olarak görüyoruz.

- Sürdürülebilir bir çevreye ulaşmak için, daha verimli enerji kullanımı ve ürünlerimizin çevresel etkisini düşürme çabalarımızı artırma gibi sürdürülebilir iş uygulamalarını hayata geçirmeye ve küresel çevrenin korunması yönünde aktif olarak çalışmaya kararlıyız.

#### Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

##### Çevre Koruma İçin Temel Politikalar ve Çevreveler Oluşturan Yasalar:

<b>Japonya</b>	: Temel Çevre Kanunu (Basic Environment Act)
<b>Amerika Birleşik Devletleri</b>	: Ulusal Çevre Politikası Kanunu (National Environmental Policy Act)
<b>Avrupa</b>	: Çevresel Eylem Programı (Environmental Action Programme)
<b>Çin</b>	: Çevre Koruma Yasası (Environmental Protection Law)

##### Atıkların İşlenmesi, Depolanması, Taşınması ve Bertarafını Düzenleyen Yasalar:

<b>Japonya</b>	: Atık Yönetimi ve Kamu Temizliği Yasası (Waste Management and Public Cleansing Law)
<b>Amerika Birleşik Devletleri</b>	: Kaynak Koruma ve Kurtarma Kanunu (RCRA) (Resource Conservation and Recovery Act (RCRA))
<b>Avrupa</b>	: Atık Çerçeve Direktifi (2008/98/EC) (Waste Framework Directive (2008/98/EC))
<b>Çin</b>	: Katı Atıkların Çevre Kirliliğini Önleme ve Kontrol Etmeye İlişkin Yasa (Law on the Prevention and Control of Environmental Pollution by Solid Waste)

##### Küresel Isınmayı Önlemek ve İklim Değişikliğinin Etkilerini Azaltmak İçin Yasalar:

<b>Antlaşma</b>	: Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi (UNFCCC) Ayrıca Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi'ne taraf ülkeler tarafından yılda bir kez COP adı altında konferans düzenlenmektedir.
<b>Japonya</b>	: Küresel Isınmaya Karşı Önlemlerin Desteklenmesine İlişkin Kanun, Yenilenebilir Enerjiye İlişkin Özel Önlemler Kanunu, Enerji Tasarrufu Kanunu
<b>Amerika Birleşik Devletleri</b>	: Temiz Hava Kanunu (Clean Air Act), Enflasyon Azaltma Kanunu (Inflation Reduction Act), Enerji Politikası Kanunu (EPAct) (Energy Policy Act (EPAct))
<b>Avrupa</b>	: Avrupa İklim Yasası (European Climate Law), AB Emisyon Ticaret Sistemi (EU ETS) (EU Emissions Trading System (EU ETS)), Yenilenebilir Enerji Direktifi (RED) II (Renewable Energy Directive (RED) II), Enerji Verimliliği Direktifi (EED) (Energy Efficiency Directive (EED))
<b>Çin</b>	: Karbon Emisyon Ticareti Yönetimine İlişkin Geçici Yönetmelik (Interim Regulations on the Management of Carbon Emissions Trading), Yenilenebilir Enerji Yasası (Renewable Energy Law), Enerji Koruma Yasası (Energy Conservation Law)



## Ticaret Uyumluluğu

Uluslararası ticari faaliyetlerimizde ticarete ilişkin Yasa ve Düzenlemelere uymak suretiyle, kitle imha silahları (nükleer, kimyasal, biyolojik silahlar ve füzeler) geliştiren, üreten, kullanan, depolayan veya bunlarla ilgili faaliyetlerde bulunan belirli ölkelerden ve bölgelerden ve teröristlerden ve diğer gruplardan kaynaklanan uluslararası tehditleri önleyeceğiz, böylece uluslararası barış ve güvenliğin korunmasına katkıda bulunacağız ve PHC Grup'un endişe verici işlemlere dahil olma riskini ortadan kaldıracacağız.

- Sadece ürün ve hizmetlerin değil, aynı zamanda ham maddelerin, yazılımların ve teknik verilerin de düzenlemelere tabi olabileceğini anlıyor, ihracat ve ithalatla ilgili Yasa ve Düzenlemeler ile Kurum İçi Kurallara uyuyoruz.
- Ürün ve hizmetlerin düzenlemeye tabi olup olmadığını tespit ediyor, işlem ortaklarını, son kullanıcıları ve kullanım amaçlarını anlıyor ve işlemlerin ve ithalat/ihracatın izin verilebilirliğini dikkatle değerlendiriyoruz. Gerektiğinde düzenleyici kurumlardan ve gümrüklerden gerekli onayları ve lisansları alıyoruz.
- Kara para aklamanın ve terör örgütlerinin finansmanının önlenmesi için işlemlerde şeffaflığı sağlamaya çalışıyoruz ve şüpheli faaliyetleri izleyip raporluyoruz.
- İşlemlerin ücretli veya ücretsiz olması, malın miktarı, cinsi veya taşıma aracı ne olursa olsun, ihracat/ithalat işlemlerini başlatmadan önce Yasa ve Düzenlemeler ile Kurum İçi Kurallara (tıbbi cihazlar, kimyasallar, hayvan karantinası vb. ile ilgili düzenlemeler dahil) uyuyoruz ve uygun gümrük işlemlerini yürütüyoruz.

#### Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

##### Uluslararası Güvenliğe Katkıda Bulunmayı ve Yurt İçi ve Yurt Dışı Barış ve İstikrarı Sürdürmeyi Amaçlayan Yasalar:

<b>Antlaşmalar ve Anlaşmalar</b>	: Nükleer Silahların Yasaklanması Antlaşması (TPNW) (Treaty on the Prohibition of Nuclear Weapons (TPNW)), Biyolojik Silahlar Sözleşmesi (BWC) (Biological Weapons Convention (BWC)), Kimyasal Silahlar Sözleşmesi (CWC) (Chemical Weapons Convention (CWC)), Wassenaar Düzenlemesi (Wassenaar Arrangement)
<b>Japonya</b>	: Döviz ve Dış Ticaret Kanunu (Foreign Exchange and Foreign Trade Act)
<b>Amerika Birleşik Devletleri</b>	: İhracat Yönetimi Düzenlemeleri (EAR) (Export Administration Regulations (EAR))
<b>Avrupa</b>	: Çift Kullanım Düzenlemesi (Dual-Use Regulation), Avrupa Birliği Ortak Askeri Listesi (Common Military List of the European Union)
<b>Çin</b>	: İhracat Kontrol Yasası (Export Control Law)

##### Ticaret Yönetimi Perspektifinden Yasa Dışı İşlemleri Önlemek İçin Belirli Malların İhracat ve İthalatını Yöneten Yasalar:

<b>Japonya</b>	: Gümrük Kanunu (Customs Act)
<b>Amerika Birleşik Devletleri</b>	: 1930 Tarife Kanunu (Tariff Act of 1930)
<b>Avrupa</b>	: Birlik Gümrük Kodu (UCC) (Union Customs Code (UCC))
<b>Çin</b>	: Gümrük Yasası (Customs Law)



## Soru ve Endişeleri Ortaya Koyma (Konuşma)

Yasa ve Düzenlemeleri veya etik standartları ihlal eden her türlü eylem, PHC Grup ve paydaşlarına önemli zararlar verebilir. PHC Grup'a olan güveni ve şeffaflığı korumak için, ticari faaliyetlerimizde, çalışanların etik olmayan veya uygunsuz davranışlardan şüphelendikleri takdirde sorularını ve endişelerini aktif olarak dile getirmeleri gerekmektedir. Bu proaktif yaklaşım, düzeltici eylemler yoluyla sorunların erken tespit edilmesini ve çözülmesini sağlar.

Yasa ve Düzenlemeleri, PHC Grup Davranış Kurallarını veya Kurum İçi Kuralları ihlal eden veya potansiyel olarak ihlal edebilecek eylemlerden haberdar olursanız, bunları görmezden gelmeyin. Durumu derhal amirinize, yakınınızdaki iş yeri yöneticisine veya belirlenmiş bir irtibat noktasına bildirin veya danışın. Ayrıca bölgenizdeki danışma hattından isimsiz olarak raporlama yapabilir veya danışmanlık hizmeti alabilirsiniz.

PHC Grup, şüpheli konuları iyi niyetle bildiren veya şirketin şüpheli konulara ilişkin soruşturmasında iyi niyetle bilgi sağlayan veya başka şekillerde iş birliği yapan kişilere karşı hiçbir olumsuz muameleye veya misillemeye tolerans göstermez. Ayrıca, ihbarda bulunanlara veya şüpheli suistimali bildiren veya şüpheli suistimalin soruşturulmasında iş birliği yapan diğer kişilere karşı olumsuz muamele veya misilleme yapılması da Yasa ve Düzenlemeler ile Kurum İçi Kurallar tarafından yasaklanmıştır.

PHC Grup, iyi niyetle soru ve endişelerini dile getiren çalışanlarını ve iş ortaklarını korur.

### Raporlama ve Danışma İrtibat Kişileri:

- Doğrudan Amir
- Yakındaki iş yerindeki amir
- İnsan Kaynakları Departmanı
- Hukuk ve Uyumluluk (Legal and Compliance) Ekibi Üyeleri
- PHC Grup CEO'su veya Yöneticileri
- PHC Grup Denetim ve Gözetim Kurulu Üyeleri
- Uyumluluk Raporlama Danışma Hatları (Yardım hatları)  
<https://www.phchd.com/global/sustainability/governance/helpline>

### Önemli İlgili Yasa ve Düzenlemelere Örnekler (aşağıdakilerle sınırlı değildir):

#### Kuruluşlar İçindeki Yanlış veya Yasa Dışı Faaliyetleri Bildiren Muhalifleri Koruyan Yasalar:

- Japonya** : Muhalifleri Koruma Kanunu (Whistleblower Protection Act)
- Amerika Birleşik Devletleri** : 1989 tarihli İhbarcı Koruma Kanunu (Whistleblowing Protection Act of 1989), 1970 tarihli İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu (Occupational Safety and Health Act of 1970), 2002 tarihli Sarbanes-Oxley Kanunu (SOX) (Sarbanes-Oxley Act of 2002 (SOX)), vb.
- Avrupa** : İhbar Direktifi (Direktif (AB) 2019/1937) (Whistleblowing Directive (Directive (EU) 2019/1937))
- Çin** : İş Yasası (Labor Law), Kamu Güvenliğinin Yönetimine İlişkin Cezalar Hakkında Yasa (Law on Penalties for Administration of Public Security)

# Hukuk İşlerinden Sorumlu Kıdemli Kurumsal Yöneticinin (Senior Executive Corporate Officer in Charge of Legal Affairs) Mesajı

2022 yılında Hukuk İşlerinden Sorumlu Kurumsal Yönetici rolünü üstlendiğimden beri hedeflerimden biri de PHC Grup Davranış Kurallarını revize etmek oldu. İlk Davranış Kuralları, 2014 yılında Panasonic Grup'un kuruluşundan 2021 yılında Tokyo Borsası'nda listelenmemize kadar geçen yolculuğumuzda oluşturuldu. Bu yeni baskıyla, Davranış Kurallarını daha anlaşılır ve küresel bir sağlık şirketi için daha uygun hale getirmeyi amaçladık. Bu hedeflerle uyumlu bir revizyonda başarılı olduğumuza inanıyorum. Hazırlık aşamasında, ABD ve EMEA'daki hukuk görevlileri de dahil olmak üzere Hukuk ve Uyumluluk (Legal and Compliance) ekibi üyeleriyle çok sayıda görüşme yaptık, ardından taslak üzerinde ayrıntılı olarak durduk ve son olarak genel merkez birimlerimizle birlikte inceledik. Yeni Davranış Kurallarının geliştirilmesinde emeği geçen hepinizin çabalarından dolayı minnettarız. Bu yeni PHC Grup Davranış Kurallarının tüm çalışanlar için günlük faaliyetlerinde bir rehber görevi göreceğine inanıyorum. Yeni bir girişim olarak, daha iyi anlamanıza yardımcı olmak için her bölümde ilgili yasa ve düzenlemelere yer verdik.

Her birimiz bu Davranış Kurallarını tam olarak kavradıkça ve günlük faaliyetlerimizi buna uygun şekilde yaptıkça, PHC Grup'un güvenini ve itibarını daha da artırdığımızdan eminim.

Ryuichi Hirashima  
Hukuk İşlerinden Sorumlu Kıdemli Kurumsal Yönetici  
(Senior Executive Corporate Officer in charge of Legal Affairs)  
PHC Holdings Corporation

