

外来診療等におけるスマートフォンのマイナ保険証利用への対応について(続報)

【3ページ】

平素は弊社製品をご愛顧くださりまして、誠にありがとうございます。医療機関等向け総合ポータルサイトのお知らせ「[外来診療等におけるスマートフォンのマイナ保険証 利用への対応について](#) (KBOO12281)」で周知されているとおり、マイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンでのマイナ保険証利用が開始されておりますので、以下のとおりご案内いたします。

<p>作業手順 (1)</p>	<p>■汎用カードリーダーをECサイトの専用ページから購入 Amazon.co.jp: すべてのカテゴリ</p> <p>※既に医療機関・薬局でお持ちの汎用カードリーダーを使用される場合、汎用カードリーダーの機種、ソフトウェアバージョン等により、読み取りが正しくできない場合があります。新たに汎用カードリーダー等が必要な場合は、指定された専用ページからの購入をご検討ください</p>	
<p>作業手順 (2-1)</p>	<p>■汎用カードリーダーを資格確認用 PC (顔認証付きカードリーダーが接続されている端末) に接続・設定(富士通 Japan 株式会社顔認証付きカードリーダーをご利用の場合)</p> <p>作業手順(1)終了後、下記のリンクまたは、QRコードより手順書を印刷し、接続・設定の作業を行ってください。 富士通 Japan 株式会社「本人認証用カードリーダーソフトインストールマニュアル」</p>	<p>※こちらから手順書を印刷して下さい。</p> 
<p>作業手順 (2-2)</p>	<p>■汎用カードリーダーを資格確認用 PC (顔認証付きカードリーダーが接続されている端末) に接続・設定(パナソニック コネクト株式会社顔認証付きカードリーダーをご利用の場合)</p> <p>作業手順(1)終了後、下記のリンクまたは、QRコードより手順書を印刷し、接続・設定の作業を行ってください。 パナソニック コネクト株式会社「スマホ用カードリーダー登録ツール操作説明書」</p>	<p>※こちらから手順書を印刷して下さい。</p> 
<p>作業手順 (2-3)</p>	<p>■汎用カードリーダーを資格確認用 PC (顔認証付きカードリーダーが接続されている端末) に接続・設定(株式会社アルメックス顔認証付きカードリーダーをご利用の場合)</p> <p>作業手順(1)終了後、下記のリンクまたは、QRコードより手順書を印刷し、接続・設定の作業を行ってください。 株式会社アルメックス「ペアリング設定手順書」</p>	<p>※こちらから手順書を印刷して下さい。</p> 

<p>作業手順 (2-4)</p>	<p>■汎用カードリーダーを資格確認用 PC（顔認証付きカードリーダーが接続されている端末）に接続・設定(アトラス情報サービス株式会社顔認証付きカードリーダーをご利用の場合)</p> <p>作業手順（1）終了後、下記のリンクまたは、QR コードより手順書を印刷し、接続・設定の作業を行ってください。 アトラス情報サービス株式会社「スマホ用カードリーダー ペ어링方法について」</p>	<p>※こちらから手順書を印刷して下さい。</p> 
<p>問合せ先</p>	<p>■【オンライン資格確認等コールセンター】</p> <p>0800-080-4583（通話無料） 月曜日～金曜日（祝日を除く）8：00～18：00 土曜日（祝日を除く）8：00～16：00</p>	

■よくあるご質問Q&A

Q1. スマホ用カードリーダーはどのように購入すれば良いですか
A1. スマホ用カードリーダーは、お客様ご自身で Amazon.com サイト（医療機関・薬局向け汎用カードリーダー購入サイト）から購入してください。購入の際には、医療機関等向け総合ポータルサイトで取得できるクーポンコードを利用することができます。
なお、2025年8月29日以降、厚生省からお客様(医療機関・薬局)あてに郵送・メール等でこの旨が通達されています。

Q2. ウィーメックスからスマホ用カードリーダーを購入できますか。
A2. スマホ用カードリーダーは、弊社では販売しておりません。

Q3. スマホ用カードリーダーの保守をウィーメックスから受けることは可能ですか。
A3. 弊社からの販売品ではない為、保守はお受けできません。

Q4. スマホ用カードリーダー購入時の費用補助はいつまでですか。
A4. 補助事業は2025年9月16日現在、令和7年8月29日から令和8年1月31日までの予定となります。

Q5. マイナ保険証搭載のスマホ利用では、スマホ用カードリーダーの用意は必須でしょうか。
A5. キヤノン製”以外の”顔認証付きカードリーダーをご利用の場合は必須となります。キヤノン製顔認証付きカードリーダーは、IC カードリーダー機能が内包されているため、新たにスマホ用カードリーダーの用意は不要です。

Q6. スマホ用カードリーダーは、何台設置可能ですか。
A6. 顔認証付きカードリーダー1台につき、スマホ用カードリーダーの登録は1台までとなります。

Q7. スマホ用カードリーダーは、どのメーカーの機種を検討すればいいですか。
A7. 2025年8月29日時点では次の6種類が補助事業対象となります。AB circle、アイ・オー・データ機器、ソニー、サンワサプライ、エレコム、マクセル。このうち、弊社では2025年9月16日現在、AB circle、アイ・オー・データ機器、ソニーの3種類にて動作確認を行っています。

Q8. スマホ用カードリーダーの補助事業対象6種類は、どれを選んでも利用可能ですか。
A8. **ソニー製スマホ用カードリーダーは、パナソニック製の顔認証付きカードリーダーにおいては利用できません。** Amazon.com の購入サイトにおいて該当情報が掲載されています。その他の機種(富士通製、アルメックス製)においては、ソニー製スマホ用カードリーダーは利用可能とされています。

Q9. USB 延長ケーブル、USB ハブの接続に制限はありますか。

A9. USB 延長ケーブルや USB ハブは、マウスやキーボード、スマホ用カードリーダーの接続にご使用ください。

以下の接続では、USB 規格の違いや電源供給の問題により、動作遅延や動作不良の原因になる可能性がありますのでご注意ください。

- USB 延長ケーブルおよび USB ハブに、顔認証付きカードリーダーを接続しないでください。
- USB 延長ケーブルの先に USB ハブを接続しないでください。

(悪い例) 「 PC 本体 ⇒ USB 延長ケーブル ⇒ USB ハブ ⇒ スマホ用カードリーダー等 」

Q10. 電子処方箋 HPKI カードリーダー(汎用カードリーダー)を利用していますが、スマホ用カードリーダーとしても利用出来ませんか。

A10. 電子処方箋 HPKI カードリーダー(汎用カードリーダー)をすでに接続している場合であっても、スマホ用カードリーダーは追加で設置が必要です。1台の汎用カードリーダーでHPKIカードリーダー・スマホ用カードリーダーを併用することはできません。

※関連情報リンク

- スマートフォンのマイナ保険証利用への対応に関するよくある質問(FAQ)

[オンライン資格確認 - スマートフォンのマイナ保険証利用への対応に関するよくある質問\(FAQ\)](#)



- 制度概要について

[外来診療等におけるスマートフォンのマイナ保険証利用への対応について①\(概要\)](#)



- 導入に係る補助金情報

[外来診療等におけるスマートフォンのマイナ保険証利用への対応について③\(導入に係る補助の概要\)](#)



- マイナ保険証に関する各種周知広報物

[マイナ保険証に関する各種周知広報物](#)

